

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	104	2	6	10
Fev	24	5	4	1
Mar	47	10	5	1
Abr	49	3	5	1
Mai	68	7	3	1
Jun	74	5	3	1
Jul	33	15	6	1
Ago	88	11	2	1
Set	90	16	6	1
Out	107	12	9	1
Nov	66	9	8	1
Dez	45	21	10	1

**Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.**

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.