



# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí



### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2020

**LOCAL:** Serviço Integrado de Medicina - SIM

**ORGANIZAÇÃO SOCIAL CONTRATADA:** Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n° 2.002.00/2017, celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Jacareí e a Organização Social Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - SPDM, para operacionalizar a gestão e executar ações e serviços de saúde no SIM, referente ao período de 02/01/2020 a 01/01/2021.

A OSS apresentou mensalmente as prestações de Contas, para a Secretaria de Saúde de Jacareí, descrevendo todas as despesas e receitas, apresentando as notas fiscais e seus comprovantes de pagamentos, extratos bancários de conta corrente e de aplicações, bem como todas as Certidões Negativas de Débito junto ao INSS (CND), Certidões Negativas de Débitos de Tributos e Contribuições Federais, Certificado de Regularidade do FGTS (CRF) e Certidão Negativa de Débitos perante a Justiça do Trabalho nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, no que se refere ao âmbito financeiro.

No que se refere à parte assistencial, da mesma forma, foram apresentadas mensalmente prestações de contas com dados de atendimentos, retornos médicos, exames, procedimentos e gráficos comparativos para o acompanhamento da evolução e quantitativo de consultas.

As prestações de contas, financeira e assistencial, foram conferidas minuciosamente pelo administrativo da Secretaria de Saúde e pela Diretoria de Atenção Especializada e no caso de discordância ou inconsistência de informações, foram apontadas pela Secretaria de Saúde e respondidas pela OSS.

Semestralmente, a Secretaria de Saúde apresentou as prestações de contas a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato, renomeada através do Decreto nº 828, de 15 de agosto de 2019. As reuniões foram realizadas nesta secretaria e registradas em ata assinada pelos participantes membros da comissão.

O referido contrato de gestão sofreu no período alguns aditamentos para que se fizessem as adequações necessárias aos serviços, foram eles:

- **Aditamento 2.002.08/17.20** – Inclusão da Telemedicina, em caráter excepcional e temporário, em decorrência da pandemia da COVID-19;
- **Aditamento 2.002.09/17.20** – Investimento de R\$ 220.848,00 para implantação do Centro de Imagens e substituição de equipamentos;
- **Aditamento 2.002.10/17.20** – Repactuação da grade de SADT com aumento de R\$ 147.600,00 por mês a partir de agosto/2020.



# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí



### FINANCEIRO

Repasses efetuados no exercício de 2020 para gestão do SIM:

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
REPASSE	R\$ 1.376.924,46	R\$ 1.044.322,00	R\$ 1.044.322,00	R\$ 1.044.322,00	R\$ 1.044.322,00	R\$ 1.044.322,00
FUNCS. CEDIDOS	-R\$ 309.669,85	-R\$ 159.767,12	-R\$ 164.614,97	-R\$ 161.507,43	-R\$ 164.883,82	-R\$ 138.264,79

	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REPASSE	R\$ 1.044.322,00	R\$ 1.044.322,00	R\$ 1.210.036,20	R\$ 1.321.407,80	R\$ 1.191.922,00	R\$ 1.191.922,00
FUNCS. CEDIDOS	-R\$ 158.227,39	-R\$ 158.041,37	-R\$ 153.435,39	-R\$ 130.933,35	-R\$ 130.156,35	-R\$ 134.018,73

- Janeiro: valor do repasse a maior referente a saldo de dezembro/2019;

- Agosto: início do valor a maior referente ao Centro de Imagens (efetivamente pago a partir de setembro referente competência agosto);

- Setembro: valor do repasse a maior referente ao aumento do custeio mensal de agosto;

- Outubro: valor do repasse a maior referente a setembro.

