



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021





SUMÁRIO

1. BREVE HISTÓRICO DA UNIDADE	3
2. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	5
2.1. ESTRUTURA FÍSICA	5
3. PERFIL DE ATENDIMENTO	11
4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E LOCALIZAÇÃO DA UNIDADE	12
5. MODELO DE GESTÃO	13
6. RESULTADOS	15
PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS	22
7. RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS EM 2021	37
8. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO DE GESTÃO (INSTRUÇÕES 02/2016 DO TCE/SP – ART. 149 INC. IX)	37
9. TRABALHO VOLUNTÁRIO	38
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	38



1. BREVE HISTÓRICO DA UNIDADE

O SIM – Serviço Integrado de Medicina foi inaugurado em 12 de junho de 2008.

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) assumiu a gestão da unidade em 02 de janeiro de 2018, de acordo com o Contrato de Gestão 2.002.01/17.17, objetivando a operacionalização da gestão e execução das atividades do serviço de saúde.

O SIM é uma unidade de saúde de atenção especializada, de média complexidade, localizada à Praça Luiz de Araújo Máximo nº 50, Jardim Paraíba, Jacaréi/SP, com atendimento referenciado, que compõe a Rede Municipal de Saúde, de Jacaréi e abrange a atenção à saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) dos municípios de Jacaréi, Igaratá e Santa Branca, conforme fluxo de acesso dos pacientes definido e implementado pelos mecanismos reguladores da Secretaria Municipal de Saúde de Jacaréi.

A SPDM busca, em parceria com a Prefeitura Municipal de Jacaréi, através da Secretaria Municipal de Saúde, a excelência no serviço público de saúde e o reforço do compromisso com os princípios do SUS, conforme disposto na Lei no 8.080, de 19 de setembro de 1990, em especial no que diz respeito à universalidade de acesso, gratuidade da assistência, preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral, igualdade da assistência à saúde, direito de informação às pessoas assistidas, respeito aos direitos dos usuários e cidadãos, dentre outros.

O SIM tem por objetivo prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com profissionais qualificados e comprometidos, com custos socialmente comportáveis, difundindo o conhecimento na área da saúde e criando condições para o desenvolvimento de pesquisa e aprimoramento dos profissionais. Dentre seus valores está a humanização, a ética e a transparência, a qualidade no atendimento, o compromisso, a capacitação, a educação e a responsabilidade social.

MISSÃO: Prestar assistência especializada aos usuários de Jacaréi e região, dentro dos princípios do SUS e de acordo com os valores da Instituição.

VISÃO: Ser referência de Ambulatório de Especialidades de média complexidade no Vale do Paraíba.

VALORES:

- ✓ Compromisso social;



- ✓ Ética, Confiança e Respeito;
- ✓ Qualidade;
- ✓ Sustentabilidade ecológica, econômica e social;
- ✓ Transparência;
- ✓ Cuidado seguro, humanizado e centrado no paciente.

MARCOS HISTÓRICOS DA UNIDADE

ANO 2018:

Janeiro – Início da Gestão SPDM, em 02/01/2018 celebrado através do Contrato de Gestão nº 2.002.00.2017.

Em **julho de 2018**, através do TA nº nº 2.002.02.17.18 – Expediente nº 021.2017- PL.PGM:

- ✚ Repasse de recurso proveniente de verba de Emenda Parlamentar no valor de R\$ 499.241,00 para a aquisição de equipamentos permanentes para o SIM.

Em **agosto de 2018**, através do TA nº nº 2.002.03.17.18 - Expediente nº 021.2017- PL.PGM:

- ✚ *Consultas não médicas inseridas:* Enfermagem, Estomatoterapia, Nutrição, Psicologia.
- ✚ *Exclusão das especialidades médicas:* Cirurgia cabeça e pescoço, Cirurgia tórax, Cirurgia plástica, Homeopatia, Médico da dor, Médico generalista, Cirurgião geral, Clínico.
- ✚ *Inclusão das especialidades médicas:* Hepatologia, Reumatologia pediátrica, Hematologia pediátrica, Neurocirurgia, Nefrologia pediátrica, Oncologia Clínica, Nutrologia, Imunologia.
- ✚ *Repactuação de Serviços Diagnósticos e Terapêuticos e Procedimentos:* Vasectomia, Biópsia Óssea, Colonoscopia, Crioterapia com Nitrogênio, Mapeamento de Retina, Mielograma, Prick Test com Tratamento, Punção de Líquor – LCR, Ultrassonografia com Doppler, Ultrassonografia Morfológica, Mapa e Holter.

Em **novembro de 2018**, houve a Inauguração dos Serviços de Endoscopia e Colonoscopia.

ANO 2019:

Em **março de 2019**, através do TA nº 2.002.05.17.19 - Expediente nº 021.2017 - PL.PGM:

- ✚ *Exclusão de Consultas não médicas:* Psicologia e Nutrição
- ✚ *Exclusão das especialidades médicas:* Oncologia, Imunologia, Nefrologia Pediátrica, Nutrologia e Hematologia Pediátrica.

Em **novembro de 2019**, através do TA nº 2.002.06.17.19 - Expediente nº 021.2017 - PL.PGM:

- ✚ *Acréscimo de 500 consultas;*



- ✦ *Repactuação de exames de Eletrocardiograma com aumento de 47 exames/mês.*

ANO 2020:

Em **março de 2020**, através do TA nº 2.002.08.17.19 - Expediente nº 021.2017 – PL.PGM:

- ✦ *Incluiu-se a modalidade de Telemedicina em caráter excepcional e temporário, considerando a Pandemia por COVID 19, bem como a Portaria 467 de 20 de março de 2020, do Ministério da Saúde que dispõe sobre as ações de Telemedicina.*

Em **junho de 2020**, através do TA nº 2.002.09.17.19 - Expediente nº 021.2017 – PL.PGM:

- ✦ *Aditamento do Contrato no valor de R\$ 220.848,00 para implantação do Centro de Imagens;*
- ✦ *Substituição dos Equipamentos provenientes da verba de Emenda Parlamentar repassada através do TA nº 2.002.02.17.18 de 25 de julho de 2018.*

Em **julho de 2020**, através do TA nº 2.002.10.17.19 – Expediente nº 021.2017 – PL.PGM:

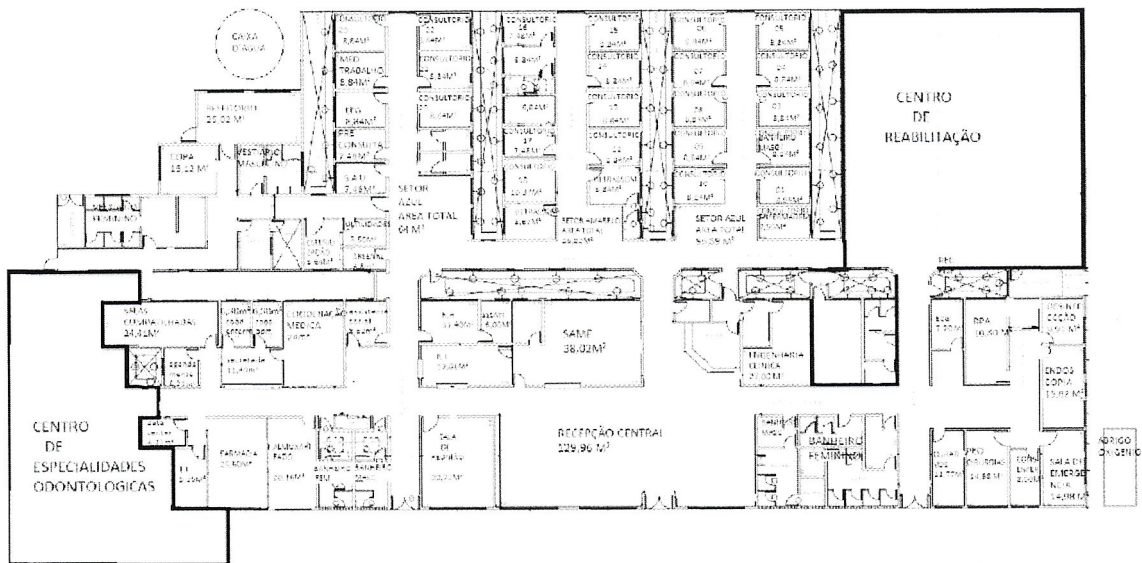
- ✦ *Repactuação da grade total de exames SADT, majorando o valor de ajuste em R\$ 1.771.200,00 ao ano, com a inclusão dos exames: DIU, Mapa, Holter, Mamografia, Eletroneuromiografia*
- ✦ *Inauguração do prédio Centro de Imagens, que fica localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 92, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP, iniciando-se novos serviços: Mamografia, Eletroneuromiografia, Mapa, Holter e a transferência dos demais exames de Imagem para este prédio centralizando os serviços.*

Em **outubro de 2020**, através do Termo de Cessão de Uso, houve a **Inauguração do Centro Oftalmológico** que está localizado na Rua Purus nº 103, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP. Neste prédio, houve a centralização dos serviços de Oftalmologia promovendo um atendimento diferenciado a estes pacientes.

2. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

2.1. ESTRUTURA FÍSICA

SIM – Serviço Integrado de Medicina está localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 50, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP. Ocupa um terreno de 22.298,22m², sendo 2.200,69 m² de área construída, de acordo com a planta da estrutura ambulatorial.



O SIM conta com a seguinte estrutura:

- ✦ Recepção de Pré-Consulta;
- ✦ Recepção de Pós-Consulta e Regulação Interna;
- ✦ Recepção de EDA e cma;
- ✦ Recepção do Setor Azul.

