



SIM - Serviço Integrado de Medicina
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU



| 2018 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas formais |
|-------------|--|---|---|--|
| Jan | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Fev | 91 | 0 | 3 | 7 |
| Mar | 130 | 0 | 39 | 7 |
| Abr | 65 | 0 | 45 | 5 |
| Mai | 68 | 0 | 30 | 3 |
| Jun | 47 | 0 | 9 | 4 |
| Jul | 67 | 1 | 11 | 4 |
| Ago | 92 | 0 | 19 | 7 |
| Set | 91 | 2 | 23 | 5 |
| Out | 93 | 1 | 27 | 6 |
| Nov | 104 | 1 | 16 | 2 |
| Dez | 61 | 4 | 18 | 4 |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Data: 14/01/2019