SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	112	34	8	1
Fev	75	6	6	1
Mar	103	6	7	1
Abr	40	0	0	0
Mai	63	2	5	1
Jun	79	25	13	1
Jul	151	13	7	1
Ago	150	19	4	1
Set	142	15	10	1
Out	128	28	16	1
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.