- ✦ Setor Azul: 08 Salas, composto por:
 - 05 salas de Consultórios de atendimentos Médicos;
 - 01 sala: Enfermagem do Trabalho.;
 - 01 sala: Medicina do Trabalho;
 - 01 sala de Consultório de Não Médicos;
- ✦ Setor Verde: 11 Salas, composto por:
 - 08 salas de Consultórios de atendimentos Médicos.
 - 01 sala: Serviço Social;
 - 01 sala: S.A.U;
 - 01 sala: Consultório de exames de Eletrocardiograma.
- ✦ Setor Amarelo: 09 Salas, composto por:
 - 01 sala: Consultório de exames de Eletroencefalograma / Eletroencefalograma.;
 - 02 salas: Consultórios de Otorrino;
 - 01 sala: Consultório de Ginecologia;
 - 04 salas: Consultórios Médicos;
 - 01 sala: Administração Regulação Interna.
- ✦ Setor de EDA e cma: 08 salas, composta por:



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



- 01 sala: Recuperação pós-anestésica - RPA (03 leitos);
- 01 sala: Procedimentos de cma;
- 01 sala: atendimentos de Emergência;
- 01 sala: Procedimentos de EDA e Colonoscopia;
- 01 sala: Limpeza e Desinfecção de Materiais;
- 01 sala: Atendimento não médico;
- 01 sala: Realização de curativos;
- ✚ Setores de Apoio: 25 salas, composta por:
 - 01 sala: Farmácia e Almoxarifado;
 - 01 sala: Datacenter;
 - 03 salas: Arquivos (SAME);
 - 01 sala: Portaria e Controle de Acesso;
 - 02 salas: Engenharia Clínica e Manutenção;
 - 03 salas: CME;
 - 02 salas: DML;
 - 01 sala: Regulação Interna;
 - 02 salas: TI/SESMT
 - 01 sala: Contratos
 - 02 salas: Compras
 - 01 sala: Contabilidade
 - 02 salas: DP
 - 01 sala: Copa
 - 01 sala: Refeitório
 - 01 sala: Sala de Reuniões

Quadro de Áreas - Geral (m²)

LOCALIZAÇÃO	ÁREA	m²	LOCALIZAÇÃO.	ÁREA.	m².
BLOCO I	Sala Compartilhada	24,41	BLOCO III	Consultório Médico	14,32
BLOCO I	Sala de Qualidade	6,21	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	Secretaria	11,4	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	Sala Ger. Enfermagem	6,3	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	Sala Coord. Administrativa	6,3	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	Sala Dir. Técnica	24	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	Sala Datacenter	4,32	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	Almoxarifado/Farmácia	30,72	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO I	TI/SESMT	20,16	BLOCO III	Consultório Médico	8,84



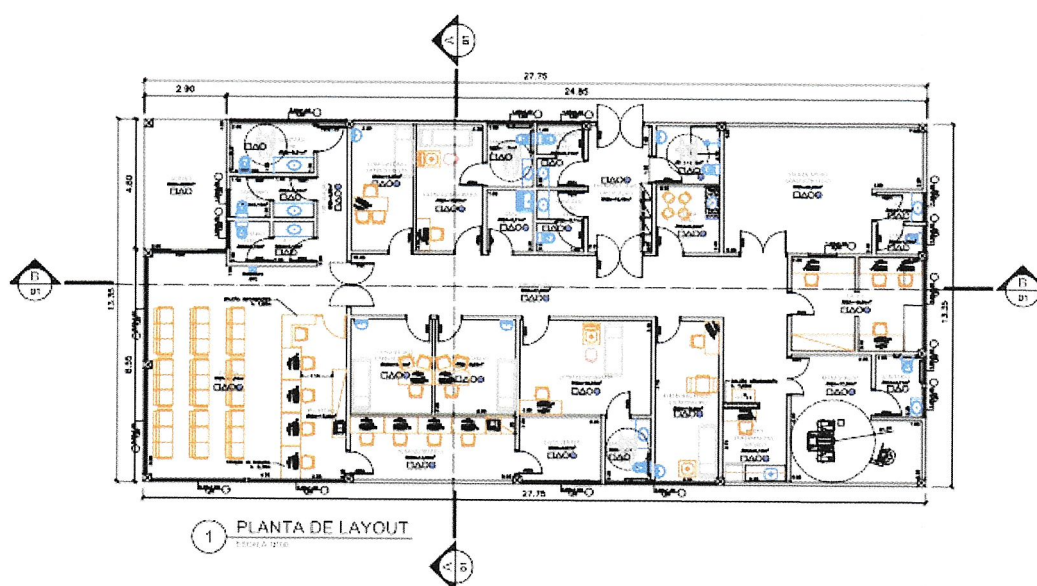
SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



BLOCO I	Sala de Reuniões	25,60	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
	Subestoque de Engenharia				
BLOCO I	Clínica	9,35	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO II	Consultório Médico	8,84	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO II	Consultório Médico	8,84	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO II	Consultório Médico	8,84	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO II	Consultório Médico	8,84	BLOCO III	Consultório Médico	8,84
BLOCO II	Consultório Médico	8,84	BLOCO III	Sala Serviço Social	7,99
BLOCO II	Sala Medicina do Trabalho	8,84	BLOCO III	Sala de Eletrocardiograma	8,84
BLOCO II	Sala Enfermagem Psiquiatria	7,48	BLOCO III	Recepção RI/Pós Consulta	17,01
BLOCO II	Contratos	8,52	BLOCO III	Recepção Central	129,96
BLOCO II	Sala Arsenal	4,8	BLOCO III	SAME	50,15
				Sala Engenharia e	
BLOCO II	Sala Utilidades	3,6	BLOCO IV	Manutenção	27
BLOCO II	Sala Esterilização	8,64	BLOCO IV	Sala de RPA	16,8
				Sala Procedimentos	
BLOCO II	Sala Enfermagem do Trabalho	7,48	BLOCO IV	EDA/Colono	15,82
BLOCO II	Recepção Psiquiatria	16,45	BLOCO IV	Sala Emergência	14,98
BLOCO II	Refeitório	25,02	BLOCO IV	Sala Consulta Enfermagem	8
BLOCO II	Copa	13,12	BLOCO IV	Sala Pequenas Cirurgias	14,98
BLOCO II	Departamento Pessoal	17,40	BLOCO IV	Estoque Estomia	7,7
	Sala de Administração Reg.				
BLOCO III	Interna	8,67	BLOCO IV	Sala Curativos	11,77
BLOCO III	Consultório Médico	10,37	BLOCO IV	Sala de Desinfecção	9,91
BLOCO III	Consultório Médico	14,32	BLOCO IV	Recepção Enfermagem	20,25

Com o Termo de Aditamento Nº 2.002.10.17.19 assinado em 31/07/2020, iniciaram-se novos serviços que foram disponibilizados no prédio do Centro de Imagens, que fica localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 92, Jardim Paraíba, Jacareí – SP e ocupa um terreno de 2.390m², sendo 370,46m² de área construída, de acordo com a planta abaixo:



O Centro de Imagens conta com a seguinte estrutura:

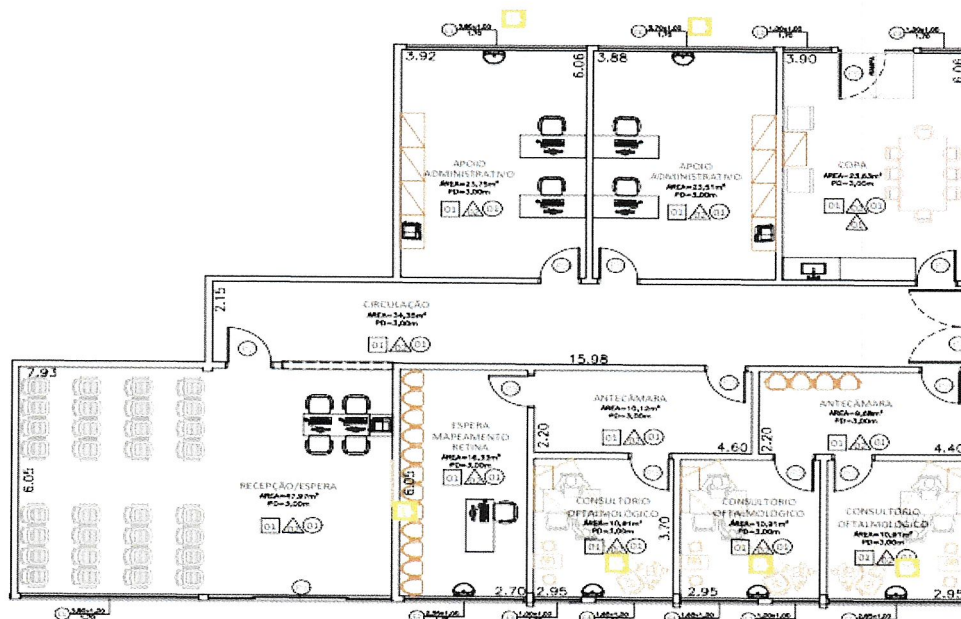


- + Recepção Principal;
- + 01 sala: Setor de Agendamento/Telefonia;
- + 01 sala: Datacenter;
- + 01 sala: Posto Enfermagem;
- + 02 salas: Ultrassonografia Diagnostica;
- + 01 sala: Exames MAPA e HOLTER;
- + 01 sala: Hotelaria
- + 01 sala: UGP - RH
- + 01 sala: Exames de Mamografia;
- + 01 sala: DML;
- + 02 salas: Apoio exames de Mamografia;
- + 01 sala: Exames de Tomografia (futura instalação, desativada no momento);
- + Posto de enfermagem;
- + Copa;

