**SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA**
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|---|---|---|---|---|
| Jan | 104 | 2 | 6 | 10 |
| Fev | 24 | 5 | 4 | 1 |
| Mar | 47 | 10 | 5 | 1 |
| Abr | 49 | 3 | 5 | 1 |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

**Prazo de respostas das queixas: 2** dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.