### RESUMO FINANCEIRO 2020

CUSTEIO	R\$ 13.602.466,46
INVESTIMENTO (centro de imagem)	R\$ 148.000,00
RENDIMENTO DE APLICAÇÕES	R\$ 39.582,15
FUNCIONÁRIOS CEDIDOS	-R\$ 1.963.520,56
DEV DE PAGAMENTOS	R\$ 3.928,15
SALDO REMANESCENTE 2019	R\$ 2.313.828,91
	R\$ 14.144.285,11

DESPESAS DURANTE O ANO	R\$ 11.654.359,90
------------------------	-------------------

SALDO EM 31/12/2020	R\$ 2.489.925,21
---------------------	------------------

INVESTIMENTO	R\$ 80.418,18
EMENDA PARLAMENTAR	R\$ 162.143,50
CUSTEIO	R\$ 2.247.364,53

} Composição do saldo

### APLICAÇÕES E RENDIMENTOS FINANCEIROS

Durante o exercício de 2020 a OS aplicou os recursos repassados pela Secretaria de Saúde em fundos de investimentos financeiros, e os resultados das aplicações reverteram-se exclusivamente para o objeto do referido contrato. Com as aplicações financeiras, a OS obteve rendimento bancário total no valor de R\$ 39.582,15 durante todo o ano de 2020.



# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí



### DESPESAS

A OS encaminhou durante o ano de 2020 as notas fiscais e comprovantes de pagamento de todas as despesas efetuadas, bem como o extrato mensal para acompanhamento de movimentação diária. As despesas são separadas por categorias e apresentadas a seguir:

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
DESPESAS GERAIS E OPERACIONAIS	R\$ 12.431,51	R\$ 15.846,90	R\$ 26.864,25	R\$ 31.282,73	R\$ 9.477,94	R\$ 29.159,63
MEDICAMENTO/MAT. MÉDICO	R\$ 7.563,87	R\$ 8.740,99	R\$ 6.407,45	R\$ 16.669,22	R\$ 22.980,36	R\$ 13.640,52
FOLHA NÃO MÉDICOS	R\$ 264.789,28	R\$ 258.666,56	R\$ 253.139,48	R\$ 262.286,38	R\$ 253.336,35	R\$ 334.876,39
ENCARGOS NÃO MÉDICOS	R\$ 98.377,27	R\$ 74.697,08	R\$ 68.305,06	R\$ 71.474,99	R\$ 68.946,51	R\$ 69.580,20
OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 79.182,37	R\$ 13.594,31	R\$ 78.343,53	R\$ 11.010,18	R\$ 43.771,31	R\$ 43.553,47
MÉDICOS PJ + AUTÔNOMOS	R\$ 315.215,46	R\$ 226.383,51	R\$ 347.356,06	R\$ 270.830,23	R\$ 274.956,26	R\$ 301.018,52
ENCARGOS MÉDICOS	R\$ 3.246,76	R\$ 3.562,79	R\$ 4.959,14	R\$ 5.740,95	R\$ 6.718,02	R\$ 8.475,85
SERV TERCEIRIZADOS - PJ	R\$ 131.361,83	R\$ 121.730,05	R\$ 90.754,77	R\$ 146.084,66	R\$ 104.191,91	R\$ 141.481,79
TRIBUTOS NOTAS FISCAIS	R\$ 27.205,32	R\$ 28.299,65	R\$ 22.978,78	R\$ 29.222,53	R\$ 24.114,41	R\$ 24.929,12
INVESTIMENTO AQ. DE BENS PERMANENTES	R\$ 1.885,05	R\$ 6.954,32	R\$ 1.640,76	R\$ 6.508,00	R\$ 16.971,44	R\$ 2.964,00
INVESTIMENTO CENTRO DE IMAGEM	R\$ 40.583,19	R\$ 4.703,93	R\$ -	R\$ 25.207,00	R\$ 6.662,04	R\$ 93.616,84
INVESTIMENTO EMENDA PARLAMENTAR	R\$ 10.658,20	R\$ 82.229,68	R\$ 71.779,68	R\$ 71.801,22	R\$ -	R\$ -
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
DESPESAS GERAIS E OPERACIONAIS	R\$ 18.515,02	R\$ 13.272,69	R\$ 17.481,21	R\$ 19.846,68	R\$ 13.928,34	R\$ 13.287,77
MEDICAMENTO/MAT. MÉDICO	R\$ 9.087,30	R\$ 28.081,94	R\$ 35.677,42	R\$ 8.288,08	R\$ 9.544,50	R\$ 20.635,36
FOLHA NÃO MÉDICOS	R\$ 282.764,69	R\$ 278.686,21	R\$ 270.933,43	R\$ 265.094,84	R\$ 314.107,01	R\$ 327.603,17
ENCARGOS NÃO MÉDICOS	R\$ 74.622,72	R\$ 74.731,67	R\$ 77.310,49	R\$ 64.432,12	R\$ 60.531,87	R\$ 81.932,23
OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 77.695,42	R\$ 45.208,23	R\$ 10.899,97	R\$ 45.372,73	R\$ 44.970,80	R\$ 76.972,07
MÉDICOS PJ + AUTÔNOMOS	R\$ 260.730,43	R\$ 353.651,98	R\$ 412.471,46	R\$ 348.348,91	R\$ 399.038,52	R\$ 336.162,87
ENCARGOS MÉD AUTÔNOMOS	R\$ 5.133,08	R\$ 5.801,39	R\$ 5.966,54	R\$ 6.017,67	R\$ 5.343,90	R\$ 4.500,43
SERV TERCEIRIZADOS - PJ	R\$ 167.602,88	R\$ 175.020,00	R\$ 143.524,27	R\$ 147.496,25	R\$ 144.498,36	R\$ 185.646,17
TRIBUTOS NOTAS FISCAIS	R\$ 27.211,49	R\$ 25.497,90	R\$ 27.735,71	R\$ 38.545,07	R\$ 32.809,37	R\$ 33.413,36
INVESTIMENTO AQ. DE BENS PERMANENTES	R\$ -	R\$ 9.592,00	R\$ 6.906,80	R\$ 1.683,85	R\$ -	R\$ 1.821,85
INVESTIMENTO CENTRO DE IMAGEM	R\$ 6.691,60	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
INVESTIMENTO EMENDA PARLAMENTAR	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -

