



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018





SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018

Breve Histórico da Unidade

O SIM – Serviço Integrado de Medicina começou suas atividades em 12 de Junho de 2.008.

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), assumiu a gestão da unidade em 02 de janeiro de 2018, de acordo com o Contrato de Gestão 2.002.01/17.17, objetivando a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no SIM.

O Serviço Integrado de Medicina (SIM), é uma unidade de saúde de atenção especializada, de média complexidade, localizada à Praça Luiz de Araújo Máximo, 50, Jardim Paraíba, Jacareí/SP, com atendimento referenciado, que compõe a Rede Municipal de Saúde, de Jacareí e abrange a atenção à saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) dos municípios de Jacareí, Igaratá e Santa Branca, conforme fluxo de acesso dos pacientes definido e implementado pelos mecanismos reguladores da Secretaria Municipal de Saúde de Jacareí.

A SPDM busca, em parceria com a Prefeitura Municipal de Jacareí, através da Secretaria Municipal de Saúde, a excelência no serviço público de saúde e o reforço do compromisso com os princípios do SUS, conforme disposto na Lei no 8.080, de 19 de setembro de 1.990, em especial no que diz respeito à universalidade de acesso, gratuidade da assistência, preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral, igualdade da assistência à saúde, direito de informação às pessoas assistidas, respeito aos direitos dos usuários e cidadãos, dentre outros.

O SIM tem por objetivo prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com profissionais qualificados e comprometidos, com



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

custos socialmente comportáveis, difundindo o conhecimento na área da saúde e criando condições para o desenvolvimento de pesquisa e aprimoramento dos profissionais. Dentre seus valores está a humanização, a ética e a transparência, a qualidade no atendimento, o compromisso, a capacitação, a educação e a responsabilidade social.

MISSÃO:

Prestar assistência especializada aos usuários de Jacaré e região, dentro dos princípios do SUS e de acordo com os valores da Instituição.

VISÃO:

Ser referência de Ambulatório de Especialidades de média complexidade no Vale do Paraíba.

VALORES:

- Compromisso social
- Ética, Confiança e Respeito
- Qualidade
- Sustentabilidade ecológica, econômica e social
- Transparência
- Cuidado seguro, humanizado e centrado no paciente

Abaixo seguem datas relevantes:

02 de Janeiro de 2.018 – Início da Gestão SPDM

Mai de 2.018 – Início do atendimento de exames de Ultrassom

Agosto de 2.018 – Início do atendimento dos procedimentos:



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- Prick Test com Imunoterapia
- Biópsia Óssea
- Mapeamento de Retina
- Punção de Líquor – LCR
- US com Doppler
- US Morfológico e Obstétrico
- Vasectomia

Setembro de 2.018 – Recebimento de recurso de Emenda Parlamentar para aquisição de Equipamentos, no valor de R\$ 499.241,00 - Aditamento n° 2.002.02.17.18- Expediente n° 021.2017.

Outubro de 2.018 – Início da realização de Procedimentos de Crioterapia.

Novembro de 2.018 – Inaugurado Setor de Endoscopia e Colonoscopia.

Início da realização de Procedimentos de Mielograma e Biópsia de Medula Óssea.

Dezembro de 2.018 – Revitalização da Pintura da Unidade.

Localização

O SIM está localizado no Município de Jacareí, características:

- População estimada de 211.214 habitantes (IBGE 2010),
- Taxa de urbanização (2010): 98,62%
- IDH: 0,77 (IBGE 2010),
- Taxa mortalidade infantil: 9,73 (por mil nascidos vivos – IBGE 2017)
- Orçamento Municipal (2018): R\$ 1.050.738.047,00 (Projeto de Lei Orçamentária Anual - LOA 2018)



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



1) Características da Unidade

a) Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

Cadastro CNES: 2084937

Responsável Técnico: Dra Suzana Aparecida Silveira – CRM: 70.700

Responsável Técnico Substituto: Dr Thiago Fraga Arruda – CRM: 166.815

b) Nº da Licença de funcionamento (Vigilância Sanitária)

Licença Funcionamento: nº CVES: 352440201-863-000674-1-5 – com validade até 09/11/2019.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

c) Estrutura

O SIM – Serviço integrado de Medicina ocupa uma área de 22.298,22 m², tendo sido construído no modo horizontal, totalizando uma área construída de aproximadamente 2.200,69 m².

O SIM, conforme Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), possui a estrutura de Policlínica.

A unidade de saúde em questão, funciona em prédio próprio da Prefeitura Municipal de Jacareí, prédio térreo. Funcionam no mesmo prédio, muito embora com gestão e ações distintas as unidades: Unida de Reabilitação e CEO – Centro Especializado de Odontologia. A Unidades citadas não fazem parte do escopo do Contrato de Gestão.