Quadro de Áreas - Geral (m²)

ÁREA	m²
Recepção Principal	61,26
Setor Agendamento	13,45
Data Center	6,67
Hotelaria	10,23
UGP	10
Ultrassonografia Diagnostica I	10,93
Ultrassonografia Diagnostica II	16,04
Sala Exames Mapa/Holter	9,83
Sala Exames Mamografia	17,3
DML	3,71
Salas Apoio Exames Mamografia	16
Sala de Exames de Tomografia	28,5
Posto de Apoio Mamografia	6,1
Posto de Enfermagem	13,20

Por solicitação da Secretaria de Saúde, através de liberação de Termo de Uso, em 13/10/2020 iniciaram-se os serviços no Centro Oftalmológico que está localizado na Rua Purus nº 103, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP, este ocupa um terreno de 1.468,61m², sendo 240,82m²de área reservada para o Centro Oftalmológico, de acordo com a planta abaixo:



O Centro Oftalmológico conta com a seguinte estrutura:

- + Recepção Principal;
- + 03 salas: Consultório Oftalmologia;
- + 02 salas: Antessalas Consultórios;
- + 01 sala: Apoio exames Mapeamento de Retina
- + 02 salas: Administrativas;
- + Copa;

Quadro de Áreas - Geral (m²)

ÁREA	m²
Recepção Principal	47,97
Consultório Oftalmológico I	10,91
Consultório Oftalmológico II	10,91
Consultório Oftalmológico III	10,91
Sala Antecâmara	10,12
Sala Antecâmara	9,68
Apoio Exame Mapeamento de Retina	16,33
Sala Apoio Adm.	23,75
Sala Apoio Adm.	23,51
Copa	23,63



3. PERFIL DE ATENDIMENTO

O atendimento ambulatorial do SIM compreende consultas (primeira consulta, interconsulta, consulta subsequente/retorno), procedimentos terapêuticos não médicos (psicologia), destaca-se pelo atendimento abrangente, multiprofissional e especializado em saúde, no nível secundário, estimulando o conhecimento dos profissionais da área a fim de proporcionar uma prática de saúde pública digna, com qualidade e compromisso social, sendo referência para a população de Jacareí, abrangendo também os municípios de Igaratá e Santa Branca, o que totaliza uma população aproximada de 250.000 habitantes na região assistida.

A assistência especializada no SIM é composta por consultas nas especialidades médicas e não médicas, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (Cirurgia Menor Ambulatorial – cma) e exames complementares diagnósticos (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT).

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, que atua com o objetivo de proporcionar o melhor atendimento a nossos pacientes, prestando serviços com foco na qualidade e na segurança do paciente, contínuo, humanizado e integrado à Rede de Atenção à Saúde (RAS) da qual faz parte.

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- ✓ ALERGOLOGIA/IMUNOLOGIA
- ✓ ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR
- ✓ CARDIOLOGIA
- ✓ COLOPROCTOLOGIA
- ✓ DERMATOLOGIA
- ✓ ENDOCRINOLOGIA
- ✓ FISIATRIA
- ✓ GASTROENTEROLOGIA
- ✓ GERIATRIA
- ✓ GINECOLOGIA
- ✓ HEMATOLOGIA
- ✓ HEPATOLOGIA
- ✓ HOMEOPATIA
- ✓ INFECTOLOGIA
- ✓ MEDICINA DA DOR
- ✓ NEFROLOGIA
- ✓ NEUROCIRURGIA
- ✓ NEUROLOGIA



- ✓ NUTROLOGIA
- ✓ OFTALMOLOGIA
- ✓ ORTOPEDIA
- ✓ OTORRINOLARINGOLOGIA
- ✓ PNEUMOLOGIA
- ✓ PSIQUIATRIA
- ✓ REUMATOLOGIA
- ✓ UROLOGIA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

- ✓ ENFERMAGEM
- ✓ ESTOMATERAPIA
- ✓ NUTRIÇÃO *(SUPRIMIDO CONFORME TA 2.002.05/17.19)*
- ✓ PSICOLOGIA *(SUPRIMIDO CONFORME TA 2.002.05/17.19)*
- ✓ SERVIÇO SOCIAL

Conforme Aditamento nº 2.002.05.17.19, de 29 de março de 2019, em função do perfil da demanda e necessidade da Secretaria de Saúde, foram suprimidas algumas especialidades médicas e não médicas, sem prejuízo no número de consultas pactuadas: as consultas de Nutrição e Psicologia foram disponibilizadas apenas até o mês de fevereiro de 2019 e foram suprimidas as seguintes especialidades médicas: Oncologia Clínica, Imunologia, Nefrologia Pediátrica, Nutrologia e Hematologia Pediátrica.

Com o Aditamento nº 2.002.10/17.20 de 31 de julho de 2020, as especialidades médicas citadas no parágrafo anterior foram reinseridas para fins de pactuação da grade de consultas conforme solicitação da Secretaria de Saúde. Houve também a flexibilização entre consultas de primeira vez e retorno – adultos e pediátricos, de modo que não sejam alteradas as metas do número total de consultas em 11.500, de acordo com a necessidade do contratante e acordado entre as partes.

4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E LOCALIZAÇÃO DA UNIDADE

O atendimento ambulatorial do SIM destacando-se pelo caráter abrangente, multiprofissional e especializado em saúde, é referência para a população de Jacareí, abrangendo também os municípios de Igaratá e Santa Branca, o que totaliza uma população aproximada de 253.000 habitantes na região assistida. (SEADE, 2021).

O SIM está localizado no Município de Jacareí, que apresenta atualmente os seguintes dados:

Características do Município de Jacareí:

População estimada de 229.163 habitantes (SEADE, 2021)



Taxa de urbanização (SEADE, 2020): 98,62%

IDH: 0,77 (SEADE, 2010)

Taxa mortalidade infantil: 8,77 por mil nascidos vivos (SEADE, 2019)

Características do Município de Igaratá:

População estimada de 9.354 habitantes (SEADE, 2021);

Taxa de urbanização: 86,11% (SEADE, 2021):

IDH: 0,71 (SEADE, 2010)

Taxa de mortalidade infantil: 6,99 óbitos por mil nascidos vivos (SEADE, 2019).

Características do Município de Santa Branca:

População estimada de 14.212 habitantes (SEADE, 2021);

Taxa de urbanização (SEADE, 2021): 88,21%

IDH: 0,73 (SEADE, 2010)

Taxa de mortalidade infantil: 18,87 óbitos por mil nascidos vivos (SEADE, 2018).

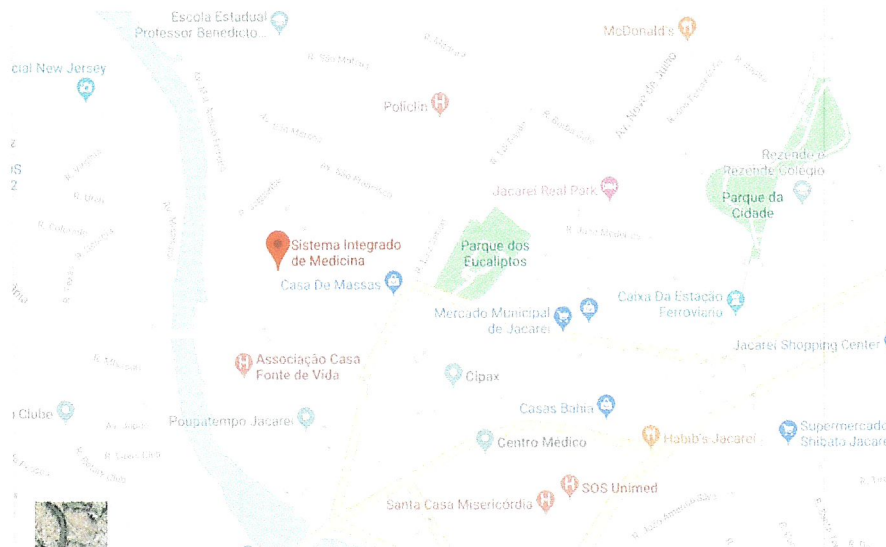


Figura 1. Localização geográfica da unidade SIM – Serviço Integrado de Medicina

5. MODELO DE GESTÃO

O modelo de gestão das Unidades Afiliadas está alicerçado em diretrizes de qualidade, gerenciamento de risco, sustentabilidade e na valorização das pessoas.

Os objetivos estratégicos são escolhidos com foco nos resultados, no equilíbrio financeiro, na qualidade, na segurança operacional dos processos, no cuidado centrado no paciente, na transparência, no compromisso sócio ambiental e na manutenção de um ambiente de aprendizagem, inovação e



empatia, embasados nas melhores práticas de governança corporativa. Seguem os pontos mantidos para o ano de 2021:

+ Perspectiva da Sociedade

Promover Ações de Compliance: Manter a realização de reuniões com temas do Programa de integridade, incluindo: Manual de Conformidade Administrativa, Políticas e Princípios de Integridade e Políticas Institucionais; Treinamento da Lei n.12.846/13; Divulgação do canal de denúncias, internamente e externamente; Monitoramento dos documentos regulatórios.

Responsabilidade Sócio-Ambiental: Manter a Promoção de Inclusão e Compliance (PCD); a melhoria da Satisfação do Cliente (Aceitabilidade Geral, o tempo médio de respostas às queixas – SAU); a redução do Impacto Ambiental (Redução de emissões GEE);

+ Perspectiva Financeira

Promover ações que visam a sustentabilidade econômica: Aprimoramento da Gestão de Custos; Manutenção do Equilíbrio Financeiro – Apresentação periódica de dados financeiros com atuação conjunta da Equipe Diretiva em direcionamentos específicos.

