

**SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

<b>2025</b>	<b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b>
Jan	104	2	6
Fev	24	5	4
Mar	47	10	5
Abr	49	3	5
Mai	68	7	3
Jun	74	5	3
Jul	33	15	6
Ago	88	11	2
Set	90	16	6
Out	107	12	9
Nov			
Dez			

**Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.**

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.

