



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)
Jan	104	2	6
Fev	24	5	4
Mar	47	10	5
Abr	49	3	5
Mai	68	7	3
Jun	74	5	3
Jul	33	15	6
Ago	88	11	2
Set	90	16	6
Out	107	12	9
Nov			
Dez			

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.

[illegible]