+ Perspectiva de Processos Internos

Desenvolver a cultura da qualidade e segurança: Aumento da Segurança Operacional; Melhoria da Gestão Clínica e Assistencial da Linha de Cuidado – realização de reuniões clínicas periódicas e elaboração de Protocolos Clínicos e Assistenciais.

Desenvolver ambientes seguros e saudáveis e Promover a cultura do atendimento humanizado e do cuidado centrado no paciente: Manter as ações quanto à promoção da melhoria contínua da ambiência e a valorização do colaborador; a garantia da defesa dos direitos dos pacientes – realizações desempenhadas pelo Grupo de Trabalho de Humanização com reuniões mensais.

+ Perspectiva de Aprendizado e Desenvolvimento

Desenvolver e capacitar pessoas: Ampliar a capacitação em Segurança do Paciente; o Desenvolvimento das Lideranças, com realização em conjunto com Departamento de Recursos Humanos.



6. RESULTADOS

A) CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES

A obtenção da Certificação da Qualidade faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição. A qualificação através de auditorias independentes como da ONA (Organização Nacional de Acreditação), realizadas pelo IQG (Instituto Qualisa de Gestão) é um longo processo que vai desde o nível I, de Segurança até o nível III, de Excelência de Gestão. No processo de acreditação de serviços de saúde, aplica-se uma metodologia de avaliação que utiliza padrões de desempenho voltados aos processos de cuidados de pacientes e gestão dos serviços. As avaliações obedecem aos padrões internacionais de qualificação de instituições de saúde, que permite referenciar nacional e internacionalmente a qualidade da unidade.

A gestão do SIM, desde 2018, desenvolve ações de estruturação da unidade para possibilitar condições de iniciar o processo de Certificação da unidade. Para tal, foram constituídas equipes e comissões técnicas obrigatórias e de apoio, com o objetivo de buscar a segurança e qualidade da assistência prestada na unidade e para iniciar o processo de sensibilização e capacitação técnica das equipes, são realizadas periodicamente, palestras e treinamentos com foco na introdução de conceitos e práticas de segurança do paciente.

Neste contexto no ano de 2021 iniciamos a visita diagnóstica da ONA e possuímos como expectativa para o ano de 2022 a certificação.

B) GESTÃO DA QUALIDADE

A política de gestão da qualidade do SIM – Serviço Integrado de Medicina, tem o objetivo de planejar, avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a qualidade e segurança na assistência prestada, respeito à cultura do cliente e proporcionando o cuidado centrado.

Para isso, é regido por meio de Rotina Operacional Padrão, Protocolos e Normas a partir de legislações vigentes aplicáveis ao setor de saúde, garantindo a possibilidade de implementação de processos, através da análise dos indicadores geridos na unidade e discutidos mensalmente nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente.

A Implementação de um Programa de Gestão da Qualidade é um fator diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos na prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do SIM tem objetivo de avaliar, medir e dar retorno as equipes para que estas readéquem sistematicamente os processos, garantindo a melhoria contínua da assistência prestada.

Assim o SIM é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço



Segurança do Paciente: Gestão de Segurança do Paciente é desenvolvida no SIM com o intuito de garantir a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento, estimulando à participação do paciente e dos familiares, desenvolvendo ações para a integração e a articulação multidisciplinar, prática da transferência de informação e a cultura de melhoria contínua.

Contamos com equipe multidisciplinar qualificada, e em constante desenvolvimento nas temáticas voltadas à Qualidade e Segurança do Paciente.

Possuímos no SIM um Núcleo de Segurança do Paciente, que tem como objetivo adotar princípios e diretrizes para a prática da assistência segura e elaboração anual de um Plano de Segurança do Paciente Institucional, que estabelece estratégias monitoradas pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente.

O Plano Institucional de Segurança do Paciente do SIM Jacareí é constituído de ações focadas em prevenir a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados aos pacientes e aos profissionais da instituição. Dessa forma os 8 processos constantes no Plano Institucional de Segurança do Paciente são acompanhados e reavaliados nas reuniões mensais, assegurando o cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente:

- ✦ Gerenciamento de Riscos;
- ✦ Implantação e implementação de ROPs;
- ✦ Gerenciamento de Tecnologias;
- ✦ Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde;
- ✦ Prevenção e Controle de Infecção Relacionada À Assistência à Saúde (IRAS);
- ✦ Biossegurança;
- ✦ Educação Permanente.

A equipe multiprofissional do SIM e o NSP implementaram as seguintes ações:

- ✦ Aprimoração do Protocolo de Identificação Segura com objetivo de garantir a segurança do paciente e reduzir os eventos adversos relacionado a identificação em todas as fases do processo de atendimento com envolvimento de toda a equipe multidisciplinar;
- ✦ Aprimoração do Protocolo Clínico de Mapeamento de Retina visando a segurança dos pacientes submetidos a este procedimento;
- ✦ Capacitação relacionada a temática de “Segurança do Paciente”, através do curso disponível pelo IHI online;
- ✦ Capacitação relacionada a Segurança do Paciente dirigida aos colaboradores;
- ✦ Intensificação da conscientização da equipe para notificação de eventos em saúde;
- ✦ Reuniões Multidisciplinares para estruturação da implantação dos serviços de exames de MAPA e Holter, garantindo a segurança do paciente;
- ✦ Reuniões Multidisciplinares para alinhamento de processo dos serviços de exames endoscópicos, procedimentos cirúrgicos e pacientes ostomizados, eletroencefalograma,



eletrocardiograma garantindo a segurança do paciente;

- ✚ Elaboração, discussão e implantação do Protocolo Clínico de atendimento em Saúde Mental;
- ✚ Aprimoramento da planilha de rastreabilidade de exames anatomopatológicos;
- ✚ Interface com a Vigilância Epidemiológica do município, com o objetivo de prevenção ao COVID-19 e doenças transmissíveis para profissionais de saúde e usuários do serviço;
- ✚ Campanha da Higienização das Mãos para conscientização da importância desta prática de prevenção e controle de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde);
- ✚ Revisão do termo de Consentimento Livre Esclarecido nos procedimentos endoscópicos;
- ✚ Revisão dos protocolos clínicos de Exames Endoscópicos;
- ✚ Aquisição de Equipamento de Eletroencefalograma para melhoria de qualidade e segurança de Exame SADT;
- ✚ Instalação de catracas para acesso interno;
- ✚ Aquisição de cadeiras para os setores;
- ✚ Implantação do serviço de Telemedicina e Teleconsulta de enfermagem;
- ✚ Aprimoramento do Protocolo de Prevenção à queda com a pulseira de identificação;
- ✚ Inauguração do Centro de Imagem;
- ✚ Inauguração do Centro Oftalmológico;
- ✚ Elaboração do formulário de Notificação de Eventos Adversos;
- ✚ Auditoria interna no setor de Exames Endoscópicos;
- ✚ Reestruturação do impresso de Avaliação de Alta Segura;
- ✚ Elaboração do Checklist de Exames Endoscópicos Seguros;
- ✚ Auditoria de prontuário de enfermagem no setor de exames endoscópicos e pequenos procedimentos;
- ✚ Disponibilização das máscaras de laudo no sistema FastMedic.

2021

- ✚ Aprimoramento e validação do Protocolo de Identificação Segura com objetivo de garantir a segurança do paciente e reduzir os eventos adversos relacionado a identificação em todas as fases do processo de atendimento com envolvimento de toda a equipe multidisciplinar;
- ✚ Implantação do setor de Qualidade;
- ✚ Análise assistencial dos setores através de auditorias;
- ✚ Treinamentos com equipe de enfermagem abordando as metas de segurança do paciente;
- ✚ Reformulação da capacitação relacionada a temática de “Segurança do Paciente”;
- ✚ Intensificação da conscientização da equipe para notificação de eventos em saúde;
- ✚ Reuniões Multidisciplinares para alinhamento de processo dos serviços de exames endoscópicos, procedimentos cirúrgicos e pacientes ostomizados, eletroencefalograma, eletrocardiograma garantindo a segurança do paciente;
- ✚ Campanha da Higienização das Mãos para conscientização da importância desta prática de



prevenção e controle de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde);

- + Revisão do fluxo e rotinas relacionadas aos Exames Endoscópicos;
- + Revisão do Checklist Cirurgia Segura;

Prevenção e Controle de Infecção Relacionada À Assistência à Saúde (IRAS):

O Plano de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (PCIRAS) do SIM de 2021 manteve o foco em atividades voltadas a prevenção ao COVID-19.

As ações e protocolos elaborados e implantados no ano de 2020 foram mantidos e aprimorados em consenso com as atualizações da ANVISA e com a observação interna da necessidade de implantação de medidas extras com foco na assistência segura.

Mesmo com a terceira dose de vacinação dos colaboradores, medidas como a higienização das mãos, uso de EPI's e limpeza rigorosa de ambientes não deixaram de fazer parte das ações de boas práticas empregadas no SIM sendo acompanhadas mensalmente através dos resultados obtidos pelos indicadores através das rondas realizadas.

