



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	69	31	12	4
Fev	27	21	4	2
Mar	181	18	7	2
Abr	59	13	3	3
Mai	122	32	8	3
Jun	62	14	4	9
Jul	75	19	7	4
Ago	66	8	2	7
Set	55	6	6	7
Out	131	7	2	2
Nov	63	4	2	2
Dez	72	10	1	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado 10/01/2024