



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020





SUMÁRIO

1. BREVE HISTÓRICO DA UNIDADE	3
2. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE	9
3. PERFIL DE ATENDIMENTO.....	13
4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E LOCALIZAÇÃO DA UNIDADE	14
5. MODELO DE GESTÃO	15
6. RESULTADOS.....	17
7. RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS EM 2020.....	35
8. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO DE GESTÃO (INSTRUÇÕES 02/2016 DO TCE/SP – ART. 149 INC. IX).....	35
9. TRABALHO VOLUNTÁRIO	35
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	36



1. BREVE HISTÓRICO DA UNIDADE

O SIM – Serviço Integrado de Medicina foi inaugurado em 12 de junho de 2008.

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) assumiu a gestão da unidade em 02 de janeiro de 2018, de acordo com o Contrato de Gestão 2.002.01/17.17, objetivando a operacionalização da gestão e execução das atividades do serviço de saúde.

O SIM é uma unidade de saúde de atenção especializada, de média complexidade, localizada à Praça Luiz de Araújo Máximo nº 50, Jardim Paraíba, Jacaréi/SP, com atendimento referenciado, que compõe a Rede Municipal de Saúde, de Jacaréi e abrange a atenção à saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) dos municípios de Jacaréi, Igaratá e Santa Branca, conforme fluxo de acesso dos pacientes definido e implementado pelos mecanismos reguladores da Secretaria Municipal de Saúde de Jacaréi.

A SPDM busca, em parceria com a Prefeitura Municipal de Jacaréi, através da Secretaria Municipal de Saúde, a excelência no serviço público de saúde e o reforço do compromisso com os princípios do SUS, conforme disposto na Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, em especial no que diz respeito à universalidade de acesso, gratuidade da assistência, preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral, igualdade da assistência à saúde, direito de informação às pessoas assistidas, respeito aos direitos dos usuários e cidadãos, dentre outros.

O SIM tem por objetivo prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com profissionais qualificados e comprometidos, com custos socialmente comportáveis, difundindo o conhecimento na área da saúde e criando condições para o desenvolvimento de pesquisa e aprimoramento dos profissionais. Dentre seus valores está a humanização, a ética e a transparência, a qualidade no atendimento, o compromisso, a capacitação, a educação e a responsabilidade social.

MISSÃO: Prestar assistência especializada aos usuários de Jacaréi e região, dentro dos princípios do SUS e de acordo com os valores da Instituição.

VISÃO: Ser referência de Ambulatório de Especialidades de média complexidade no Vale do Paraíba.

VALORES:

- ✓ Compromisso social;
- ✓ Ética, Confiança e Respeito;
- ✓ Qualidade;
- ✓ Sustentabilidade ecológica, econômica e social;





- ✓ Transparência;
- ✓ Cuidado seguro, humanizado e centrado no paciente.

MARCOS HISTÓRICOS DA UNIDADE

ANO 2018:

Janeiro – Início da Gestão SPDM, em 02/01/2018 celebrado através do Contrato de Gestão nº 2.002.00.2017.

Em **julho de 2018**, através do TA nº nº 2.002.02.17.18 – Expediente nº 021.2017- PL.PGM:

- ✦ Repasse de recurso proveniente de verba de Emenda Parlamentar no valor de R\$ 499.241,00 para a aquisição de equipamentos permanentes para o SIM.

Em **agosto de 2018**, através do TA nº nº 2.002.03.17.18 - Expediente nº 021.2017- PL.PGM:

- ✦ *Consultas não médicas inseridas:* Enfermagem, Estomatoterapia, Nutrição, Psicologia.
- ✦ *Exclusão das especialidades médicas:* Cirurgia cabeça e pescoço, Cirurgia tórax, Cirurgia plástica, Homeopatia, Médico da dor, Médico generalista, Cirurgião geral, Clínico.
- ✦ *Inclusão das especialidades médicas:* Hepatologia, Reumatologia pediátrica, Hematologia pediátrica, Neurocirurgia, Nefrologia pediátrica, Oncologia Clínica, Nutrologia, Imunologia.
- ✦ *Repactuação de Serviços Diagnósticos e Terapêuticos e Procedimentos:* Vasectomia, Biópsia Óssea, Colonoscopia, Crioterapia com Nitrogênio, Mapeamento de Retina, Mielograma, Prick Test com Tratamento, Punção de Liquor – LCR, Ultrassonografia com Doppler, Ultrassonografia Morfológica, Mapa e Holter.

Em **novembro de 2018**, houve a Inauguração dos Serviços de Endoscopia e Colonoscopia.

ANO 2019:

Em **março de 2019**, através do TA nº 2.002.05.17.19 - Expediente nº 021.2017 - PL.PGM:

- ✦ *Exclusão de Consultas não médicas:* Psicologia e Nutrição
- ✦ *Exclusão das especialidades médicas:* Oncologia, Imunologia, Nefrologia Pediátrica, Nutrologia e Hematologia Pediátrica.

Em **novembro de 2019**, através do TA nº 2.002.06.17.19 - Expediente nº 021.2017 - PL.PGM:

- ✦ *Acréscimo de 500 consultas;*
- ✦ *Repactuação de exames de Eletrocardiograma com aumento de 47 exames/mês.*





ANO 2020:

Em **março de 2020**, através do TA nº 2.002.08.17.19 - Expediente nº 021.2017 – PL.PGM:

- ✦ *Incluiu-se a modalidade de Telemedicina* em caráter excepcional e temporário, considerando a Pandemia por COVID 19, bem como a Portaria 467 de 20 de março de 2020, do Ministério da Saúde que dispõe sobre as ações de Telemedicina.

Em **junho de 2020**, através do TA nº 2.002.09.17.19 - Expediente nº 021.2017 – PL.PGM:

- ✦ Aditamento do Contrato no valor de R\$ 220.848,00 *para implantação do Centro de Imagens;*
- ✦ *Substituição dos Equipamentos provenientes da verba de Emenda Parlamentar* repassada através do TA nº 2.002.02.17.18 de 25 de julho de 2018.

Em **julho de 2020**, através do TA nº 2.002.10.17.19 – Expediente nº 021.2017 – PL.PGM:

- ✦ *Repactuação da grade total de exames SADT*, majorando o valor de ajuste em R\$ 1.771.200,00 ao ano, com a inclusão dos exames: DIU, Mapa, Holter, Mamografia, Eletroneuromiografia
- ✦ *Inauguração do prédio Centro de Imagens*, que fica localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 92, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP, iniciando-se novos serviços: Mamografia, Eletroneuromiografia, Mapa, Holter e a transferência dos demais exames de Imagem para este prédio centralizando os serviços.

Em **outubro de 2020**, através do Termo de Cessão de Uso, houve a **Inauguração do Centro Oftalmológico** que está localizado na Rua Purus nº 103, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP. Neste prédio, houve a centralização dos serviços de Oftalmologia promovendo um atendimento diferenciado à estes pacientes.

Durante o ano de 2020, devido a Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial da Saúde em 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19), assim como os Decretos Legislativos e Estaduais que em 20 de março de 2020, reconheceram o estado de calamidade pública em âmbito federal e estadual e, o Decreto Municipal nº 1001 de 20 de março de 2020, no qual foi declarada situação de Emergência do Município de Jacaréi, em decorrência da pandemia de COVID-19. Neste contexto, foram desenvolvidos Planos, Protocolos e inúmeras ações voltadas à esta situação emergencial.

O objetivo deste plano foi estabelecer a utilização de protocolos e procedimentos para o acolhimento e assistência à paciente com suspeita do COVID-19 desenvolvendo ações padronizadas, determinando práticas seguras de trabalho de forma a reduzir a disseminação da contaminação no ambiente ambulatorial, realizar a notificação à Vigilância Epidemiológica do Município de Jacaréi em casos





de paciente com suspeita da doença e fortalecer a capacidade da instituição em responder à pandemia da COVID-19.

O SIM Jacaréi, desencadeou uma série de ações com o objetivo de mitigar os riscos de disseminação no COVID-19, com relação aos atendimentos:

- ✓ Ofício 31.03.2020, de 24 de março de 2020 - **Desenvolvimento e Implantação do Plano de Contingência e Prevenção de Transmissão do COVID-19;**
- ✓ Ofício 32.03.2020, de 25 de março de 2020 – **Proposta para atendimento de Teletriagem e Teleconsulta neste período crítico, mediante dados de número de cancelamentos de agendas médicas em virtude da pandemia do COVID-19, com aprovação e autorização de ações para Telemedicina** conforme Memorando nº 035/2020 – D.A.E. de 26 de março de 2020 e Termo de Aditamento nº 2.002.08.17.19, de 31 de março de 2020;
- ✓ Ofício 41.04.2020, de 30 de março de 2020 - Informe para Aprovação de **Medidas de Governança Clínica, contemplando entre outras medidas, o Fluxo de atendimento a pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19**, com aprovação conforme Memorando nº 041/2020 – D.A.E. de 07 de abril de 2020;
- ✓ Ofício 42.04.2020, de 06 de abril de 2020 – **Apresentação do Procedimento Operacional de Atendimento Contingencial COVID-19 por Telemedicina**, com aprovação conforme Memorando nº 041/2020 – D.A.E. de 07 de abril de 2020;
- ✓ Ofício 43.04.2020, de 06 de abril de 2020 - Informe de **Aprovação de Medidas de Governança Clínica do SIM para enfrentamento do COVID-19** – Conteúdo da máscara que será incluída no Fast Medic para a telemedicina contingencial, onde o paciente é informado que a teleconsulta é uma alternativa para orientar e atender as necessidades dos pacientes de retorno na especialidade, preservando o distanciamento social e garantindo a segurança do paciente e da população, sendo informado ainda que após a normalização do serviço, os retornos serão reagendados, conforme necessidade e tempo previsto;
- ✓ Ofício 44.04.2020, de 07 de abril de 2020 - **Conteúdo da máscara que será incluída no Fast Medic para a teleconsulta de enfermagem contingencial COVID 19 conforme protocolo, para os pacientes estomizados, em tratamento de feridas e solicitação médica para acompanhamento supervisionado da enfermagem no ambulatório de psiquiatria, cardiologia e endocrinologia**, com aprovação conforme Memorando nº 044/2020 – D.A.E. de 08 de abril de 2020;
- ✓ Ofício 49.04.2020, de 14 de abril de 2020 - **Relatório Parcial de Atendimento Ambulatorial do SIM – Serviço Integrado de Medicina** no período de 16/03/2020 a 31/03/2020 e 01/04/2020 a 13/04/2020 - Apresentamos dados referente ao controle de entrada de pessoas nos períodos especificados;
- ✓ Ofício 52.04.2020, de 17 de abril de 2020 – **Apresentação de Plano de Atendimento Ambulatorial Pandemia de COVID-19** conforme solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, reiterando em Ofício



59.05.2020, de 07 de maio de 2020 – Solicitação de diretrizes e orientações sobre o atendimento proposto.