Ações implantadas pelo CCIRAS em 2021:

- + Treinamentos sobre higiene de mãos e uso adequado de EPI's;
- + Aprimoramento das rotinas;
- + Acréscimo quantitativo de dispensers para insumos de higienização das mãos;
- + Aprimoramento dos Indicadores de Higienização das Mãos e de Infecção de Sítio Cirúrgico;
- + Estruturação de sala individualizada para atendimento à pacientes com a necessidade de medidas de precaução e isolamento;
- + Adequação do fluxo de atendimento à pacientes suspeitos de Covid-19 com reagendamento de consultas e exames;
- + Readequação do serviço de triagem externa com direcionamento da equipe de enfermagem para atividades com demanda assistencial;
- + Ininterrupção de ronda interna para a prevenção do Covid-19;
- + Realização de reuniões mensais do Comitê de Combate ao Covid-19;
- + Apresentação de indicadores de higienização das mãos e de inspeções realizadas pela ronda de prevenção ao Covid-19;
- + Auditoria interna de higienização das mãos;
- + Adequação da rotina de limpeza e desinfecção dos setores assistenciais;
- + Comemoração do Dia Mundial de Higienização das Mãos com a realização de treinamento envolvendo a equipe multiprofissional.



Política Nacional de Humanização: O SIM, desde o início de suas atividades, tem como objetivos principais o desenvolvimento de uma assistência à saúde digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) – HumanizaSUS, instituída pelo Ministério da Saúde.

As ações de saúde realizadas pelo SIM buscam a valorização das pessoas, o envolvimento do usuário no seu plano de cuidado, a promoção à saúde e a qualidade assistencial.

Com base na definição de que “Humanizar é promover o bem comum, que não se resolve em práticas isoladas, mas sim, em ações conjuntas que contemplem a técnica, a profissionalização, a capacitação em intervenções estruturais, que façam a experiência da hospitalização ser mais confortável para o paciente” a unidade tem priorizado o projeto de ambiência com o objetivo de proporcionar uma assistência à saúde segura, resolutiva e eficaz, através de um ambiente acolhedor.

Alinhado às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) HumanizaSUS, do Ministério da Saúde, o SIM continua atuando nos seguintes projetos:

Grupo de Trabalho de Humanização: A comissão de humanização com abordagem de melhoria contínua da ambiência consiste na implantação de um grupo de trabalho em que a alta e média gerência se unem para discutir ações que visam otimizar a qualidade da ambiência da unidade, proporcionando a melhoria contínua da assistência prestada.

À Comissão de Humanização com abordagem de melhoria contínua da ambiência compete:

1. Analisar a ambiência como um todo para garantir a assistência prestada;
2. Garantir que condições seguras e com qualidade para o colaborador;
3. Acompanhar o relatório gerencial S.A.U. – Serviço de Atendimento ao Usuário, onde será discutido assuntos para a satisfação do usuário como atendimento nas recepções, atendimento médico, atendimento técnico, portaria, condições de limpeza e instalações;
4. Acompanhar as ações de melhoria da instituição;
5. Assegurar a defesa dos direitos dos pacientes:
 - a. Abordar todo e qualquer assunto relacionado ao Direito do Paciente e fazer cumprir todos os itens normativos da cartilha.
 - b. Abordar todo e qualquer assunto relacionado a Lei Nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso), e fazer cumprir todos os seus itens e normativas.
 - c. Assegurar que documento descritivo sobre os direitos do paciente esteja disponível para visualização quando solicitado por algum usuário.
6. Promover a valorização do colaborador:



- a. Promover ações de Qualidade de Vida;
- b. Promover Campanhas de Saúde Ocupacional;
- c. Abordar todo e qualquer assunto relacionado a otimização do ambiente de trabalho, bem como a valorização do colaborador.
- d. Assegurar o Programa de Opinião Participativa (POP).

ACOLHIMENTO

Posso Ajudar: Projeto Implantado no SIM com o intuito de melhor acolher o munícipe na entrada da unidade e direcioná-lo mais prontamente ao setor de sua demanda, iniciando o fluxo de atendimento. A partir de 2020, momento da Pandemia por COVID-19, este atendimento visou exclusivamente a contribuir diretamente no apoio à triagem de todos os pacientes, proporcionando um atendimento diferenciado.

PCD/Acamados: Priorização do atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais e mobilidade reduzida. No acesso inicial desses usuários à unidade, o profissional do “Posso Ajudar” os acolhe preferencialmente e os direciona à enfermagem, que apoia na priorização do atendimento, juntamente com a Recepção.

Orientação para a Equipe de Recepção: Orientação periódica para a equipe da recepção sobre humanização, empatia, atendimento ágil e resolutivo.

Acolhimento na saúde Mental: foi mantido o acolhimento multiprofissional aos pacientes do ambulatório de Saúde Mental, que envolve a recepção e a equipe de enfermagem. O paciente, ao procurar a recepção com alguma solicitação que demande um atendimento, é encaminhado ao atendimento de enfermagem, que realiza triagem e, conforme a necessidade, consulta de enfermagem, atendimento do serviço social e da equipe médica.

Direito à Acompanhante: no ano de 2019 foram implantadas melhorias na ambiência e instalações do SIM, de modo a proporcionar maior conforto e assegurar a todos os pacientes maiores de 60 anos e pacientes dependentes funcionais, de qualquer idade, a permanência de seus acompanhantes em todo o período de permanência na unidade. Aos pacientes pediátricos é assegurado o direito de acompanhamento dos pais ou responsáveis durante todo o período de permanência do menor na unidade.

Carta de Direitos do Paciente: Projeto Implantado no SIM com o intuito de promover a proliferação de informações referente aos direitos do usuário no SUS.

Pacientes estomizados: Com vistas a efetividade na disseminação de informação referente aos cuidados com os pacientes estomizados, foi criada uma capacitação aos profissionais de saúde do município de Jacaréi com o tema “Manejo nos Cuidados e nas Complicações da pessoa com Estomia” ministrado pela Enfermeira do SIM – Sandra Caovila.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U.)

O SIM - Serviço Integrado de Medicina implantou, desde o início da gestão da SPDM, o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.), que tem por objetivo receber elogios, sugestões e críticas dentro de uma estratégia de valorização do usuário, escutando e propondo soluções as demandas apontadas. O S.A.U. realiza pesquisa de satisfação, com busca ativa e atende à demanda espontânea do usuário da unidade.

O Processo do SAU está caracterizado por:

- ✦ Método de acompanhamento, avaliação e classificação por criticidade das manifestações dos pacientes/clientes e acompanhantes.
- ✦ Sistematização de acompanhamento e monitoramento da satisfação dos clientes e as reclamações/queixas/sugestões/elogios.
- ✦ Gerenciamento dos canais de comunicação para as manifestações dos pacientes e acompanhantes;
- ✦ Estruturação, acompanhamento e avaliação da satisfação dos clientes e das reclamações/queixas, promovendo ações de melhoria.

A Pesquisa de Satisfação é uma ferramenta que se constitui em um canal direto de comunicação e a opinião do entrevistado impacta na estratégia de melhoria contínua da unidade, nessa perspectiva do usuário, possibilitando que o SIM estabeleça estratégias e ações em seus processos, estrutura e resultados. Desde o início da gestão SPDM, a satisfação do usuário tem sido acompanhada.

No ano de 2019 houve uma evolução positiva significativa nos indicadores de aceitabilidade em geral. No ano de 2018 a média era de 91% crescendo em 2019 para 96%, conforme demonstra o gráfico abaixo. No ano de 2020, a média de aceitabilidade geral até outubro foi de 91%, índice que apresenta uma melhora significativa em comparação a 2019 onde a média foi de 88% e no ano de 2021, a média de aceitabilidade geral foi de 91%, índice que apresenta uma estabilidade em comparação a 2020 onde a média também foi de 91% conforme demonstra o quadro abaixo.

Esse crescimento significativo no Índice de Aceitabilidade Geral da unidade foi resultado das melhorias implementadas durante o ano nos diversos setores do ambulatório.

Aceitabilidade 2018, 2019, 2020 e 2021

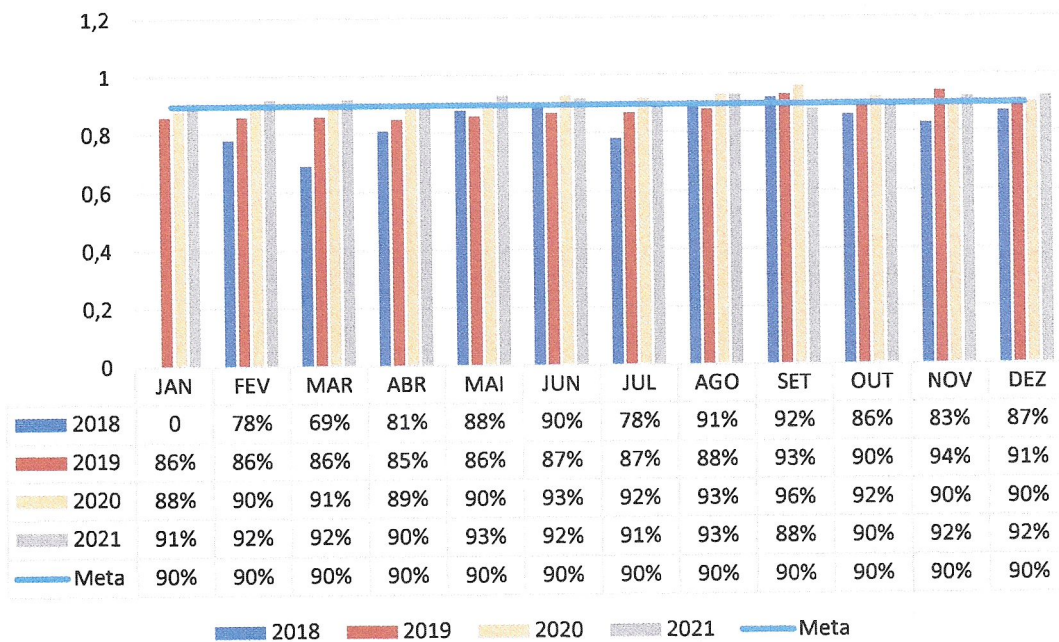


Gráfico 1. Série Histórica comparativa da Aceitabilidade Geral do SIM em 2018, 2019, 2020 e 2021

LINHAS DE CUIDADO - PROTOCOLOS CLÍNICOS E MULTIDISCIPLINARES

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

TEMA	PROTOCOLO	OBJETIVOS	STATUS
Prevenção e cuidados com feridas em serviços de saúde.	Referência e contra referência para ambulatório de lesão de pele	Articular os cuidados com os pacientes com lesão de pele interagindo com os demais sistemas para garantir a continuidade da assistência qualificada; Sistematizar a assistência de enfermagem no tratamento de feridas; Padronizar cuidados com ferimentos de pele; Prescrição e indicação de coberturas padronizadas de acordo com o protocolo municipal.	Revisado, aprovado e implantado.