### ASSISTENCIAL

A Pandemia, imposta pelo novo coronavírus no mundo, trouxe desafios para a sociedade e para a manutenção dos serviços essenciais.

Para reduzir a transmissão do vírus, métodos preventivos, como o uso de máscaras, o distanciamento e o isolamento social, fazem parte do novo normal para conviver em sociedade.

Justamente pelos desafios impostos, este relatório apresenta a avaliação no ano de 2020 e os impactos nas metas principalmente quantitativas, no primeiro e segundo semestre de 2020. A redução nos serviços prestados não apresentou impactos maiores e significativos, pois estratégias foram adotadas para ofertar serviços sem colocar em risco o paciente, principalmente no primeiro semestre.

O termo aditivo para teleatendimento facilitou o acesso dos pacientes, principalmente de risco ao novo coronavírus, às consultas de retorno para cuidados, segmento e renovações de receitas.

Neste mesmo sentido, estão demonstradas, respectivamente nas tabelas 1 e 2 a redução de 18,60% no primeiro semestre e de 4,62% na oferta de consultas médicas. Na tabela 4 e 5, redução de 19,33% nas cirurgias ambulatoriais no primeiro semestre, porém uma retomada e um acréscimo de 20,08% nas metas do segundo semestre. Nas tabelas 6 e 7, apresentamos o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) com uma redução de 10,51% no primeiro semestre e no segundo semestre houve também uma recuperação na realização dos exames SADTs, obtendo um crescimento de 5,35%.



# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí



A redução tanto em consultas, procedimentos e exames, principalmente no primeiro semestre, é justificada pela ausência, falta e/ou não comparecimento dos pacientes que preferiram adiamento da consulta e/ou exame, alguns inclusive não aderindo ao teleatendimento. No segundo semestre de 2020, houve uma forte retomada para cumprimento das metas, inclusive com acréscimos nas cirurgias ambulatoriais, exames SADTs, demonstrando os esforços, mesmo diante da pandemia, para cumprir com os cuidados à população.

Na tabela 3, temos o comparativo do número de consultas das especialidades médicas ofertadas no primeiro semestre de 2019 e 2020, seguindo a lógica de distribuição dinâmica alinhada a demanda flutuante.

Na tabela 8, apresentamos os indicadores de avaliação do primeiro e segundo semestres de 2020 em cumprimento as regras de avaliação referente ao contrato de gestão que mesmo diante do desafio da pandemia não apresentou alterações significativas, representando muito boa performance nos serviços prestados.