Em Março de 2020, foi criado na Unidade um **Comitê de Crise no Combate ao Coronavírus no SIM Jacareí**, composto por integrantes das unidades estratégicas e referências técnicas. O comitê de crise visa a agilidade da comunicação das informações sobre o andamento das operações e das tomadas de decisão para as áreas envolvidas de forma crítica na crise.

Algumas ações do Comitê de Crise:

- ✓ Acompanhar e divulgar as diretrizes recebidas da OMS, Ministério da Saúde, Anvisa, Portarias e Decretos Municipais, Estaduais e Federais, assim como autoridades de saúde para obter de modo oportuno e preciso, as condutas e/ou direcionamento para a pandemia;
- ✓ Promover/Manter educação continuada aos colaboradores, onde todos os colaboradores devem receber treinamento para entender os meios de transmissão, a gravidade da doença, a importância do uso dos equipamentos de proteção e sua devida capacitação na utilização deste EPI;
- ✓ Elaborar e divulgar materiais de educação em saúde para os colaboradores e usuários da unidade, através de Informes, Banner e Alertas Visuais, analisando os locais de maior fluxo e/ou acessos de Pacientes e Colaboradores e a necessidade de divulgar orientações específicas;
- ✓ Acompanhar, realizar e monitorar ações relacionadas ao COVID-19 estabelecidas no plano de ação deste Comitê.
- ✓ Realizar reuniões periódicas a fim de proporcionar e acompanhar as ações na unidade.
- ✓ Garantir condições de trabalho seguras aos profissionais da saúde com base em levantamento e inspeções periódicas no ambiente de trabalho.
- ✓ Elaborar Protocolos e Rotinas de trabalho específicas para as atividades assistenciais e de apoio, relacionadas ao atendimento de pacientes na unidade;
- ✓ Criar, manter e monitorar uma triagem exclusiva para os pacientes que refiram qualquer sinal ou sintoma de síndrome gripal, fornecendo a eles, imediatamente, máscara cirúrgica, que deve ser utilizada desde o momento de sua entrada no serviço até a finalização de seu atendimento;
- ✓ Limitar, monitorar e manter a circulação de pessoas nas áreas destinadas ao atendimento de pacientes suspeitos e confirmados, que devem ser atendidos em sala privativa ou em espaço exclusivo para pacientes em isolamento respiratório.
- ✓ Entre outras ações.

Em Março de 2020, conforme orientações da Secretaria Municipal de Saúde houve o cancelamento gradativo das consultas para pacientes de risco acima de 60 anos, com suporte e avaliação dos casos prioritários de acordo com critérios validados pela Secretaria de Saúde.





Com isso, implementamos a avaliação de prioridade de cirurgia ambulatorial menor, exames SADT, consultas médicas e de enfermagem, e seguimos a recomendação de atendimento aos casos prioritários, conforme avaliação do médico da especialidade. As consultas, exames e procedimentos cirúrgicos que, embora não-urgentes, poderiam causar dano ao paciente caso adiados estão sendo confirmados. As consultas que não puderam ser adiadas estão sendo realizadas a critério do médico, em concordância com as determinações das autoridades sanitárias locais, da Diretoria Médica e validadas pela SMS, respeitando-se as normas de higienização, proteção individual e de restrição de contato preconizadas.

Assegurando evitar aglomerações, sentados ou em pé, reduzindo ao menor tempo possível a permanência destes pacientes, as agendas de consultas ambulatoriais e de exames foram reduzidas/adequadas, mediante especificidade, de forma a promover um fluxo constante de pacientes com monitoramento diário.

Para os pacientes de primeira consulta, o atendimento médico presencial foi mantido, conforme critérios estabelecidos pela SMS, responsável pelo Departamento de Regulação do Município, respeitando o espaçamento de horário. Para os pacientes de consultas de retorno tem sido oferecida a opção de Teleconsulta, no momento do agendamento via telefonia, a fim de evitar aglomerações, permitir o distanciamento social e a continuidade do atendimento ambulatorial.

Em Junho de 2020, a Secretaria de Saúde indicou o retorno gradativo dos procedimentos realizados no SIM Jacaréi para atendimento não somente de casos prioritários, mas também aos pacientes que aguardam de forma eletiva a realização dos exames, que anteriormente foi indicado a realização somente dos casos prioritários. As agendas foram montadas respeitando um intervalo maior entre um procedimento e outro, visando evitar aglomeração, mantendo a avaliação de casos de risco e acima de 60 anos. Foram também solicitadas pela Secretaria de Saúde do Município repactuações de exames, no decorrer do ano de 2020, incluindo a oferta de absenteísmo visando diminuir a demanda reprimida e fila de espera do Município para os procedimentos.

Em Julho de 2020, foi elaborado o **Plano para Retorno dos Serviços Ambulatoriais no SIM Jacaréi**, que descreve as orientações, boas práticas, diretrizes e recomendações, sob a ótica assistencial, administrativa e de gestão. Este foi preenchido e avaliado pelo Comitê de Crise no Combate ao Coronavírus, visando o cumprimento e implantação de ações, processos e fluxos, mantendo registro de todas as providências tomadas e monitoramento, bem como, capacitação das equipes.



2. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

a. Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

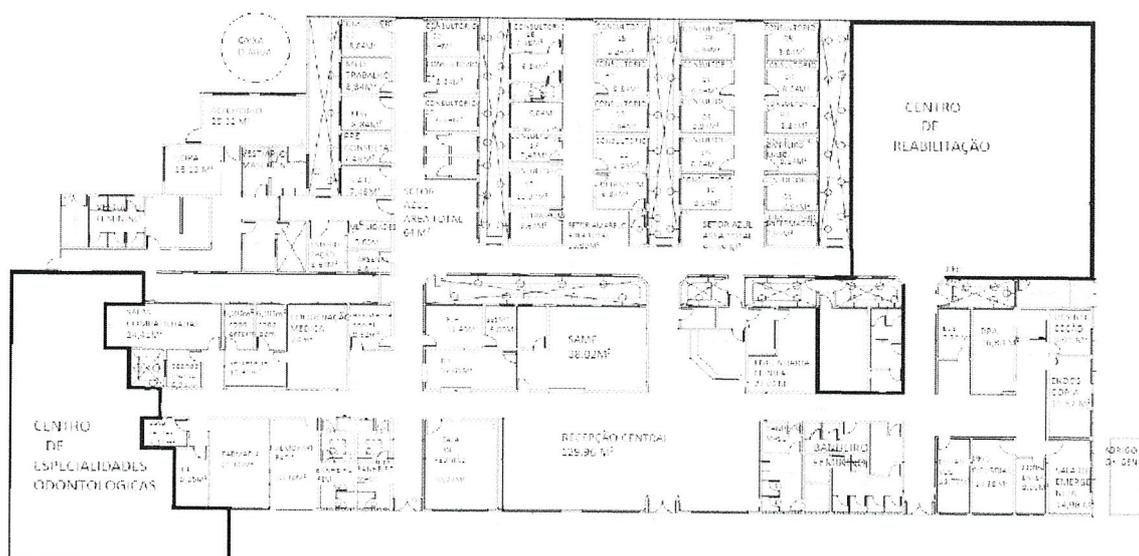
- Cadastro CNES: 2084937
- Responsável Técnico: Dra Suzana Aparecida Silveira – CRM: 70.700

b. Nº da Licença de Funcionamento (Vigilância Sanitária)

- Licença Funcionamento – SIM: nº CVES: 352440201-863-000674-1-5 – com validade até 09/11/2021.
- Licença Funcionamento – Centro de Imagens: nº CVES: 352440201-864-000157-1-7 – com validade até 09/10/2021.
- Licença Funcionamento – Serviço Diagnóstico por Imagem: nº CVES: 352440201-843-000158-1-4 – com validade até 14/10/2021.

c. Estrutura

O SIM – Serviço Integrado de Medicina está localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 50, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP. Ocupa um terreno de 22.298,22m², sendo 2.200,69 m² de área construída, de acordo com a planta da estrutura ambulatorial.



Conforme Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), o SIM possui a estrutura de Policlínica e funciona em prédio térreo próprio da Prefeitura Municipal de Jacaréi, onde também funcionam, muito embora com gestão própria e ações distintas, as unidades: Unidade de Reabilitação e



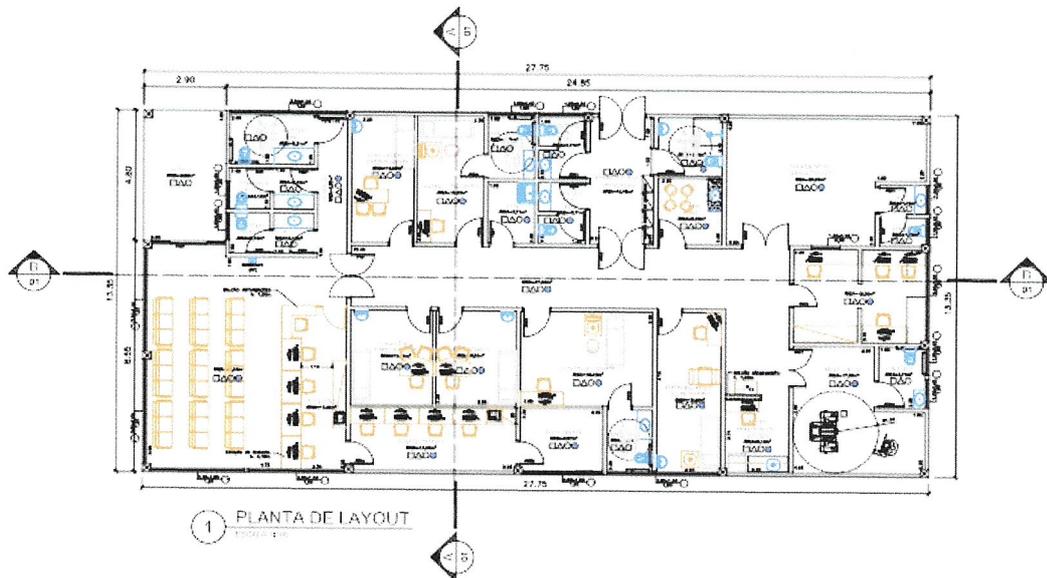
CEO – Centro Especializado de Odontologia. Essas unidades não fazem parte do escopo do Contrato de Gestão.