Estomias	Avaliação e cuidados do Paciente Estomizado.	Sistematizar a assistência de enfermagem no manejo de pacientes estomizados; padronizar cuidados com estomias; Prescrição, indicação e dispensação de insumos padronizados pela DRS 17 e Portaria 400 do Paciente Estomizado.	Elaborado e implantado.
Endoscopia Digestiva Alta	Protocolo de Endoscopia Digestiva Alta	Definir critérios para indicação, preparo, realização e cuidados ao paciente para exame de EDA.	Revisado, aprovado e implantado
Endoscopia Digestiva Baixa	Protocolo de Colonoscopia	Definir critérios para indicação, preparo, realização e cuidados ao paciente para exame de Colonoscopia.	Revisado, aprovado e implantado.
Endoscopia Digestiva	Protocolo de Retossigmoidoscopia	Definir critérios para indicação, preparo, realização e cuidados ao paciente para exame de Retossigmoidoscopia.	Revisado, aprovado e implantado.
SADT – Mapeamento de Retina	Protocolo de Mapeamento de Retina	Definir processo de acolhimento e atendimento ao paciente para realização segura do Mapeamento de Retina no ambulatório de Oftalmologia.	Revisado, aprovado e implantado.
Urgências, emergências e Intercorrências Clínicas	Fluxo de atendimento a intercorrências clínicas, urgências e emergências	Padronizar e sistematizar o atendimento ao paciente em PCR e intercorrência clínica	Revisado, aprovado e implantado.
Atenção a pacientes com Neoplasias	Protocolo de rastreabilidade de neoplasias	Realizar monitoramento dos pacientes com exames de anatomopatológico positivos para neoplasias, por meio de comunicação direta com laboratório e garantia de agendamento prioritário na unidade solicitante.	Elaborado, aprovado e implantado.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



Cirurgia ambulatorial	Fluxo e atendimento em cirurgia ambulatorial	Padronizar a assistência médica e de enfermagem para a realização de procedimentos de cirurgia ambulatorial.	Revisado, aprovado e implantado.
Cirurgia ambulatorial dermatológica	Rotina para realização de curetagem de molusco, cauterização, shawing, eletrocoagulação, biópsia incisional e crioterapia. (dermatologia)	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de curetagem de molusco, cauterização, shawing, eletrocoagulação, biópsia incisional e crioterapia (dermatologia)	Revisado, aprovado e implantado.
Vasectomia	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: Vasectomia	Orientar equipe composta por Médico Urologista, Enfermeiro e Serviço Social, para atendimento a pacientes legíveis para realização de vasectomia, conforme a Lei nº 9.263/96, que dispões sobre o planejamento familiar.	Revisado, aprovado e implantado.
Biópsia de Medula Óssea	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: Biópsia de Medula Óssea.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de biópsia de Medula Óssea.	Revisado, aprovado e implantado.
Mielograma	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: mielograma.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de coleta de Mielograma.	Revisado, aprovado e implantado.
Cariótipo	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: cariótipo	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de coleta de Cariótipo	Revisado, aprovado e implantado.
ECG	SADT Ambulatorial: ECG.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de Eletrocardiograma (ECG).	Revisado, aprovado e implantado.
EEG	SADT Ambulatorial:	Padronizar a assistência de	Revisado,



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



	EEG.	enfermagem para a realização do procedimento de Eletroencefalograma (EEG).	aprovado e implantado.
Ultrassonografia	SADT Ambulatorial: Ultrassonografia.	Padronizar o fluxo e o atendimento a pacientes para realização de Ultrassonografia geral, doppler, obstétrico morfológico no setor de diagnóstico por imagem.	Revisado, aprovado e implantado.
Saúde Mental	Fluxo de Referência Contrarreferência em Atendimento em Saúde Mental	Sistematização fluxo de encaminhamento e do atendimento de referência do município em saúde mental no SIM, com foco na implantação da Linha de Cuidado em Saúde Mental.	Em discussão e elaboração da Linha de cuidado em Saúde Mental. Primeira e mais robusta parceria com a SMS para Linha de cuidado Assistencial.
Procedimentos diagnósticos em ginecologia	Rotina de atendimento nos Procedimentos diagnósticos em ginecologia.	Sistematização fluxo de encaminhamento e do atendimento de referência do município em saúde da mulher, para pacientes com exame Papanicolau alterado, condiloma, colocação e retirada do DIU e colposcopia.	Revisado, aprovado e implantado.
Alergologia Pediátrica	Protocolo Clínico de alergias na infância.	Sistematização fluxo de encaminhamento e do atendimento de alergias em pediatria.	Discutido, em elaboração.
Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial	SADT Ambulatorial: MAPA	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de MAPA.	Elaborado, aprovado e implantado.
Holter	SADT Ambulatorial: Holter	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de Holter.	Elaborado, aprovado e implantado.
Cirurgia Urológica	Rotina para realização de cirurgia urológica	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de cirurgia urológica	Elaborado, aprovado e implantado.
Eletroneuromiografia	SADT Ambulatorial:	Padronizar e sistematizar o	



(ENM)	ENM	atendimento no exame ENM	
Mamografia	SADT Ambulatorial: Momografia	Padronizar e sistematizar o atendimento no exame de Mamografia	

C) GESTÃO AMBIENTAL

A assistência à saúde, como toda atividade produtiva, gera impactos ambientais e sanitários. Com isso, o SIM tem o objetivo de reduzir a quantidade de resíduos gerados dentro da instituição. Reduzir significa minimizar, ou seja, não produzir resíduo sem necessidade. A atuação permanente da Comissão de Gerenciamento de Resíduos contribui, principalmente para o desenvolvimento de ações de educação e conscientização, buscando contribuir para a manutenção do meio ambiente.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) foi instituído pela RDC ANVISA nº 306/04 e CONAMA nº 358/05 e dispõe sobre o gerenciamento interno e externo dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS). Sua implementação é de fundamental importância, pois demonstra a preocupação da instituição com os resíduos gerados pela unidade.

Assim sendo, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos atua na elaboração do PGRSS e no planejamento de ações continuadas para que esses resíduos recebam manejo específico, desde a sua geração até a disposição final.

A comissão é composta por representantes de diversos setores da Unidade, dentre eles Diretoria Técnica, de Enfermagem e Administrativa, Farmácia/Almoxarifado, SCIRAS, Hotelaria, Gestão de Pessoas, Manutenção/Engenharia Clínica.

O principal objetivo que norteia esta comissão é a minimização de quantitativos e de riscos, por meio da segregação, além da adoção de padrões de manuseio e de capacitação de recursos humanos envolvidos, estabelecendo interfaces entre a saúde pública e as questões ambientais.

Ambulatório livre de mercúrio

O mercúrio é um metal tóxico que pode afetar a saúde das pessoas, sendo considerado um contaminante de importância global. Os principais danos causados são: alterações do sistema nervoso, provocando irritabilidade, tremores, alteração de visão, audição, problemas de memória, podendo também afetar os rins.

O SIM substituiu todos os aparelhos que contém mercúrio, como termômetros e esfigmomanômetros por aparelhos digitais.

Outra ação importante é o descarte das lâmpadas que contém mercúrio utilizadas na Unidade, realizado por uma empresa especializada, responsável por realizar a descontaminação através de um processo que separa todos os componentes, armazenando-os com segurança, principalmente o mercúrio.



Resíduos químicos

Em razão do perfil da unidade, o SIM não gera volume quantitativo relevante de resíduos químicos. Diante deste cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham recipientes adequados para o descarte e armazenamento, sem risco de vazamento ou exposição ao colaborador, quando houver demanda.

Dentre outras ações, o SIM realiza campanha interna para a conscientização dos colaboradores quanto ao uso de água e energia. Também busca ações para a redução através de rotinas de inspeção de ar condicionado e rondas para desligamento de equipamentos elétricos e luzes, aquisição de equipamentos mais eficientes, torneiras com temporizador, vasos sanitários com caixa acoplada e projetos ambientais.

O incentivo ao uso racional de papel nos setores e entrega de garrafas ecológicas “squeeze” a todos os colaboradores para evitar o uso de copos descartáveis, são ações que pretendem despertar a consciência ambiental dos colaboradores da instituição.

D) RESPONSABILIDADE SOCIAL

Durante os anos de 2019, 2020 e 2021, o SIM elaborou o Relatório de Sustentabilidade, utilizando a metodologia do GRI (Global Reporting Initiative), com o objetivo de apresentar aos stakeholders e demais grupos interessados as ações e resultados obtidos, conforme suas expectativas.