Para medir a satisfação dos usuários foi realizada pesquisa através de questionário, onde foram respondidas 1.738 pesquisas no período de janeiro a junho, considerando que 1513 opinaram na pesquisa, 96,6% dos entrevistados aprovam os serviços oferecidos pelo SIM, conforme demonstrado na Tabela 9. No período de julho a dezembro, considerando que 1143 opinaram na pesquisa, 95,8% dos entrevistados aprovam os serviços oferecidos pelo SIM, conforme demonstrado na Tabela 10, mantendo o nível de excelência no serviço prestado.

Importante, sinalizar que no segundo semestre de 2020, houve a inauguração do Centro de Imagens e do Centro Oftalmológico, partes integrantes do SIM, que proporcionaram uma melhor qualidade nos serviços prestados a população, devido à ampliação estrutural dos espaços de atendimento, favorecendo também o distanciamento social, medida pela qual conseguimos prevenir a infecção por COVID19. Com o Centro de Imagens foi possível ampliar a realização de alguns exames como mamografia, ultrassonografia, ecocardiograma, holter e MAPA.

Tabela 1 – Resumo Assistencial das consultas médicas no 1º Semestre de 2020

Consultas Médicas	Jan	Fer	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Meta
1ª Consulta	3243	2789	3499	3247	3952	3609	20339	26400
Retorno	6260	5859	6262	5357	5872	6220	35830	42600
Total	9503	8648	9761	8604	9824	9829	56169*	69000

\* Realizado 81,40%

Tabela 2 – Resumo Assistencial das consultas médicas no 2º Semestre de 2020

Consultas Médicas	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Meta
1ª Consulta	4833	4423	4920	4937	3944	2982	26039	26400
Retorno	7542	7013	7079	6237	6180	5729	39780	42600



# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí



Total	12375	11436	11999	11174	10124	8711	65819	69000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-------	-------

\* Realizado 95,38%

Tabela 3 – Comparativo de 2019 e 2020 das consultas de Especialidades ofertadas

Especialidade	Jan-Jun 2019	Jan-Jun 2020	Jul-Dez 2019	Jul-Dez 2020
Alergologia Adulto /Pediátrico	533	808	908	10
Cardiologia	5344	4277	6444	1885
Cardiologia Pediátrica	529	497	593	384
Vascular	1825	1150	1180	3271
Coloproctologia	1252	1171	1090	1161
Dermatologia	4616	4024	3487	4194
Endocrinologia Adulto/Pediátrica	4281	2899	4136	3266
Gastroenterologia Adulto/Pediátrico	1439	461	1854	930
Geriatria	916	253	703	534
Ginecologia	562	306	524	561
Hematologia	911	658	965	850
Hepatologia	180	81	72	67
Infectologia	2727	1786	1996	1962
Neurologia	4173	2829	2680	2827
Neurologia Pediátrica	1048	1223	1529	1331
Neurocirurgia	171	107	169	129



# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí



Nutrólogo	224	0	0	0
Oftalmologia	9783	6625	8314	9432
Ortopedia	7841	7024	7196	7755
Otorrinolaringologia	3632	3218	4010	3972
Pneumologia	1151	1043	1385	1327
Pneumologia Pediátrica	915	874	1059	1101
Psiquiatria	9905	9198	8632	9934
Psiquiatria Infantil	1153	1183	1071	1179
Reumatologia Adulto/Pediátrica	1870	2370	2054	3447
Urologia	2504	2104	2518	4310
<b>Total</b>	<b>69485</b>	<b>56169</b>	<b>65269</b>	<b>65819</b>

Tabela 4 – Resumo Assistencial das cirurgias menor ambulatoriais no 1º Semestre de 2020

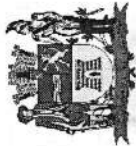
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Meta Semestre
Cirurgia Menor Ambulatorial	287	152	132	25	128	244	968*	1200

\* Realizado 80,67%

Tabela 5 – Resumo Assistencial das cirurgias menor ambulatoriais no 2º Semestre de 2020

Procedimentos	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Semestre
Cirurgia Menor Ambulatorial	287	222	215	277	217	223	1441*	1200

\* Realizado 120,08%



**Secretaria de Saúde**  
**Município de Jacareí**



Tabela 6 – Resumo Assistencial do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) no 1º Semestre de 2020

