



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 58 | 16 | 4 | 2 |
| Fev | 58 | 22 | 4 | 9 |
| Mar | 64 | 5 | 4 | 4 |
| Abr | 50 | 10 | 5 | 4 |
| Mai | 84 | 7 | 5 | 2 |
| Jun | 95 | 4 | 5 | 2 |
| Jul | 125 | 12 | 6 | 2 |
| Ago | 81 | 14 | 5 | 3 |
| Set | 69 | 12 | 7 | 2 |
| Out | 179 | 9 | 3 | 2 |
| Nov | 106 | 15 | 4 | 4 |
| Dez | | | | |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado 10/12/2024