



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU



2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	106	1	27	2
Fev	120	7	20	2
Mar	85	12	10	2
Abr	101	12	14	2
Mai	120	16	15	3
Jun	134	3	13	2
Jul	217	19	10	2
Ago	114	20	12	2
Set	116	32	11	2
Out	126	12	12	2
Nov	102	18	15	3
Dez	54	21	6	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Data: 10/01/2020