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		TOTAL 2020	
	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.
Procedimentos/SADT														
Biópsia medula óssea	1	1	1	2	1	1	1	0	1	3	1	2	6	9
Cariótipo	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	6	5
Colonoscopia/ Retossigmoidectomia	20	25	20	11	20	8	20	0	0	5	20	13	100	62
Crioterapia	8	0	10	0	10	27	10	1	10	11	10	14	58	53
Dispositivo Intra-Uterino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Electrocardiograma	497	506	497	506	497	455	497	397	497	423	497	509	2982	2796
Ecocardiograma	80	86	80	83	80	92	80	461	465	462	263	274	1048	1458
Electroencefalograma	40	44	40	49	40	35	40	25	40	34	40	44	240	231
Endoscopia	180	164	180	116	180	58	180	0	0	23	80	70	800	431
Imunoterapia	40	39	40	39	40	33	40	38	40	38	40	37	240	224
Mapeamento de retina	40	33	40	35	40	32	40	0	40	36	40	41	240	177
Prick test	5	5	5	5	5	3	5	0	5	0	5	4	30	17
Ultrassom com doppler	73	78	49	59	48	47	73	43	73	86	73	82	389	395
Ultrassom geral	400	328	432	348	438	276	400	324	400	418	400	367	2470	2061
Ultrassom morfológico	120	82	120	65	120	92	82	57	130	92	144	140	716	528
Ultrassom obstétrico	120	96	120	123	120	101	196	109	100	69	72	81	728	579
Vasectomia	14	11	14	12	14	0	14	0	14	0	14	22	84	45
<b>Total</b>	<b>1639</b>	<b>1499</b>	<b>1649</b>	<b>1454</b>	<b>1654</b>	<b>1261</b>	<b>1679</b>	<b>1455</b>	<b>1816</b>	<b>1701</b>	<b>1700</b>	<b>1702</b>	<b>10137</b>	<b>9072</b>

Realizado 89,49%



*[Handwritten signature]*



## Secretaria de Saúde Município de Jacareí

Tabela 7 – Resumo Assistencial do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) no 2º Semestre de 2020

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL 2020	
	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.	Meta	Realiz.
Procedimentos/SADT	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	3	4
Biópsia medula óssea	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	3	4
Coleta Mielograma	20	22	20	20	21	21	20	22	23	20	20	17	104	122
Colonoscopia/ Retossigmoidectomia	10	32	11	21	22	22	10	16	10	19	10	17	63	127
Crioterapia	-	2	36	39	67	65	16	29	39	32	21	31	182	198
DIU	263	262	239	240	245	246	291	266	295	284	199	250	1200	1548
Ecocardiograma	497	596	219	249	102	112	100	120	100	187	100	107	1118	1371
Eletrocardiograma	40	40	40	40	37	55	40	44	40	42	40	50	292	271
Eletroencefalograma	80	83	168	167	175	173	180	172	199	187	180	146	982	928
Endoscopia	-	0	77	77	82	90	29	29	60	41	60	48	308	285
Holter	36	36	36	36	38	38	40	40	40	40	40	39	230	229
Imunoterapia	-	0	540	536	589	612	800	770	800	812	820	768	3549	3494
Mamografia	-	0	21	22	20	25	5	6	5	5	5	5	56	63
MAPA	40	40	111	110	103	103	40	43	40	39	40	40	374	375
Mapeamento de retina	5	5	37	36	20	20	5	5	5	6	5	5	77	77
Prick test	73	84	73	87	81	97	73	103	73	102	73	95	446	568
Ultrassom com doppler	410	572	1177	1103	1077	1043	1051	993	900	1121	900	850	5515	5682
Ultrassom geral	120	110	120	143	130	131	120	122	125	138	143	127	758	771
Ultrassom morfológico	120	123	120	87	90	98	120	139	110	96	74	91	634	634
Ultrassom obstétrico	14	14	20	21	21	21	14	15	14	13	14	13	97	97
Vasectomia	1729	2023	3067	3032	2922	2974	2953	2933	2880	3186	2746	2701	15991	16848
Total														

Realizado 105,35%



Handwritten signature





# Secretaria de Saúde

## Município de Jacareí

Tabela 8 – Resultado dos indicadores de avaliação do contrato de gestão no primeiro e segundo semestre de 2020