A área física a que se restringe ao SIM - Serviço Integrado de Medicina tem as seguintes características:

- ✓ Recepção Principal;
- ✓ Recepção de Pré-Consulta;
- ✓ Recepção de Pós-Consulta;
- ✓ Recepção de EDA e cma;
- ✓ Recepção Regulação Interna;
- ✓ Recepção do Setor Azul;
- ✓ Setor Azul: 09 Salas, composto por:
 - 05 salas de Consultórios de atendimentos Médicos e Não Médicos;
 - 01 sala: Medicina do Trabalho
 - 01 sala: Serviço Social
 - 01 sala: S.A.U.;
 - 01 sala: Consultório de exames de eletroencefalograma.
- ✓ Setor Verde: 11 Salas, composto por:
 - 11 salas de Consultórios de atendimentos Médicos;
- ✓ Setor Amarelo: 09 Salas, composto por:
 - 02 salas: Consultório de exames de Ultrassom;
 - 03 salas: Consultórios de Oftalmologia;
 - 02 salas: Consultórios de Otorrino;
 - 01 sala: Consultório de Ginecologia;
 - 01 sala: Consultórios Médicos;
- ✓ Setor de EDA e CMA: 08 salas, composta por:
 - 01 sala: Recuperação pós anestésica - RPA (03 leitos);
 - 01 sala: Procedimentos de CMA;
 - 01 sala: Atendimentos de Emergência;
 - 01 sala: Procedimentos de EDA e Colonoscopia;
 - 01 sala: Limpeza e Desinfecção de Materiais;
 - 01 sala: Atendimento não médico;
 - 01 sala: Realização de curativos;
 - 01 sala: Consultório de exames de eletrocardiograma
- ✓ Setores de Apoio: 15 salas, composta por:
 - 01 sala: Farmácia e Almoxarifado;
 - 01 sala: Datacenter;
 - 01 sala: Telefonia;
 - 02 salas: Arquivos (SAME);

- 01 sala: Portaria e Controle de Acesso;
- 02 salas: Engenharia Clínica e Manutenção;
- 03 salas: CME;
- 02 salas: DML;
- 01 sala: Regulação Interna;
- 01 sala: Medicina do Trabalho.
- ✓ Setores Administrativos: 14 salas, composta por:
 - 04 salas: Secretaria e Diretoria;
 - 10 salas: áreas de apoio (TI/SESMT, Hotelaria, Contratos, Compras, Contabilidade, RH, Copa, Refeitório, Sala de Reuniões).

Com o Termo de Aditamento Nº 2.002.10.17.19 assinado em 31/07/2020, iniciaram-se novos serviços que foram disponibilizados no prédio do Centro de Imagens, que fica localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 92, Jardim Paraíba, Jacaré – SP e ocupa um terreno de 2.390m², sendo 370,46m² de área construída, de acordo com a planta abaixo:



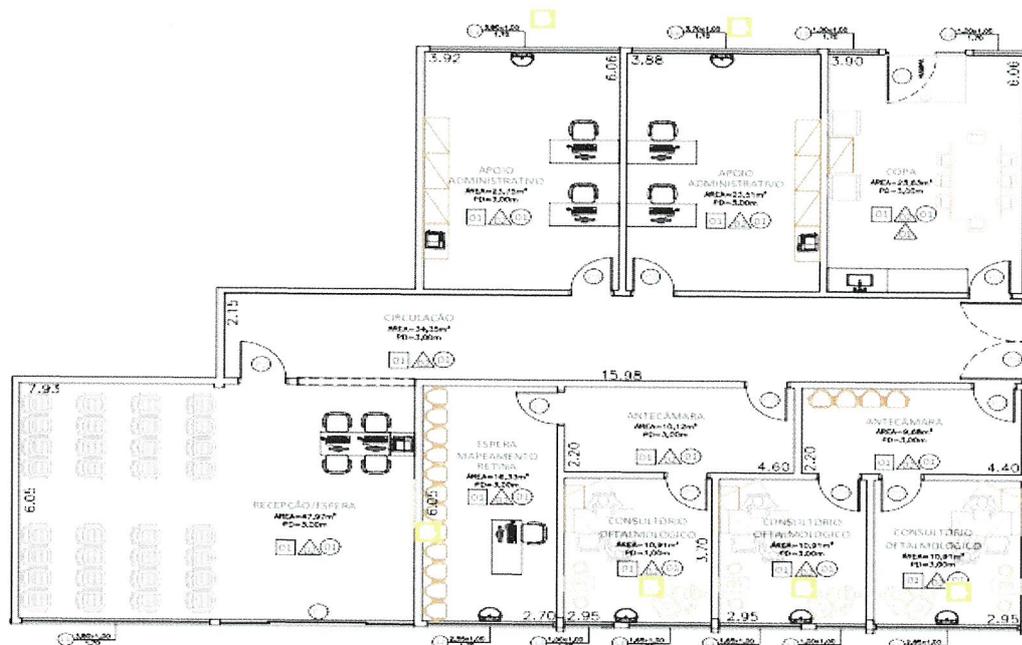
O Centro de Imagens conta com a seguinte estrutura:

- ✓ Recepção Principal;
- ✓ 01 sala: Setor de Agendamento/Estatística;
- ✓ 01 sala: Datacenter;
- ✓ 02 salas: Consultórios;
- ✓ 02 salas: Ultrassonografia Diagnóstica;
- ✓ 01 sala: Exames Mapa e Holter;



- ✓ 01 sala: Exames de Eletroencefalografia e Eletroneuromiografia;
- ✓ 01 sala: Exames de Mamografia;
- ✓ 01 sala: DML;
- ✓ 02 salas: Apoio exames de Mamografia;
- ✓ 01 sala: Reuniões;
- ✓ Posto de enfermagem;
- ✓ Copa;

Em 13/10/2020, através de liberação de Termo de Uso, iniciaram-se os serviços no Centro Oftalmológico que está localizado na Rua Purus nº 103, Jardim Paraíba, Jacaréi – SP, este ocupa um terreno de 1.468,61m², sendo 240,82m² de área reservada para o Centro Oftalmológico, de acordo com a planta abaixo:



O Centro Oftalmológico conta com a seguinte estrutura:

- ✓ Recepção Principal;
- ✓ 03 salas: Consultório Oftalmologia;
- ✓ 02 salas: Antessalas Consultórios;
- ✓ 01 sala: Apoio exames Mapeamento de Retina
- ✓ 02 salas: Administrativas;
- ✓ Copa;



3. PERFIL DE ATENDIMENTO

O atendimento ambulatorial do SIM compreende consultas (primeira consulta, interconsulta, consulta subsequente/retorno), procedimentos terapêuticos não médicos (psicologia), destaca-se pelo atendimento abrangente, multiprofissional e especializado em saúde, no nível secundário, estimulando o conhecimento dos profissionais da área a fim de proporcionar uma prática de saúde pública digna, com qualidade e compromisso social, sendo referência para a população de Jacareí, abrangendo também os municípios de Igaratá e Santa Branca, o que totaliza uma população aproximada de 250.000 habitantes na região assistida.

A assistência especializada no SIM é composta por consultas nas especialidades médicas e não médicas, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (Cirurgia Menor Ambulatorial – cma) e exames complementares diagnósticos (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT).

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, que atua com o objetivo de proporcionar o melhor atendimento a nossos pacientes, prestando serviços com foco na qualidade e na segurança do paciente, contínuo, humanizado e integrado à Rede de Atenção à Saúde (RAS) da qual faz parte.

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- ✓ ALERGOLOGIA/IMUNOLOGIA
- ✓ ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR
- ✓ CARDIOLOGIA
- ✓ COLOPROCTOLOGIA
- ✓ DERMATOLOGIA
- ✓ ENDOCRINOLOGIA
- ✓ FISIATRIA
- ✓ GASTROENTEROLOGIA
- ✓ GERIATRIA
- ✓ GINECOLOGIA
- ✓ HEMATOLOGIA
- ✓ HEPATOLOGIA
- ✓ HOMEOPATIA
- ✓ INFECTOLOGIA
- ✓ MEDICINA DA DOR
- ✓ NEFROLOGIA
- ✓ NEUROCIRURGIA
- ✓ NEUROLOGIA





- ✓ NUTROLOGIA
- ✓ OFTALMOLOGIA
- ✓ ORTOPEDIA
- ✓ OTORRINOLARINGOLOGIA
- ✓ PNEUMOLOGIA
- ✓ PSIQUIATRIA
- ✓ REUMATOLOGIA
- ✓ UROLOGIA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

- ✓ ENFERMAGEM
- ✓ ESTOMATERAPIA
- ✓ NUTRIÇÃO (SUPRIMIDO CONFORME TA 2.002.05/17.19)
- ✓ PSICOLOGIA (SUPRIMIDO CONFORME TA 2.002.05/17.19)
- ✓ SERVIÇO SOCIAL

Conforme Aditamento nº 2.002.05.17.19, de 29 de março de 2019, em função do perfil da demanda e necessidade da Secretaria de Saúde, foram suprimidas algumas especialidades médicas e não médicas, sem prejuízo no número de consultas pactuadas: as consultas de Nutrição e Psicologia foram disponibilizadas apenas até o mês de fevereiro de 2019 e foram suprimidas as seguintes especialidades médicas: Oncologia Clínica, Imunologia, Nefrologia Pediátrica, Nutrologia e Hematologia Pediátrica.

Com o Aditamento nº 2.002.10/17.20 de 31 de julho de 2020, as especialidades médicas citadas no parágrafo anterior foram reinseridas para fins de pactuação da grade de consultas conforme solicitação da Secretaria de Saúde. Houve também a flexibilização entre consultas de primeira vez e retorno – adultos e pediátricos, de modo que não sejam alteradas as metas do número total de consultas em 11.500, de acordo com a necessidade do contratante e acordado entre as partes.

