



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	100	35	7	2
Fev	83	32	6	3
Mar	76	52	12	2
Abr	0	80	4	3
Mai	2	101	6	2
Jun	4	67	4	2
Jul	4	61	5	2
Ago	4	46	3	3
Set	8	32	13	2
Out	9	45	3	0
Nov	20	43	14	3
Dez	17	29	5	0

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica  
Data: 10/01/2021