Nº	Indicadores	Metas	Forma de calculo	Jan a Jun 2020			Jul a Dez 2020		
				Pontos /Mês	REDUÇÃO PONTOS	PONTOS À CONSIDERAR	Pontos /Mês	REDUÇÃO PONTOS	PONTOS À CONSIDERAR
1	CONSULTAS MÉDICAS	Entre 85% a 100% ou mais, do volume pactuado	100% dos pontos	27	0	30	30	0	30
		Entre 70% e 84,99% do volume pactuado	90% dos pontos		3	27		3	27
		Menos que 70% do volume pactuado	70% dos pontos		9	21		9	21
2	Total de prontuários médicos corretamente finalizados após o atendimento	Entre 90% a 100% prontuários finalizados	100% dos pontos	10	0	10	10	0	10
		Entre 70% e 84,99% dos prontuários finalizados	90% dos pontos		1	9		1	9
		Menos que 70% dos prontuários finalizados	70% dos pontos		3	7		3	7
3	CIRURGIA AMBULATORIAL	Entre 85% a 100% ou mais, do volume pactuado	100% dos pontos	18	0	20	18	0	20
		Entre 70% e 84,99% do volume pactuado	90% dos pontos		2	18		2	18
		Menos que 70% do volume pactuado	70% dos pontos		6	14		6	14
4	Tempo médio de espera do usuário <= 60 minutos (medido desde o atendimento na recepção ao atendimento médico)	Tempo médio de espera <= 60 minutos	100% dos pontos	10	0	10	10	0	10
		Tempo médio de espera entre 61 e 90 minutos	90% dos pontos		1	9		1	9
		Tempo médio de espera entre 91 e 120 minutos	70% dos pontos		3	7		3	7
		Tempo médio de espera > do que 120 minutos	50% dos pontos		5	5		5	5
5	Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	Nº profissionais médicos cadastrados no CNES	Nº de médicos cadastrados no CNES = a 100% -> 100 % dos pontos	10	0	10	10	0	0





# Secretaria de Saúde Município de Jacareí

		Nº de médicos cadastrados no CNES =99,99% -> 70% dos pontos	7	3		7	3		3	
6 SADI	Entre 85% a 100% ou mais, do volume pactuado	100% dos pontos	0	20	20	0	20	20	0	20
	Entre 70% e 84,99% do volume pactuado.	90% dos pontos	2	18		2	18		2	18
	Menos que 70% do volume pactuado	70% dos pontos	6	14		6	14		6	14
<b>Total de Pontos Obtidos</b>			<b>95</b>		<b>100</b>					



*[Handwritten signatures and initials]*



## Secretaria de Saúde Município de Jacareí



Tabela 9 – Resultado da pesquisa de satisfação no primeiro semestre de 2020 - De uma maneira geral você aprovou os serviços oferecidos pelo SIM?

Ambulatório	Usuários entrevistados	Sim	Não	Não souberam ou não opinaram
Jan	405	322	11	72
Fev	302	241	4	57
Mar	304	257	10	37
Abr	224	196	5	23
Mai	247	203	10	34
Jun	256	243	11	2
<b>Total</b>	<b>1738</b>	<b>85%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>

Tabela 10 – Resultado da pesquisa de satisfação no segundo semestre de 2020 - De uma maneira geral você aprovou os serviços oferecidos pelo SIM?

Ambulatório	Usuários entrevistados	Sim	Não	Não souberam ou não opinaram
Jul	220	198	7	15
Ago	232	216	8	8
Set	81	61	1	19
Out	220	198	10	12
Nov	240	216	12	12
Dez	230	206	10	14
<b>Total</b>	<b>1223</b>	<b>90%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>



## Secretaria de Saúde Município de Jacareí



### CONCLUSÃO

Baseado nos dados e números apresentados de 2020, bem como visitas realizadas e reuniões, concluímos que a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - vem cumprindo com suas responsabilidades frente ao proposto de maneira adequada, alcançando resultados satisfatórios e continua sendo a melhor opção para o município.

*Olivera*

*Natalia de Souza F. Santos*

*Jessamanda C. Rodrigues*

*[Signature]*

*[Signature]*