4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E LOCALIZAÇÃO DA UNIDADE

O atendimento ambulatorial do SIM destacando-se pelo caráter abrangente, multiprofissional e especializado em saúde, é referência para a população de Jacaréi, abrangendo também os municípios de Igaratá e Santa Branca, o que totaliza uma população aproximada de 258.000 habitantes na região assistida. (IBGE 2019).

O SIM está localizado no Município de Jacaréi, que apresenta atualmente os seguintes dados:

Características do Município de Jacaréi:

- ✓ População estimada de 227.945 habitantes (SEADE, 2020)





SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



- ✓ Taxa de urbanização (SEADE, 2020): 98,62%
- ✓ IDH: 0,77 (SEADE, 2010)
- ✓ Taxa mortalidade infantil: 7,77 por mil nascidos vivos (SEADE, 2018)

Características do Município de Igaratá:

- ✓ População estimada de 9.312 habitantes (SEADE, 2020);
- ✓ Taxa de urbanização: 85,06% (SEADE, 2019):
- ✓ IDH: 0,71 (SEADE, 2010)
- ✓ Taxa de mortalidade infantil: 13,51 óbitos por mil nascidos vivos (SEADE, 2018).

Características do Município de Santa Branca:

- ✓ População estimada de 14.179 habitantes (SEADE, 2020);
- ✓ Taxa de urbanização (SEADE, 2019): 88,21%
- ✓ IDH: 0,73 (SEADE, 2010)
- ✓ Taxa de mortalidade infantil: 18,87 óbitos por mil nascidos vivos (SEADE, 2018).

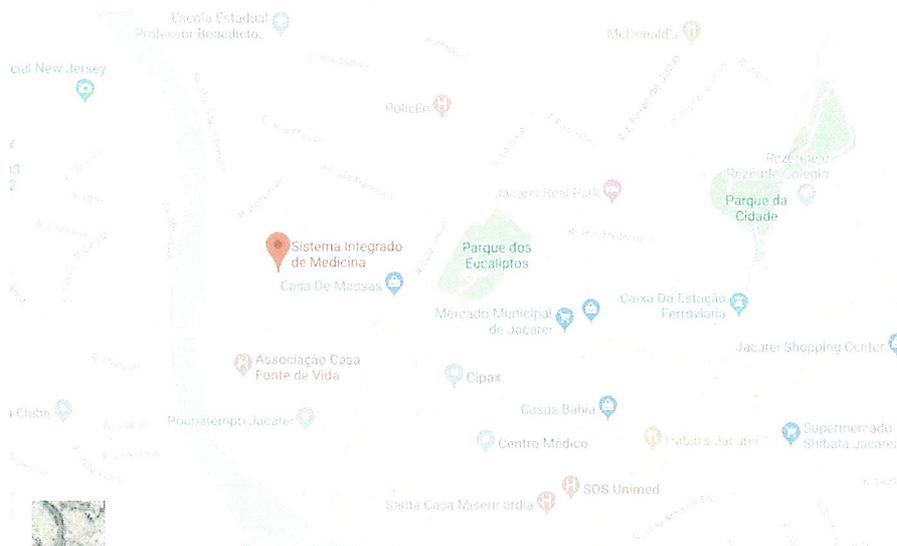


Figura 1. Localização geográfica da unidade SIM – Serviço Integrado de Medicina

5. MODELO DE GESTÃO

O modelo de gestão das Unidades Afiliadas está alicerçado em diretrizes de qualidade, gerenciamento de risco, sustentabilidade e na valorização das pessoas.

Os objetivos estratégicos são escolhidos com foco nos resultados, no equilíbrio financeiro, na qualidade, na segurança operacional dos processos, no cuidado centrado no paciente, na transparência,



no compromisso sócio ambiental e na manutenção de um ambiente de aprendizagem, inovação e empatia, embasados nas melhores práticas de governança corporativa. Seguem os pontos mantidos para o ano de 2020:

✚ **Perspectiva da Sociedade**

Promover Ações de Compliance: Manter a realização de reuniões com temas do Programa de integridade, incluindo: Manual de Conformidade Administrativa, Políticas e Princípios de Integridade e Políticas Institucionais; Treinamento da Lei n.12.846/13; Divulgação do canal de denúncias, internamente e externamente; Monitoramento dos documentos regulatórios.

Responsabilidade Sócio-Ambiental: Manter a Promoção de Inclusão e Compliance (PCD); a melhoria da Satisfação do Cliente (Aceitabilidade Geral, o tempo médio de respostas às queixas – SAU); a redução do Impacto Ambiental (Redução de emissões GEE); a busca do Reconhecimento Externo (meta para 2021).

✚ **Perspectiva Financeira**

Promover ações que visam a sustentabilidade econômica: Aprimoramento da Gestão de Custos; Manutenção do Equilíbrio Financeiro – Apresentação periódica de dados financeiros com atuação conjunta da Equipe Diretiva em direcionamentos específicos.

✚ **Perspectiva de Processos Internos**

Desenvolver a cultura da qualidade e segurança: Aumento da Segurança Operacional; Melhoria da Gestão Clínica e Assistencial da Linha de Cuidado – realização de reuniões clínicas periódicas e elaboração de Protocolos Clínicos e Assistenciais.

Desenvolver ambientes seguros e saudáveis e Promover a cultura do atendimento humanizado e do cuidado centrado no paciente: Manter as ações quanto à promoção da melhoria contínua da ambiência e a valorização do colaborador; a garantia da defesa dos direitos do pacientes – realizações desempenhadas pelo Grupo de Trabalho de Humanização com reuniões mensais.

✚ **Perspectiva de Aprendizado e Desenvolvimento**

Desenvolver e capacitar pessoas: Ampliar a capacitação em Segurança do Paciente; o Desenvolvimento das Lideranças, com realização em conjunto com Departamento de Recursos Humanos.



6. RESULTADOS

A) CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES

A obtenção da Certificação da Qualidade faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição. A qualificação através de auditorias independentes como da ONA (Organização Nacional de Acreditação), realizadas pelo IQG (Instituto Qualisa de Gestão) é um longo processo que vai desde o nível I, de Segurança até o nível III, de Excelência de Gestão. No processo de acreditação de serviços de saúde, aplica-se uma metodologia de avaliação que utiliza padrões de desempenho voltados aos processos de cuidados de pacientes e gestão dos serviços. As avaliações obedecem aos padrões internacionais de qualificação de instituições de saúde, que permite referenciar nacional e internacionalmente a qualidade da unidade.

A gestão do SIM, desde 2018, desenvolve ações de estruturação da unidade para possibilitar condições de iniciar o processo de Certificação da unidade em 2021. Para tal, foram constituídas equipes e comissões técnicas obrigatórias e de apoio, com o objetivo de buscar a segurança e qualidade da assistência prestada na unidade. Em virtude das situações contingenciais direta e indiretamente relacionadas à pandemia de COVID-19, foi reprogramada a adesão ao programa de Acreditação ONA para setembro de 2021.

Para iniciar o processo de sensibilização e capacitação técnica das equipes, são realizadas periodicamente, palestras e treinamentos com foco na introdução de conceitos e práticas de segurança do paciente.

B) GESTÃO DA QUALIDADE

A política de gestão da qualidade do SIM – Serviço Integrado de Medicina, tem o objetivo de planejar, avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a qualidade e segurança na assistência prestada, respeito à cultura do cliente e proporcionando o cuidado centrado.

Para isso, é regido por meio de Rotina Operacional Padrão, Protocolos e Normas a partir de legislações vigentes aplicáveis ao setor de saúde, garantindo a possibilidade de implementação de processos, através da análise dos indicadores geridos na unidade e discutidos mensalmente nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente.

A Implementação de um Programa de Gestão da Qualidade é um fator diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos na prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do SIM tem objetivo de avaliar, medir e dar retorno as equipes para que estas readéquem sistematicamente os processos, garantindo a melhoria contínua da assistência prestada.

Assim o SIM é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço



Segurança do Paciente: Gestão de Segurança do Paciente é desenvolvida no SIM com o intuito de garantir a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento, estimulando à participação do paciente e dos familiares, desenvolvendo ações para a integração e a articulação multidisciplinar, prática da transferência de informação e a cultura de melhoria contínua.

Contamos com equipe multidisciplinar qualificada, e em constante desenvolvimento nas temáticas voltadas à Qualidade e Segurança do Paciente.

Possuímos no SIM um Núcleo de Segurança do Paciente, que tem como objetivo adotar princípios e diretrizes para a prática da assistência segura e elaboração anual de um Plano de Segurança do Paciente Institucional, que estabelece estratégias monitoradas pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente.

O Plano Institucional de Segurança do Paciente do SIM Jacareí é constituído de ações focadas em prevenir a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados aos pacientes e aos profissionais da instituição. Dessa forma os 8 processos constantes no Plano Institucional de Segurança do Paciente são acompanhados e reavaliados nas reuniões mensais, assegurando o cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente:

- ✦ Gerenciamento de Riscos;
- ✦ Implantação e implementação de ROPs;
- ✦ Gerenciamento de Tecnologias;
- ✦ Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde;
- ✦ Prevenção e Controle de Infecção Relacionada À Assistência à Saúde (IRAS);
- ✦ Biossegurança;
- ✦ Educação Permanente.