O GRI busca estabelecer um padrão internacional de relatório econômico, social e ambiental. O modelo proposto pela organização determina princípios e estrutura um modelo para relatar, permitindo às organizações a apresentação geral de seu desempenho econômico, social e ambiental. Propicia a comparação com o mercado, já que estabelece padrões (indicadores) e ainda serve como uma plataforma para facilitar o diálogo e o engajamento de stakeholders. Além das diretrizes globais, a GRI desenvolve diretrizes setoriais (Financeiro, Metais e Mineração, Operadoras de Turismo, Agências Públicas, Automotivas, Telecomunicações, entre outras) e, no futuro, lançará diretrizes nacionais.

Esta temática de Gestão Ambiental vem ganhando cada vez mais força ao longo dos anos, sendo criados diversos comitês em todo mundo para que sejam implantadas ações e medidas com premissas de sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais disponíveis. Nos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde, as questões ambientais possuem várias soluções sustentáveis, dentre elas destacam-se:

- ✚ Coleta seletiva de resíduos;
- ✚ Redução do consumo de água, energia e outros insumos;
- ✚ Programas de conscientização de todos os envolvidos;
- ✚ Gerenciamento do consumo de pacotes de folhas de sulfite.



Sustentabilidade: Através das reuniões do Comitê de Sustentabilidade, foram definidas ações ao longo do ano de 2021 visando a redução do consumo de energia elétrica, água e gases de efeito estufa (GEE) e palestras de conscientização. Observa-se abaixo algumas ações:

- + Instalação de sensores de presença nos sanitários do prédio Centro de Imagens;
- + Substituição dos 15% restantes de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED da unidade SIM;
- + Substituição das torneiras manuais do Centro Oftalmológico para acionamento automático com vazão de água limitada em 10s;
- + Substituição de 3 aparelhos de ar condicionado de 30.000 BTU/h alocados na recepção central por 4 aparelhos de ar-condicionado de 60.000 BTU/h adquiridos pela Emenda parlamentar;
- + Remanejamento de ar-condicionado de 30.000 BTU/h para Recepção do Centro de Imagens, SAME e CME;
- + Continuação das Substituições das tubulações de alumínio dos aparelhos de ar-condicionado da unidade SIM por tubulações de cobre de acordo com as manutenções corretivas realizadas, pois estas são mais resistentes a intempéries e tendo-se como objetivo a redução do índice de emissão dos Gases Refrigerantes utilizados nestes equipamentos;
- + Realização de estudo para a locação de computadores com menor consumo de energia elétrica a ser realizada pelo departamento de Tecnologia de Informação (T.I.).

Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:

Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos do SIM:

Tem-se como objetivo:

- + Identificar os pontos de geração de resíduos dos diferentes grupos;
- + Descrever os procedimentos em uso para o gerenciamento de resíduos;
- + Descrever materiais, equipamentos e instalações em uso para o gerenciamento de resíduos;
- + Apontar as adequações de procedimentos, materiais, equipamentos e instalações necessárias ao correto gerenciamento e divulgá-lo para a comunidade, capacitando os recursos humanos envolvidos para sua aplicação.

Para auxiliar no gerenciamento de resíduos, a Diretoria Administrativa do SIM nomeou a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (equipe multiprofissional) com o objetivo de gerenciar os resíduos gerados de maneira efetiva e com a participação dos diversos setores do SIM.

Os membros da Comissão de Gerenciamentos de Resíduos pertencem aos setores: Hotelaria; Administração; Enfermagem; Almoxarifado/Farmácia; Recursos Humanos; Diretoria; SESMT e SCIRAS.



São realizadas reuniões mensais com discussão de tópicos relacionados a temática de Gerenciamento de Resíduos, análise de indicadores de resíduos gerados, brainstorming, ações e campanhas.

Abaixo algumas ações realizadas em 2021

- ✦ Dados de movimentação, por tipo de resíduos, no ano de 2021;
- ✦ Revisão do Plano de Gerenciamento de Resíduos;
- ✦ Fechamento dos indicadores do volume de resíduos gerados na unidade;
- ✦ Realização do fluxo da coleta de Resíduos da unidade SIM Centro de Imagens e Centro Oftalmológico;
- ✦ Treinamento de Resíduos conforme exigência da RDC 222/2018 Art.91 para equipes de Higiene e quando necessário para os colaboradores;
- ✦ Acompanhamento no projeto do abrigo de resíduos.

Construção do Abrigo de Resíduos: O SIM desenvolveu o projeto para construção do abrigo para resíduos que visa atender a legislação vigente - RDC nº 222 de 22 de março de 2018 e RDC nº 306 de 07 de dezembro de 2004, com o objetivo de executar as atividades que envolvem qualquer etapa de gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – RSS. Foi concluído o projeto arquitetônico. No entanto houve a necessidade de remanejamento dos recursos financeiros para sua execução, que será reprogramada conforme disponibilização do recurso.

E) GESTÃO DE PESSOAS

Pensando na qualidade de vida de seus colaboradores e em uma gestão participativa, o SIM possui implantados os seguintes programas:

P.O.P. (Programa de Opinião Participativa): É um meio de comunicação entre os colaboradores das diversas Instituições Afiliadas SPDM e a Superintendência da SPDM. É uma forma organizada de estimular a participação dos colaboradores, para que contribuam com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

O Programa objetiva envolver o maior número de colaboradores, de maneira espontânea e focar as questões mais importantes, isso facilita a identificação de problemas nos processos internos, e, se necessário, revisá-los e solucioná-los.



Programa Viver Bem: Voltado para a saúde dos colaboradores, visa a prevenção e melhoria de doenças crônicas e que possam causar prejuízo à saúde do colaborador. Um médico clínico atende os colaboradores com hipertensão, obesidade, tabagismo e alcoolismo.

Além desse trabalho, a Medicina do Trabalho elabora e cumpre o P.C.M.S.O. – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, que tem por objetivo a promoção e preservação da saúde dos trabalhadores.

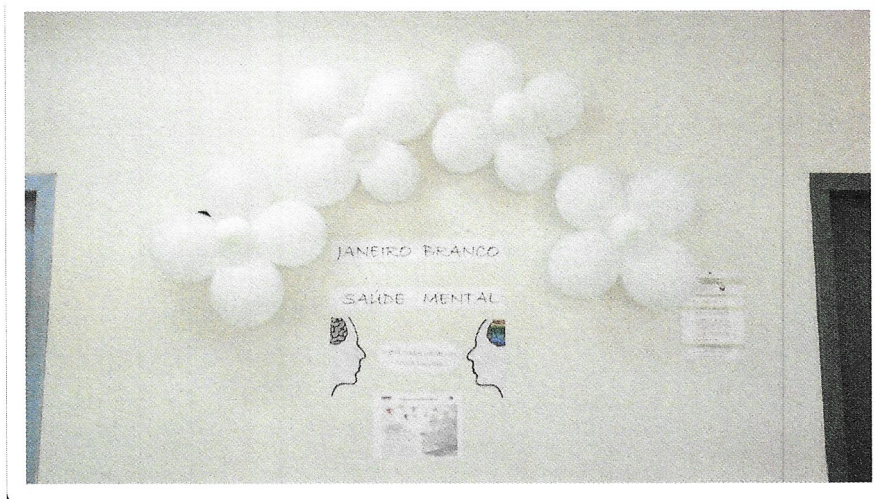
F) ATIVIDADES DE ENSINO

Com o intuito de juntar esforços voltados para o ensino, pesquisa, inovação e extensão, o Instituto de Ciência e Tecnologia da UNIFESP (ICT-UNIFESP) e a SPDM constituíram uma Comissão (SPDM-UNIFESP), na qual o SIM – Serviço Integrado de Medicina faz parte, representado pela sua diretoria técnica e através dessa cooperação técnica-científica, estão sendo implementados os seguintes projetos:

- ✚ Projeto de Mestrado Profissional de Inovação Tecnológica na área de Segurança da Informação em Saúde, desenvolvido pela aluna Suzana Aparecida Silveira, Diretora Médica do SIM. Orientadora: Camila Bertini Martins. Coorientador: Luiz Eduardo Galvão Martins; no mês de fevereiro de 2021 a aluna realizou defesa da dissertação;
- ✚ Projeto de Mestrado Profissional de Inovação Tecnológica na área de desenvolvimento de Sistema de informação para apoio nas Práticas de Segurança do Paciente em Serviços Ambulatoriais, desenvolvido pela aluna Renata Siqueira, Orientadora: Flávia Mariano;
- ✚ Obra com o tema PRÁTICAS DE GESTÃO DA INOVAÇÃO que analise conceitos de inovação, conta com prefácio de Ozires Silva, fundador da Embraer e é composta por 08 capítulos escritos pelos discentes e docentes do Programa de Mestrado Profissional de Inovação Tecnológica. Organizador(es): Iraci de Souza João-Roland. Dentre os autores encontra-se a Dra. Suzana Aparecida Silveira, Diretora Médica do SIM.
- ✚ Cooperação para Estágios Acadêmicos curriculares e extracurriculares nos cursos de Graduação oferecidos pelo ICT - UNIFESP, Campus SJ, na SPDM-SIM - Jacareí.
- ✚ Cooperação Técnica para planejamento e execução de projetos de pesquisa, inovação e extensão de interesse comum às instituições.

G) PROGRAMAS, PROJETOS E CAMPANHAS

Campanha Saúde Mental – Realizado ação para a conscientização dos cuidados com a saúde mental através de informativos colocados no setor de Psiquiatria da unidade.



Reciclagem COVID 19 – Realizado treinamento de reciclagem sobre COVID 19 para os nossos colaboradores da unidade em relação aos cuidados necessários que cada um deve tomar.



