



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2020 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 100 | 35 | 7 | 2 |
| Fev | 83 | 32 | 6 | 3 |
| Mar | 76 | 52 | 12 | 2 |
| Abr | 0 | 80 | 4 | 3 |
| Mai | 2 | 101 | 6 | 2 |
| Jun | 4 | 67 | 4 | 2 |
| Jul | 4 | 61 | 5 | 2 |
| Ago | 4 | 46 | 3 | 3 |
| Set | 8 | 32 | 13 | 2 |
| Out | 9 | 45 | 3 | 0 |
| Nov | 20 | 43 | 14 | 3 |
| Dez | 17 | 29 | 5 | 0 |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica
Data: 10/01/2021