A equipe multiprofissional do SIM e o NSP implementaram as seguintes ações:

- ✦ Aprimoração do Protocolo de Identificação Segura com objetivo de garantir a segurança do paciente e reduzir os eventos adversos relacionado a identificação em todas as fases do processo de atendimento com envolvimento de toda a equipe multidisciplinar;
- ✦ Aprimoração do Protocolo Clínico de Mapeamento de Retina visando a segurança dos pacientes submetidos a este procedimento;
- ✦ Capacitação relacionada a temática de “Segurança do Paciente”, através do curso disponível pelo IHI online;
- ✦ Capacitação relacionada a Segurança do Paciente dirigida aos colaboradores;
- ✦ Intensificação da conscientização da equipe para notificação de eventos em saúde;
- ✦ Reuniões Multidisciplinares para estruturação da implantação dos serviços de exames de MAPA e Holter, garantindo a segurança do paciente;
- ✦ Reuniões Multidisciplinares para alinhamento de processo dos serviços de exames endoscópicos, procedimentos cirúrgicos e pacientes ostomizados, eletroencefalograma,



eletrocardiograma garantindo a segurança do paciente;

- ✦ Elaboração, discussão e implantação do Protocolo Clínico de atendimento em Saúde Mental;
- ✦ Aprimoramento da planilha de rastreabilidade de exames anatomopatológicos;
- ✦ Interface com a Vigilância Epidemiológica do município, com o objetivo de prevenção ao COVID-19 e doenças transmissíveis para profissionais de saúde e usuários do serviço;
- ✦ Campanha da Higienização das Mãos para conscientização da importância desta prática de prevenção e controle de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde);
- ✦ Revisão do termo de Consentimento Livre Esclarecido nos procedimentos endoscópicos;
- ✦ Revisão dos protocolos clínicos de Exames Endoscópicos;
- ✦ Aquisição de Equipamento de Eletroencefalograma para melhoria de qualidade e segurança de Exame SADT;
- ✦ Instalação de catracas para acesso interno;
- ✦ Aquisição de cadeiras para os setores;
- ✦ Implantação do serviço de Telemedicina e Teleconsulta de enfermagem;
- ✦ Aprimoramento do Protocolo de Prevenção à queda com a pulseira de identificação;
- ✦ Inauguração do Centro de Imagem;
- ✦ Inauguração do Centro Oftalmológico;
- ✦ Elaboração do formulário de Notificação de Eventos Adversos;
- ✦ Auditoria interna no setor de Exames Endoscópicos;
- ✦ Reestruturação do impresso de Avaliação de Alta Segura;
- ✦ Elaboração do Checklist de Exames Endoscópicos Seguros;
- ✦ Auditoria de prontuário de enfermagem no setor de exames endoscópicos e pequenos procedimentos;
- ✦ Disponibilização das máscaras de laudo no sistema FastMedic.

Prevenção e Controle de Infecção Relacionada À Assistência à Saúde (IRAS):

O Plano de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (PCIRAS) do SIM de 2020 teve como foco principal a implementação de ações voltadas ao COVID-19.

Diante da necessidade de prevenir e controlar a transmissão do coronavírus, foram implantadas ações, estratégias e protocolos voltados para o uso de práticas que contribuam para a prestação de uma assistência qualificada e segura.

As medidas adotadas na prática de prevenção ao coronavírus englobam orientações focadas na higienização frequente das mãos, na prática da desinfecção rigorosa de superfícies, nos múltiplos treinamentos sobre paramentação, desparamentação e uso correto de EPI's e na autovigilância dos colaboradores relacionada ao surgimento de sintomas da doença.





Adaptações realizadas no processo de integração dos colaboradores, passaram a abordar as novas estratégias adotadas na unidade frente a pandemia. O novo colaborador é orientado sobre a COVID-19 e capacitado para exercer suas funções dentro das novas normas de segurança estabelecidas.

A triagem de pacientes realizada na área externa da unidade, foi outra grande aliada na prevenção da transmissão do coronavírus. Além de controlar o número de pessoas no interior da unidade, garantir o uso de máscara e estimular a higienização das mãos, a ação visa detectar suspeitos da doença e direcioná-los para um atendimento personalizado. Conforme estabelecido no Fluxo de Atendimento Contingencial COVID-19, o atendimento à pacientes com sintomas suspeitos da doença é realizado em local específico e com maior agilidade, evitando que o paciente permaneça na unidade por um tempo prolongado em área comum a outros pacientes.

Ações implantadas pelo CCIRAS durante a pandemia por COVID-19:

- ✚ Instalação de tenda externa para acomodação de pacientes;
- ✚ Afastamento de profissionais enquadrados em grupos de risco;
- ✚ Capacitações dos colaboradores sobre medidas de controle de transmissão do coronavírus, incluindo higiene de mãos e uso racional e adequado de EPI's;
- ✚ Disponibilização de insumos para higienização das mãos;
- ✚ Estruturação do setor de enfermagem para acolhimento de pacientes com sintomas suspeitos de COVID-19;
- ✚ Elaboração e implantação de fluxo de atendimento à pacientes suspeitos de COVID-19;
- ✚ Instalação de marcações e sinalizadores para o controle do distanciamento entre profissionais, pacientes e acompanhantes;
- ✚ Implantação de serviço de triagem externa para detecção de pacientes com sintomas suspeitos de COVID-19;
- ✚ Confecção de máscaras de proteção;
- ✚ Permissão de acompanhantes apenas em casos específicos;
- ✚ Realização de reuniões mensais do Comitê de Combate ao COVID-19;
- ✚ Aferição de temperatura de colaboradores e funcionários;
- ✚ Adequações internas para o uso de ambientes em comum, desencorajando a aglomeração de colaboradores e reforçando a limpeza e desinfecção;
- ✚ Realização de ronda de inspeção da unidade para prevenção de COVID-19;
- ✚ Abertura de janelas para maior ventilação dos setores;
- ✚ Adequação da rotina de limpeza e desinfecção de equipamentos da oftalmologia e ultrassonografia;
- ✚ Elaboração do Plano de Retorno das Atividades Ambulatoriais;
- ✚ Aquisição de caixa térmica para acondicionamento de amostras laboratoriais;





- ✦ Elaboração e implantação do termo de Consentimento Livre e Esclarecido para realização de exames endoscópicos COVID-19;
- ✦ Comemoração do Dia Mundial de Higienização das Mãos;
- ✦ Teleconsulta de enfermagem para averiguação de sintomas de COVID-19 antes da realização do exame endoscópicos;
- ✦ Treinamento teórico e prático da técnica de coleta de Swab Nasal;
- ✦ Coleta de exames de swab nasal dos colaboradores com suspeita de COVID-19;
- ✦ Mapeamento e readequação dos dispensers de insumos para higienização das mãos.

A Busca Ativa de infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em pacientes pós-operatórios de vasectomias ou pacientes sinalizados pela equipe médica, teve como propósito e a investigação da ocorrência de infecção de sítio cirúrgico e o acompanhamento individualizado da evolução pós- cirúrgica junto a equipe médica.

A implantação de treinamentos direcionados à prevenção de infecção focados na prática diária das atividades de enfermagem nos setores de Pequena Cirurgia e CME foram realizados, contribuindo para a capacitação profissional e a prevenção de IRAS.

Política Nacional de Humanização: O SIM, desde o início de suas atividades, tem como objetivos principais o desenvolvimento de uma assistência à saúde digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) – HumanizaSUS, instituída pelo Ministério da Saúde.

As ações de saúde realizadas pelo SIM buscam a valorização das pessoas, o envolvimento do usuário no seu plano de cuidado, a promoção à saúde e a qualidade assistencial.

Com base na definição de que “Humanizar é promover o bem comum, que não se resolve em práticas isoladas, mas sim, em ações conjuntas que contemplem a técnica, a profissionalização, a capacitação em intervenções estruturais, que façam a experiência da hospitalização ser mais confortável para o paciente” a unidade tem priorizado o projeto de ambiência com o objetivo de proporcionar uma assistência à saúde segura, resolutiva e eficaz, através de um ambiente acolhedor.

Alinhado às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) HumanizaSUS, do Ministério da Saúde, o SIM continua atuando nos seguintes projetos:

Grupo de Trabalho de Humanização: A comissão de humanização com abordagem de melhoria contínua da ambiência consiste na implantação de um grupo de trabalho em que a alta e média gerência se unem para discutir ações que visam otimizar a qualidade da ambiência da unidade, proporcionando a melhoria contínua da assistência prestada.

À Comissão de Humanização com abordagem de melhoria contínua da ambiência compete:





1. Analisar a ambiência como um todo para garantir a assistência prestada;
2. Garantir que condições seguras e com qualidade para o colaborador;
3. Acompanhar o relatório gerencial S.A.U. – Serviço de Atendimento ao Usuário, onde será discutido assuntos para a satisfação do usuário como atendimento nas recepções, atendimento médico, atendimento técnico, portaria, condições de limpeza e instalações;
4. Acompanhar as ações de melhoria da instituição;
5. Assegurar a defesa dos direitos dos pacientes:
 - a. Abordar todo e qualquer assunto relacionado ao Direito do Paciente e fazer cumprir todos os itens normativos da cartilha.
 - b. Abordar todo e qualquer assunto relacionado a Lei Nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso), e fazer cumprir todos os seus itens e normativas.
 - c. Assegurar que documento descritivo sobre os direitos do paciente esteja disponível para visualização quando solicitado por algum usuário.
6. Promover a valorização do colaborador:
 - a. Promover ações de Qualidade de Vida;
 - b. Promover Campanhas de Saúde Ocupacional;
 - c. Abordar todo e qualquer assunto relacionado a otimização do ambiente de trabalho, bem como a valorização do colaborador.
 - d. Assegurar o Programa de Opinião Participativa (POP).

ACOLHIMENTO

Posso Ajudar: Projeto Implantado no SIM com o intuito de melhor acolher o munícipe na entrada da unidade e direcioná-lo mais prontamente ao setor de sua demanda, iniciando o fluxo de atendimento. No ano de 2020, momento da Pandemia por COVID-19, este atendimento visou exclusivamente a contribuir diretamente no apoio à triagem de todos os pacientes, proporcionando um atendimento diferenciado.

PCD/Acamados: Priorização do atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais e mobilidade reduzida. No acesso inicial desses usuários à unidade, o profissional do “Posso Ajudar” os acolhe preferencialmente e os direciona à enfermagem, que apoia na priorização do atendimento, juntamente com a Recepção.

Orientação para a Equipe de Recepção: Orientação periódica para a equipe da recepção sobre humanização, empatia, atendimento ágil e resolutivo. Realização de treinamentos voltados exclusivamente ao atendimento diferenciado neste período da Pandemia por COVID-19, através de Fluxo de Atendimento Contingencial COVID-19.

Acolhimento na saúde Mental: foi mantido o acolhimento multiprofissional aos pacientes do ambulatório de Saúde Mental, que envolve a recepção e a equipe de enfermagem. O paciente, ao



procurar a recepção com alguma solicitação que demande um atendimento, é encaminhado ao atendimento de enfermagem, que realiza triagem e, conforme a necessidade, consulta de enfermagem, atendimento do serviço social e da equipe médica.