Campanha de Vacinação COVID 19 – Realizado Campanha de Vacinação da COVID 19 para os colaboradores e médicos da unidade do SIM – Jacareí. (1ª, 2ª e 3ª dose)



Campanha de vacinação da gripe H1N1 – Realizado Campanha de vacinação da gripe H1N1 em nossa unidade para os colaboradores, médicos e terceiros.



Semana da Enfermagem - Realizado em nossa unidade semana voltada a todos os colaboradores da enfermagem, com um bate papo entre os profissionais.



Campanha da lavagem das mãos em nossa unidade para todos os colaboradores.



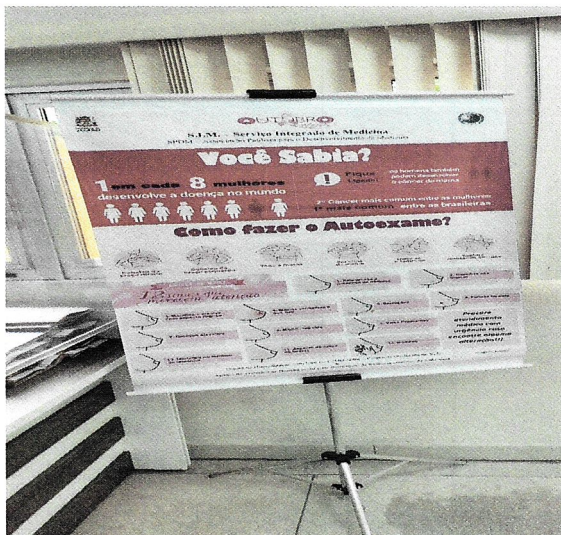
Aleitamento Materno - Realizada ação para a conscientização da importância do aleitamento materno através de um mural colocado em nossa unidade.



Setembro Amarelo – Realizada ação para a conscientização da importância da prevenção do suicídio através do mural colocado no setor de Psiquiatria com fotos de nossos colaboradores com o tema “O que te faz feliz”, além de palestras realizadas com médicos psiquiatras.



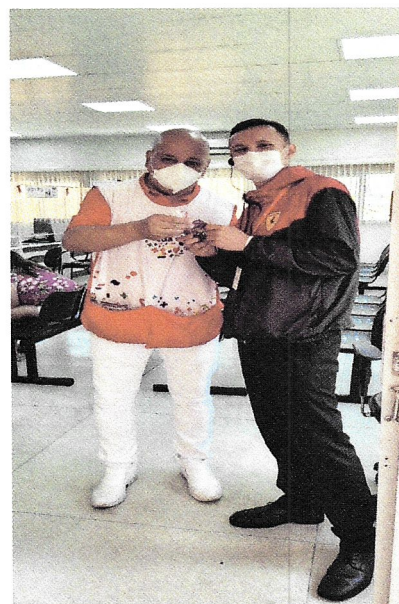
Outubro Rosa – Realizado ação para a conscientização da importância da prevenção ao câncer de mama através de banner colocado no Centro de Imagens e decoração com bexigas rosas em homenagem às mulheres.



Novembro Azul – Realizado ação para a conscientização da importância de se prevenir contra o câncer de próstata através de banner colocado em nossa unidade, papel celofane azul nos refletores externos além de laços azuis para chamar a atenção da necessidade de se fazer o exame de toque após os 40 anos de idade.



Dezembro Vermelho – Realizado ação para a conscientização da importância da prevenção das ISTs Infecções Sexualmente Transmissíveis, através de folders e informativos colocados nos murais desta unidade como também a distribuição de preservativos masculinos e femininos para os colaboradores e pacientes de nossa unidade.



H) PRODUTIVIDADE AMBULATORIAL

Este relatório de atividades apresenta informações e dados de produção referentes ao Exercício de 2021 (Janeiro a Dezembro). O contrato de gestão nº 2.002.00.2017 SPDM x Prefeitura Municipal de Jacareí contempla o período de 02 de janeiro a 02 de janeiro do ano seguinte.

Diante do exposto, apresentamos na tabela abaixo, os dados de produção:

Unidade	Grupo_Detalhe	Detalhe_Original	2018	2019	2020	2021
Atend. SUS	SIM Jacareí	Cirurgia ambulatorial	1.829	1.817	1.472	662
Atend. SUS	SIM Jacareí	Consulta médica	174.266	108.842	93.030	99.202
Atend. SUS	SIM Jacareí	Consulta não médica	5.425	16.484	16.818	15.038
Atend. SUS	SIM Jacareí	SADT Total	24.998	18.091	26.495	35.940

**Fonte de Dados: DATASUS*



J) IMPLANTAÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS

Em julho de 2020, houve a **Inauguração do prédio Centro de Imagens**, que fica localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 92, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP, iniciando-se novos serviços: Mamografia, Eletroencefalografia, Mapa, Holter e a transferência dos demais exames de Imagem para este prédio centralizando os serviços.

Em outubro de 2020, através do Termo de Cessão de Uso, houve a **Inauguração do Centro Oftalmológico** que está localizado na Rua Purus nº 103, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP. Neste prédio, houve a centralização dos serviços de Oftalmologia promovendo um atendimento diferenciado à estes pacientes.

7. RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS EM 2021

- a) Repasses Financeiros envolvidos no exercício de 2021

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2021
CONTRATO 2.002.00/2017	Repasso Custeio	R\$ 12.963.849,67
	Total Repasse	R\$ 12.963.849,67

*Fonte: Contabilidade SPDM

8. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO DE GESTÃO (INSTRUÇÕES 02/2016 DO TCE/SP – ART. 149 INC. IX)

- a) Metas Contratadas x Realizadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2021						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2021	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta médica	69.000	67.185	69.000	60.925	138.000	128.110
Atendimento não médico	4.200	4.193	4.200	3.890	8.400	8.083
Cirurgia ambulatorial	1.200	1.171	1.200	1.131	2.400	2.302
SADT Externo	18.054	17.571	18.043	17.912	36.097	35.483

*Fonte de Dados: Prestação de Contas

- b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados (Exercício 2021):



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA					
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2021					
DESCRIÇÃO	CUSTEIO	INVESTIMENTO	VERBA PARLAMENTAR	OUTRAS RECEITAS	TOTAL
RECURSOS PUBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS	12.963.849,67	0,00	0,00	70.823,24	13.034.672,91
DESCRIÇÃO	CUSTEIO	INVESTIMENTO	VERBA PARLAMENTAR	PESSOAL	TOTAL
GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCICIO	7.701.520,17	73.110,00	118.890,00	4.870.386,28	12.763.906,45

*Fonte: Contabilidade SPDM

9. TRABALHO VOLUNTÁRIO

O SIM iniciou ações voltadas para o grupo de voluntariado na instituição. Foi implantada a Política de Voluntários e o número de voluntários cadastrados até dezembro de 2019 foi de 08 voluntários.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Voluntário estão: contação de histórias e Doutores da Alegria. Há participação ativa em eventos e datas comemorativas (Dia das Crianças, Páscoa, Festa Junina, Natal etc.).

Com a Pandemia por COVID-19, no ano de 2020 e 2021 os trabalhos foram temporariamente suspensos.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A SPDM iniciou a gestão do SIM com o desafio de implantar um modelo de gestão em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, que promova essa cultura e apresente resultados evidentes e incontestáveis desse amplo projeto. Ao longo do ano de 2018 foram implementados esforços para qualificar a atenção à saúde da unidade, com a seleção de equipe qualificada, ampliada progressivamente ao longo do ano, conforme as necessidades e complexidade dos serviços prestados.

A assistência especializada no SIM, composta por consultas nas especialidades médicas e não médicas, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (Cirurgia Menor Ambulatorial – cma) e exames complementares diagnósticos (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT), foi prestada priorizando a humanização, a ética e a transparência, a qualidade do atendimento, o compromisso, a capacitação, a educação e a responsabilidade social.

A Gestão do SIM em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, com o desempenho eficiente de suas atividades, tanto operacionais quanto estratégicas, conseguiu contribuir para as melhorias contínuas na qualidade dos serviços a saúde através da implementação de suas ações assistenciais e administrativas.

Nesse sentido, o ano de 2018 foi marcado por grandes desafios da organização dos serviços, gestão de acesso e implantação de políticas e práticas assistenciais de segurança e qualidade no cuidado ao paciente, usuário do serviço de saúde do SIM. Mas, apesar dos desafios e limitações, o exposto no presente relatório de gestão mostra que caminhamos no rumo certo, pois em apenas um ano fomos capazes de realizar grandes melhorias, muitos sonhos se tornaram realizações



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



O ano de 2019 o SIM Jacareí manteve com sua perspectiva em implementar suas Políticas Institucionais, buscando excelência no serviço público de saúde.

Durante o ano de 2020 o principal desafio da unidade foi manter a execução do contrato de gestão no contexto da Pandemia de COVID-19. A implantação do Plano de Contingência permitiu assegurar a continuidade do cuidado seguro ao paciente na atenção especializada, mantendo a interface com a atenção primária à saúde e a execução do Planejamento Estratégico Institucional em um ambiente tão instável e de tantas incertezas.

A perspectiva para o ano de 2021 é fortalecer o ciclo de melhorias dos processos assistenciais, gerenciais e de apoio da unidade, com foco na segurança do paciente e do colaborador, cuidado centrado na pessoa e melhora da experiência do usuário e consequente busca pela Acreditação do Serviço de Saúde.


Dra. Suzana Aparecida Silveira
Diretora Técnica

Dra. Suzana Aparecida Silveira
Diretora Técnica
CRM/SP 70700 SPDM - SIM