



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	58	16	4	2
Fev	58	22	4	9
Mar	64	5	4	4
Abr	50	10	5	4
Mai	84	7	5	2
Jun	95	4	5	2
Jul	125	12	6	2
Ago	81	14	5	3
Set	69	12	7	2
Out	179	9	3	2
Nov	106	15	4	4
Dez	112	13	3	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado 10/01/2025