Direito à Acompanhante: no ano de 2019 foram implantadas melhorias na ambiência e instalações do SIM, de modo a proporcionar maior conforto e assegurar a todos os pacientes maiores de 60 anos e pacientes dependentes funcionais, de qualquer idade, a permanência de seus acompanhantes em todo o período de permanência na unidade. Aos pacientes pediátricos é assegurado o direito de acompanhamento dos pais ou responsáveis durante todo o período de permanência do menor na unidade.

No ano de 2020 junto ao cenário da Pandemia do COVID-19, implantamos uma triagem realizada na área externa da unidade, com disponibilização de Tendas, visando controlar o número de pessoas no interior da unidade, garantir o uso de máscaras e estimular a higienização das mãos. A ação visou detectar suspeitos e direcioná-los para um atendimento personalizado, conforme estabelecido no Fluxo de Atendimento Contingencial COVID-19. A permissão à acompanhantes se restringiu apenas em casos específicos.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U.)

O SIM - Serviço Integrado de Medicina implantou, desde o início da gestão da SPDM, o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.), que tem por objetivo receber elogios, sugestões e críticas dentro de uma estratégia de valorização do usuário, escutando e propondo soluções as demandas apontadas. O S.A.U. realiza pesquisa de satisfação, com busca ativa e atende à demanda espontânea do usuário da unidade.

O Processo do SAU está caracterizado por:

- ✦ Método de acompanhamento, avaliação e classificação por criticidade das manifestações dos pacientes/clientes e acompanhantes.
- ✦ Sistematização de acompanhamento e monitoramento da satisfação dos clientes e as reclamações/queixas/sugestões/elogios.
- ✦ Gerenciamento dos canais de comunicação para as manifestações dos pacientes e acompanhantes;
- ✦ Estruturação, acompanhamento e avaliação da satisfação dos clientes e das reclamações/queixas, promovendo ações de melhoria.

A Pesquisa de Satisfação é uma ferramenta que se constitui em um canal direto de comunicação e a opinião do entrevistado impacta na estratégia de melhoria contínua da unidade, nessa perspectiva do



usuário, possibilitando que o SIM estabeleça estratégias e ações em seus processos, estrutura e resultados. Desde o início da gestão SPDM, a satisfação do usuário tem sido acompanhada.

No ano de 2019 houve uma evolução positiva significativa nos indicadores de aceitabilidade em geral. No ano de 2018 a média era de 91% crescendo em 2019 para 96%, conforme demonstra o gráfico abaixo. No ano de 2020, a média de aceitabilidade geral até outubro foi de 91%, índice que apresenta uma melhora significativa em comparação a 2019 onde a média foi de 88% conforme demonstra o quadro abaixo.

Esse crescimento significativo no Índice de Aceitabilidade Geral da unidade foi resultado das melhorias implementadas durante o ano nos diversos setores do ambulatório.

Aceitabilidade 2018, 2019 e 2020

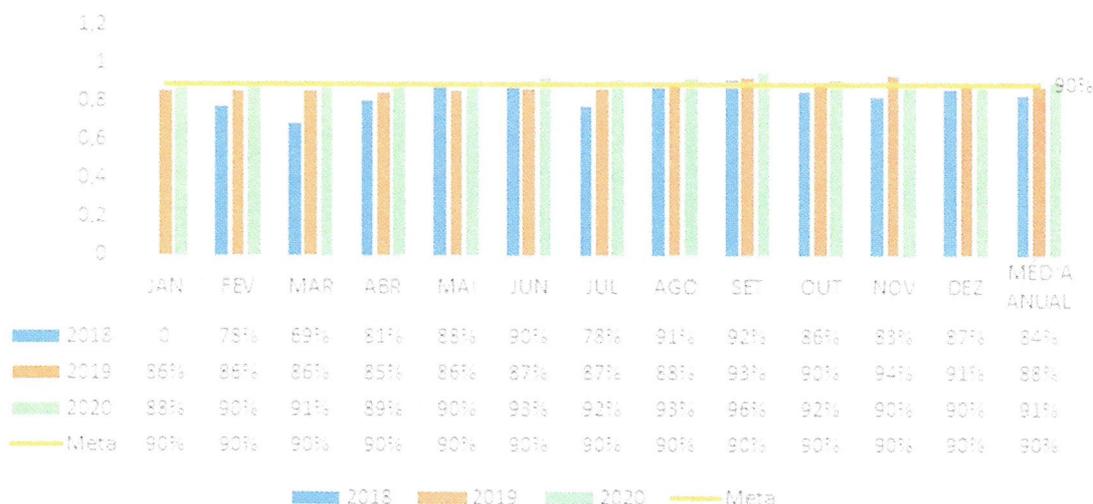


Gráfico 1. Série Histórica comparativa da Aceitabilidade Geral do SIM em 2018, 2019 e 2020

LINHAS DE CUIDADO - PROTOCOLOS CLÍNICOS E MULTIDISCIPLINARES

Para 2021, há projetos de elaboração e implantação de Linhas de Cuidado nas áreas de Saúde Mental, Câncer de Mama e Glaucoma, para garantir ao usuário a integralidade na sua assistência à saúde.



PROCOLOS ASSISTENCIAIS

TEMA	PROTOCOLO	OBJETIVOS	STATUS
Prevenção e cuidados com feridas em serviços de saúde.	Referência e contra referência para ambulatório de lesão de pele	Articular os cuidados com os pacientes com lesão de pele interagindo com os demais sistemas para garantir a continuidade da assistência qualificada; Sistematizar a assistência de enfermagem no tratamento de feridas; Padronizar cuidados com ferimentos de pele; Prescrição e indicação de coberturas padronizadas de acordo com o protocolo municipal.	Revisado, aprovado e implantado.
Estomias	Avaliação e cuidados do Paciente Estomizado.	Sistematizar a assistência de enfermagem no manejo de pacientes estomizados; padronizar cuidados com estomias; Prescrição, indicação e dispensação de insumos padronizados pela DRS 17 e Portaria 400 do Paciente Estomizado.	Elaborado e implantado.
Endoscopia Digestiva Alta	Protocolo de Endoscopia Digestiva Alta	Definir critérios para indicação, preparo, realização e cuidados ao paciente para exame de EDA.	Revisado, aprovado e implantado
Endoscopia Digestiva Baixa	Protocolo de Colonoscopia	Definir critérios para indicação, preparo, realização e cuidados ao paciente para exame de Colonoscopia.	Revisado, aprovado e implantado.
Endoscopia Digestiva	Protocolo de Retossigmoidoscopia	Definir critérios para indicação, preparo, realização e cuidados ao paciente para exame de Retossigmoidoscopia.	Revisado, aprovado e implantado.
SADT – Mapeamento de Retina	Protocolo de Mapeamento de Retina	Definir processo de acolhimento e atendimento ao paciente para realização segura do Mapeamento de Retina no ambulatório de Oftalmologia.	Revisado, aprovado e implantado.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



Urgências, emergências e Intercorrências Clínicas	Fluxo de atendimento a intercorrências clínicas, urgências e emergências	Padronizar e sistematizar o atendimento ao paciente em PCR e intercorrência clínica	Revisado, aprovado e implantado.
Atenção a pacientes com Neoplasias	Protocolo de rastreabilidade de neoplasias	Realizar monitoramento dos pacientes com exames de anatomopatológico positivos para neoplasias, por meio de comunicação direta com laboratório e garantia de agendamento prioritário na unidade solicitante.	Elaborado, aprovado e implantado.
Cirurgia ambulatorial	Fluxo e atendimento em cirurgia ambulatorial	Padronizar a assistência médica e de enfermagem para a realização de procedimentos de cirurgia ambulatorial.	Revisado, aprovado e implantado.
Cirurgia ambulatorial dermatológica	Rotina para realização de curetagem de molusco, cauterização, shawing, eletrocoagulação, biópsia incisional e crioterapia. (dermatologia)	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de curetagem de molusco, cauterização, shawing, eletrocoagulação, biópsia incisional e crioterapia (dermatologia)	Revisado, aprovado e implantado.
Vasectomia	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: Vasectomia	Orientar equipe composta por Médico Urologista, Enfermeiro e Serviço Social, para atendimento a pacientes legíveis para realização de vasectomia, conforme a Lei nº 9.263/96, que dispõe sobre o planejamento familiar.	Revisado, aprovado e implantado.
Biópsia de Medula Óssea	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: Biópsia de Medula Óssea.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de biópsia de Medula Óssea.	Revisado, aprovado e implantado.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



Mielograma	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: mielograma.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de coleta de Mielograma.	Revisado, aprovado e implantado.
Cariótipo	Procedimento Cirúrgico Ambulatorial: cariótipo	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de coleta de Cariótipo	Revisado, aprovado e implantado.
ECG	SADT Ambulatorial: ECG.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de Eletrocardiograma (ECG).	Revisado, aprovado e implantado.
EEG	SADT Ambulatorial: EEG.	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de Eletroencefalograma (EEG).	Revisado, aprovado e implantado.
Ultrassonografia	SADT Ambulatorial: Ultrassonografia.	Padronizar o fluxo e o atendimento a pacientes para realização de Ultrassonografia geral, doppler, obstétrico morfológico no setor de diagnóstico por imagem.	Revisado, aprovado e implantado.
Saúde Mental	Fluxo de Referência Contrarreferência em Atendimento em Saúde Mental	Sistematização fluxo de encaminhamento e do atendimento de referência do município em saúde mental no SIM, com foco na implantação da Linha de Cuidado em Saúde Mental.	Em discussão e elaboração da Linha de cuidado em Saúde Mental. Primeira e mais robusta parceria com a SMS para Linha de cuidado Assistencial.
Procedimentos diagnósticos em ginecologia	Rotina de atendimento nos Procedimentos diagnósticos em ginecologia.	Sistematização fluxo de encaminhamento e do atendimento de referência do município em saúde da mulher, para pacientes com exame Papanicolau alterado, condiloma, colocação e retirada do DIU e colposcopia.	Revisado, aprovado e implantado.
Alergologia Pediátrica	Protocolo Clínico de alergias na infância.	Sistematização fluxo de encaminhamento e do atendimento de alergias em	Discutido, em elaboração.



		pediatria.	
Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial	SADT Ambulatorial: MAPA	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de MAPA.	Elaborado, aprovado e implantado.
Holter	SADT Ambulatorial: Holter	Padronizar a assistência de enfermagem para a realização do procedimento de Holter.	Elaborado, aprovado e implantado.

C) GESTÃO AMBIENTAL

A assistência à saúde, como toda atividade produtiva, gera impactos ambientais e sanitários. Com isso, o SIM tem o objetivo de reduzir a quantidade de resíduos gerados dentro da instituição. Reduzir significa minimizar, ou seja, não produzir resíduo sem necessidade. A atuação permanente da Comissão de Gerenciamento de Resíduos contribui, principalmente para o desenvolvimento de ações de educação e conscientização, buscando contribuir para a manutenção do meio ambiente.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) foi instituído pela RDC ANVISA nº 306/04 e CONAMA nº 358/05 e dispõe sobre o gerenciamento interno e externo dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS). Sua implementação é de fundamental importância, pois demonstra a preocupação da instituição com os resíduos gerados pela unidade.

Assim sendo, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos atua na elaboração do PGRSS e no planejamento de ações continuadas para que esses resíduos recebam manejo específico, desde a sua geração até a disposição final.

A comissão é composta por representantes de diversos setores da Unidade, dentre eles Diretoria Técnica, de Enfermagem e Administrativa, Farmácia/Almoxarifado, SCIRAS, Hotelaria, Gestão de Pessoas, Manutenção/Engenharia Clínica.

O principal objetivo que norteia esta comissão é a minimização de quantitativos e de riscos, por meio da segregação, além da adoção de padrões de manuseio e de capacitação de recursos humanos envolvidos, estabelecendo interfaces entre a saúde pública e as questões ambientais.

Ambulatório livre de mercúrio

O mercúrio é um metal tóxico que pode afetar a saúde das pessoas, sendo considerado um contaminante de importância global. Os principais danos causados são: alterações do sistema nervoso, provocando irritabilidade, tremores, alteração de visão, audição, problemas de memória, podendo também afetar os rins.

O SIM substituiu todos os aparelhos que contém mercúrio, como termômetros e esfigmomanômetros por aparelhos digitais.





Outra ação importante é o descarte das lâmpadas que contém mercúrio utilizadas na Unidade, realizado por uma empresa especializada, responsável por realizar a descontaminação através de um processo que separa todos os componentes, armazenando-os com segurança, principalmente o mercúrio.

Resíduos químicos

Em razão do perfil da unidade, o SIM não gera volume quantitativo relevante de resíduos químicos. Diante deste cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham recipientes adequados para o descarte e armazenamento, sem risco de vazamento ou exposição ao colaborador, quando houver demanda.

Dentre outras ações, o SIM realiza campanha interna para a conscientização dos colaboradores quanto ao uso de água e energia. Também busca ações para a redução através de rotinas de inspeção de ar condicionado e rondas para desligamento de equipamentos elétricos e luzes, aquisição de equipamentos mais eficientes, torneiras com temporizador, vasos sanitários com caixa acoplada e projetos ambientais.

O incentivo ao uso racional de papel nos setores e entrega de garrafas ecológicas “squeeze” a todos os colaboradores para evitar o uso de copos descartáveis, são ações que pretendem despertar a consciência ambiental dos colaboradores da instituição.

D) RESPONSABILIDADE SOCIAL

Durante os anos de 2019 e 2020, o SIM elaborou o Relatório de Sustentabilidade, utilizando a metodologia do GRI (Global Reporting Initiative), com o objetivo de apresentar aos stakeholders e demais grupos interessados as ações e resultados obtidos, conforme suas expectativas.

O GRI busca estabelecer um padrão internacional de relatório econômico, social e ambiental. O modelo proposto pela organização determina princípios e estrutura um modelo para relatar, permitindo às organizações a apresentação geral de seu desempenho econômico, social e ambiental. Propicia a comparação com o mercado, já que estabelece padrões (indicadores) e ainda serve como uma plataforma para facilitar o diálogo e o engajamento de stakeholders. Além das diretrizes globais, a GRI desenvolve diretrizes setoriais (Financeiro, Metais e Mineração, Operadoras de Turismo, Agências Públicas, Automotivas, Telecomunicações, entre outras) e, no futuro, lançará diretrizes nacionais.

Esta temática de Gestão Ambiental vem ganhando cada vez mais força ao longo dos anos, sendo criados diversos comitês em todo mundo para que sejam implantadas ações e medidas com premissas de sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais disponíveis. Nos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde, as questões ambientais possuem várias soluções sustentáveis, dentre elas destacam-se:

- ✚ Coleta seletiva de resíduos;
- ✚ Redução do consumo de água, energia e outros insumos;





- ✚ Programas de conscientização de todos os envolvidos;
- ✚ Gerenciamento do consumo de pacotes de folhas de sulfite.

Sustentabilidade: Através das reuniões do Comitê de Sustentabilidade, foram definidas ações ao longo do ano de 2020 visando a redução do consumo de energia elétrica, água e gases de efeito estufa (GEE) e palestras de conscientização. Observa-se abaixo algumas ações:

- ✚ Gerenciamento de utilização de pacotes de Folha de sulfite;
- ✚ Participação em cursos;
- ✚ Interface com a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes);
- ✚ Realização das reuniões mensais;
- ✚ Parcerias com UGP na participação e divulgação de campanhas corporativa;
- ✚ Dia do Meio Ambiente;
- ✚ Integração de novos colaboradores;
- ✚ Realização da adesivagem nos setores com orientação quanto ao consumo consciente de energia elétrica, água e ar condicionado;
- ✚ Aquisição de sensores de presença nos sanitários do prédio Centro de Imagens;
- ✚ Substituição de 236 lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED, número este equivalente a 85% do total da unidade;
- ✚ Reaproveitamento de estruturas metálicas de mobílias deterioradas para a confecção de bancos em madeira para uso na área de convivência de colaboradores do Centro de Imagens;
- ✚ Reaproveitamento de Bobina de madeira advinda do armazenamento de cabos elétricos para confecção de mesa na área de convivência do Centro de Imagens;
- ✚ Aproveitamento de placa de madeira destinada ao descarte, para confecção do quadro de ferramentas do setor de Engenharia;
- ✚ Instalação de bicicletário destinados ao uso de pacientes e colaboradores na unidade, como meio de incentivo para a utilização de bicicletas como meio de transporte;
- ✚ Checagem diária dos setores contemplando verificação de luzes acessas e desligamento de ar condicionado realizada pelos controladores de acesso no ato de encerramento do expediente da unidade;
- ✚ Acompanhamento de emissão de gases de efeito estufa, através da realização do inventário anual de GEE;
- ✚ Reunião Virtual referente a emissão de relatórios do GEE;

Ações de Sustentabilidade Institucionais projetadas para o ano de 2021:

- ✚ Instalação de sensores de presença nos sanitários do prédio Centro de Imagens;





- ✦ Substituição dos 15% restantes de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED da unidade SIM;
- ✦ Reaproveitamento da água provenientes dos drenos dos aparelhos de ar condicionado, para a irrigação dos jardins;
- ✦ Substituição das torneiras manuais do Centro Oftalmológico para acionamento automático com vazão de água limitada em 10s;
- ✦ Substituição de aparelhos de ar condicionado de 30.000 BTU/h alocados na recepção central por estarem subdimensionados para este setor;
- ✦ Substituição das tubulações de alumínio dos aparelhos de ar condicionado da unidade SIM por tubulações de cobre, pois estas são mais resistentes a intempéries e tendo-se como objetivo a redução do índice de emissão dos Gases Refrigerantes utilizados nestes equipamentos;
- ✦ Realização de estudo para a locação de computadores com menor consumo de energia elétrica a ser realizada pelo departamento de Tecnologia de Informação (T.I.).

Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:

Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos do SIM:

Tem-se como objetivo:

- ✦ Identificar os pontos de geração de resíduos dos diferentes grupos;
- ✦ Descrever os procedimentos em uso para o gerenciamento de resíduos;
- ✦ Descrever materiais, equipamentos e instalações em uso para o gerenciamento de resíduos;
- ✦ Apontar as adequações de procedimentos, materiais, equipamentos e instalações necessárias ao correto gerenciamento e divulgá-lo para a comunidade, capacitando os recursos humanos envolvidos para sua aplicação.

Para auxiliar no gerenciamento de resíduos, a Diretoria Administrativa do SIM nomeou a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (equipe multiprofissional) com o objetivo de gerenciar os resíduos gerados de maneira efetiva e com a participação dos diversos setores do SIM.

Os membros da Comissão de Gerenciamentos de Resíduos pertencem aos setores: Hotelaria; Administração; Enfermagem; Almoxarifado/Farmácia; Recursos Humanos; Diretoria; SESMT e SCIRAS.

São realizadas reuniões mensais com discussão de tópicos relacionados a temática de Gerenciamento de Resíduos, análise de indicadores de resíduos gerados, brainstorming, ações e campanhas.

Abaixo algumas ações realizadas em 2020:

- ✦ Gerenciamento do consumo de folhas de papel sulfite por setor com ações para redução;



- ✦ Horas dedicadas a Sustentabilidade: Durante o ano de 2020 foram dedicadas a Sustentabilidade 471:15 horas. As horas foram decorrentes a participações em reuniões, eventos internos e cursos;
- ✦ Interface com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA: Mensalmente são abordados assuntos relacionados a Sustentabilidade durante as reuniões da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- ✦ Palestra aos colaboradores, voltada para a Sustentabilidade;
- ✦ Ações para o Dia do Meio Ambiente: Durante a primeira semana de junho/2020 foram abordados assuntos como o Programa de Gerenciamento de Resíduos; O processo de reciclagem no Município de Jacareí; Minimalismo e a Implantação da coleta de óleo de cozinha (usado).
- ✦ Promoção da Campanha do agasalho: Esta ocorreu em conjunto com o setor de UGP, onde foram arrecadadas 88 peças e doados para o Lar Frederico Ozanam, no dia 17/07/2020.
- ✦ Poda de Árvores no prédio do Centro de Imagens: Realizado o acompanhamento da poda de árvore, com o objetivo de reduzir o volume da poda desnecessária e garantir o descarte adequado dos resíduos gerados;
- ✦ Reaproveitamento de estruturas metálicas de mobílias deterioradas: confecção de bancos em madeira para uso na área de convivência de colaboradores do Centro de Imagens
- ✦ Substituição lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED;
- ✦ Implantação e criação do Quadro de Ferramentas para o setor de Engenharia;
- ✦ Participação no Desafio do Clima e Desafio de Resíduos.

Ações projetadas para o ano de 2021:

- ✦ Renovar pedido de liberação de recurso financeiro para realização do Projeto para construção do abrigo temporário para armazenamento de resíduos provenientes dos serviços;
- ✦ Capacitação específica para o público de enfermagem com objetivo de orientar a equipe quanto ao descarte correto dos resíduos comum, infectantes e químicos;
- ✦ Elaboração de fluxo para descarte de pilhas e baterias.

Construção do Abrigo de Resíduos: O SIM desenvolveu o projeto para construção do abrigo para resíduos que visa atender a legislação vigente - RDC nº 222 de 22 de março de 2018 e RDC nº 306 de 07 de dezembro de 2004, com o objetivo de executar as atividades que envolvem qualquer etapa de gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – RSS. Foi concluído o projeto arquitetônico. No entanto houve a necessidade de remanejamento dos recursos financeiros para sua execução, que será reprogramada conforme disponibilização do recurso.



E) GESTÃO DE PESSOAS

Pensando na qualidade de vida de seus colaboradores e em uma gestão participativa, o SIM possui implantados os seguintes programas:

P.O.P. (Programa de Opinião Participativa): É um meio de comunicação entre os colaboradores das diversas Instituições Afiliadas SPDM e a Superintendência da SPDM. É uma forma organizada de estimular a participação dos colaboradores, para que contribuam com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

O Programa objetiva envolver o maior número de colaboradores, de maneira espontânea e focar as questões mais importantes, isso facilita a identificação de problemas nos processos internos, e, se necessário, revisá-los e solucioná-los.

Programa Viver Bem: Voltado para a saúde dos colaboradores, visa a prevenção e melhoria de doenças crônicas e que possam causar prejuízo à saúde do colaborador. Um médico clínico atende os colaboradores com hipertensão, obesidade, tabagismo e alcoolismo. Porém com a Pandemia por COVID-19, neste ano de 2020 os trabalhos foram temporariamente suspensos.

Além desse trabalho, a Medicina do Trabalho elabora e cumpre o P.C.M.S.O. – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, que tem por objetivo a promoção e preservação da saúde dos trabalhadores.

F) ATIVIDADES DE ENSINO

Com o intuito de juntar esforços voltados para o ensino, pesquisa, inovação e extensão, o Instituto de Ciência e Tecnologia da UNIFESP (ICT-UNIFESP) e a SPDM constituíram uma Comissão (SPDM-UNIFESP), na qual o SIM – Serviço Integrado de Medicina faz parte, representado pela sua diretoria técnica e através dessa cooperação técnica-científica, estão sendo implementados os seguintes projetos:

- ✚ Projeto de Mestrado Profissional de Inovação Tecnológica na área de Segurança da Informação em Saúde, desenvolvido pela aluna Suzana Aparecida Silveira, Diretora Médica do SIM. Orientadora: Camila Bertini Martins. Coorientador: Luiz Eduardo Galvão Martins;
- ✚ Projeto de Mestrado Profissional de Inovação Tecnológica na área de desenvolvimento de Sistema de informação para apoio nas Práticas de Segurança do Paciente em Serviços Ambulatoriais, desenvolvido pela aluna Renata Siqueira, Orientadora: Flávia Mariano;
- ✚ Obra com o tema PRÁTICAS DE GESTÃO DA INOVAÇÃO que analise conceitos de inovação, conta com prefácio de Ozires Silva, fundador da Embraer e é composta por 08 capítulos



escritos pelos discentes e docentes do Programa de Mestrado Profissional de Inovação Tecnológica. Organizador(es): Iraci de Souza João-Roland. Dentre os autores encontra-se a Dra. Suzana Aparecida Silveira, Diretora Médica do SIM.

- + Cooperação para Estágios Acadêmicos curriculares e extracurriculares nos cursos de Graduação oferecidos pelo ICT - UNIFESP, Campus SJC, na SPDM-SIM - Jacareí.
- + Cooperação Técnica para planejamento e execução de projetos de pesquisa, inovação e extensão de interesse comum às instituições.

G) PRODUTIVIDADE AMBULATORIAL

Este relatório de atividades apresenta informações e dados de produção referentes ao Exercício de 2020 (Janeiro a Dezembro). O contrato de gestão nº 2.002.00.2017 SPDM x Prefeitura Municipal de Jacareí contempla o período de 02 de janeiro a 02 de janeiro do ano seguinte.

Diante do exposto, apresentamos na tabela abaixo, os dados de produção:

Tipo Atend.	Unidade	Grupo_Detalhe	Detalhe_Original	2018	2019	2020
Atend. SUS	SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	Cirurgia ambulatorial	1.829	1.817	1.472
Atend. SUS	SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	Consulta médica	174.266	108.842	93.030
Atend. SUS	SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	Consulta não médica	5.425	16.484	16.818
Atend. SUS	SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	SADT Total	24.998	18.091	26.495

*Fonte de Dados: DATASUS

J) IMPLANTAÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS

Em **julho de 2020**, houve a **Inauguração do prédio Centro de Imagens**, que fica localizado na Praça Luiz Araújo Máximo nº 92, Jardim Paraíba, Jacareí – SP, iniciando-se novos serviços: Mamografia, Eletroneuromiografia, Mapa, Holter e a transferência dos demais exames de Imagem para este prédio centralizando os serviços.

Em **outubro de 2020**, através do Termo de Cessão de Uso, houve a **Inauguração do Centro Oftalmológico** que está localizado na Rua Purus nº 103, Jardim Paraíba, Jacareí – SP. Neste prédio, houve a centralização dos serviços de Oftalmologia promovendo um atendimento diferenciado à estes pacientes.

**7. RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS EM 2020**

a) Repasses Financeiros envolvidos no exercício de 2020:

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2020
CONTRATO 2.002.00/2017	Repasso Custeio	R\$ 11.638.945,90
CONTRATO 2.002.00/2017	Repasso Investimento	R\$ 148.000,00
	Total Repasse	11.786.945,90

Fonte: Contabilidade SPDM*8. EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO DE GESTÃO (INSTRUÇÕES 02/2016 DO TCE/SP – ART. 149 INC. IX)**

a) Metas Contratadas x Realizadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2020						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2020	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta médica	69.000	56.169	69.000	65.819	138.000	121.988
Atendimento não médico	4.200	3.720	4.200	5.242	8.400	8.962
Cirurgia ambulatorial	1.200	968	1.200	1.445	2.400	2.413
SADT Externo	10.137	9.072	16.303	16.852	26.440	25.924

**Fonte de Dados: Prestação de Contas*

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados (Exercício 2020):

SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA					
RELATORIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTARIA – 2020					
DESCRIÇÃO	CUSTEIO	INVESTIMENTO	VERBA PARLAMENTAR	OUTRAS RECEITAS	TOTAL
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS	11.638.945,90	148.000,00	0,00	44.057,71	11.831.003,61
DESCRIÇÃO	CUSTEIO	INVESTIMENTO	VERBA PARLAMENTAR	PESSOAL	TOTAL
GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCÍCIO	6.141.903,16	446.555,81	236.514,53	4.829.933,81	11.654.907,31

Fonte: Contabilidade SPDM*9. TRABALHO VOLUNTÁRIO**

O SIM iniciou ações voltadas para o grupo de voluntariado na instituição. Foi implantada a Política de Voluntários e o número de voluntários cadastrados até dezembro de 2019 foi de 08 voluntários.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Voluntário estão: contação de histórias e Doutores da Alegria. Há participação ativa em eventos e datas comemorativas (Dia das Crianças, Páscoa, Festa Junina, Natal, etc.).

Com a Pandemia por COVID-19, neste ano de 2020 os trabalhos foram temporariamente suspensos.



10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A SPDM iniciou a gestão do SIM com o desafio de implantar um modelo de gestão em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, que promova essa cultura e apresente resultados evidentes e incontestáveis desse amplo projeto. Ao longo do ano de 2018 foram implementados esforços para qualificar a atenção à saúde da unidade, com a seleção de equipe qualificada, ampliada progressivamente ao longo do ano, conforme as necessidades e complexidade dos serviços prestados.

A assistência especializada no SIM, composta por consultas nas especialidades médicas e não médicas, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (Cirurgia Menor Ambulatorial – cma) e exames complementares diagnósticos (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT), foi prestada priorizando a humanização, a ética e a transparência, a qualidade do atendimento, o compromisso, a capacitação, a educação e a responsabilidade social.

A Gestão do SIM em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, com o desempenho eficiente de suas atividades, tanto operacionais quanto estratégicas, conseguiu contribuir para as melhorias contínuas na qualidade dos serviços a saúde através da implementação de suas ações assistenciais e administrativas.

Nesse sentido, o ano de 2018 foi marcado por grandes desafios da organização dos serviços, gestão de acesso e implantação de políticas e práticas assistenciais de segurança e qualidade no cuidado ao paciente, usuário do serviço de saúde do SIM. Mas, apesar dos desafios e limitações, o exposto no presente relatório de gestão mostra que caminhamos no rumo certo, pois em apenas um ano fomos capazes de realizar grandes melhorias, muitos sonhos se tornaram realizações

O ano de 2019 o SIM Jacareí manteve com sua perspectiva em implementar suas Políticas Institucionais, buscando excelência no serviço público de saúde.

Durante o ano de 2020 o principal desafio da unidade foi manter a execução do contrato de gestão no contexto da Pandemia de COVID-19. A implantação do Plano de Contingência permitiu assegurar a continuidade do cuidado seguro ao paciente na atenção especializada, mantendo a interface com a atenção primária à saúde e a execução do Planejamento Estratégico Institucional em um ambiente tão instável e de tantas incertezas.

A perspectiva para o ano de 2021 é fortalecer o ciclo de melhorias dos processos assistenciais, gerenciais e de apoio da unidade, com foco na segurança do paciente e do colaborador, cuidado centrado na pessoa e melhora da experiência do usuário e consequente busca pela Acreditação do Serviço de Saúde.


Dra. Suzana Aparecida Silveira
Diretora Técnica