A área física a que se restringe ao SIM - Serviço Integrado de Medicina tem as seguintes características:

- Recepção Principal;
- Recepção de Pré-Consulta;
- Recepção de Pós-Consulta;
- Recepção de EDA e cma;
- Recepção Regulação Interna;
- Recepção do Setor Azul;
- Setor Azul: 09 Salas, composto por:
 - 06 salas de Consultórios de atendimentos Médicos e Não Médicos;
 - 01 sala: Serviço Social
 - 01 sala: S.A.U.;
 - 01 sala: Consultório de exames de eletroencefalograma.
- Setor Verde: 11 Salas, composto por:
 - 10 salas de Consultórios de atendimentos Médicos;
 - 01 sala: Consultório de exames de eletrocardiograma.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- Setor Amarelo: 09 Salas, composto por:
 - 02 salas: Consultório de exames de Ultrassom;
 - 03 salas: Consultórios de Oftalmologia;
 - 02 salas: Consultórios de Otorrino;
 - 01 sala: Consultório de Ginecologia;
 - 01 sala: Consultórios Médicos;
- Setor de EDA e cma: 08 salas, composta por:
 - 01 sala: Recuperação pós anestésica - RPA (03 leitos);
 - 01 sala: Procedimentos de cma;
 - 01 sala: Atendimentos de Emergência;
 - 01 sala: Procedimentos de EDA e Colonoscopia;
 - 01 sala: Limpeza e Desinfecção de Materiais;
 - 01 sala: Atendimento não médico;
 - 01 sala: Realização de curativos;
 - 01 sala: Consultório de exames de eletrocardiograma
- Setores de Apoio: 14 salas, composta por:
 - 02 salas: Farmácia e Almoxarifado
 - 01 sala: Datacenter
 - 01 sala: Telefonia
 - 01 sala: Arquivos (SAME)
 - 01 sala: Portaria e Controle de Acesso
 - 02 salas: Engenharia Clínica e Manutenção
 - 03 salas: CME
 - 02 salas: DML
 - 01 sala: Regulação Interna
- Setores Administrativos: 12 salas, composta por:
 - 04 salas: Secretaria e Diretoria
 - 01 sala: Gerência PMJ



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- 07 salas: áreas de apoio (TI, Hotelaria, Contratos, Estatística, Compras, Contabilidade, RH, Medicina do Trabalho, SESMT, Copa, Refeitório, Sala de Reuniões)

2) Perfil de Atendimento

O atendimento ambulatorial do SIM compreende consultas (primeira consulta, interconsulta, consulta subsequente/retorno), procedimentos terapêuticos não médicos (psicologia), destaca-se pelo atendimento abrangente, multiprofissional e especializado em saúde, no nível secundário, estimulando o conhecimento dos profissionais de saúde a fim de proporcionar uma prática de saúde pública digna, com qualidade e compromisso social, sendo referência para a população de Jacareí, abrangendo também os municípios de Igaratá e Santa Branca, o que totaliza uma população aproximada de 240.000 habitantes na região assistida.

A assistência especializada no SIM é composta por consultas nas especialidades médicas e não médicas, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (Cirurgia Menor Ambulatorial – cma) e exames complementares diagnósticos (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT).

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, que atua com o objetivo de proporcionar o melhor atendimento a nossos pacientes, prestando serviços com foco na qualidade, segurança do paciente, cuidado centrado no paciente, contínuo, humanizado e integrado à Rede de Atenção à Saúde (RAS) da qual faz parte.

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- ALERGOLOGIA / IMUNOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- CIRURGIA AMBULATORIAL
- CIRURGIA VASCULAR
- COLOPROCTOLOGIA
- DERMATOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GERIATRIA
- GINECOLOGIA
- HEMATOLOGIA
- INFECTOLOGIA
- NEUROCIRURGIA
- NEUROLOGIA
- NEUROLOGIA PEDIATRICA
- OFTALMOLOGIA
- ORTOPEDIA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- PNEUMOLOGIA
- PNEUMOLOGIA PEDIATRICA
- PSIQUIATRIA
- PSIQUIATRIA INFANTIL
- REUMATOLOGIA
- UROLOGIA

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

- ENFERMAGEM
- NUTRIÇÃO
- PSICOLOGIA



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

3) Área de Abrangência

- a) Municípios de abrangência: Jacareí, Igaratá e Santa Branca
- b) População de abrangência: De 211.214 a 240.000 pessoas

4) Resultados

a) Certificações e premiações

O SIM tem como objetivo buscar a Acreditação ONA para 2019/2020. Com previsão de visita Diagnóstica para Novembro de 2.019

b) Gestão da qualidade

A Qualidade é um elemento diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva para a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde.

A política de gestão da qualidade do SIM – Serviço Integrado de Medicina, tem o objetivo de planejar, avaliar, medir e readaptar sistematicamente os processos, de forma a garantir a qualidade e segurança na assistência prestada, respeito à cultura do cliente e proporcionando o cuidado centrado.

Para isso, é regido por meio de Rotinas Operacional Padrão, Protocolos e Normas a partir de legislações vigentes aplicáveis ao setor de saúde, garantindo a possibilidade de implementação de processos, através da análise dos indicadores geridos na unidade e utilização de ferramentas da gestão de qualidade, discutidos mensalmente nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

c) Segurança do paciente

A Gestão de Segurança do Paciente é desenvolvida no SIM – Serviço Integrado de Medicina, com o intuito de garantir a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento, estimulando à participação do paciente e dos familiares, desenvolvendo ações para a integração e a articulação multidisciplinar, prática da transferência de informação e a cultura de melhoria contínua.

Contamos com equipe multidisciplinar qualificada, e em constante desenvolvimento nas temáticas voltadas à Qualidade e Segurança do Paciente.

Possuímos um Núcleo de Segurança do Paciente, que tem como objetivo adotar princípios e diretrizes para a prática da assistência segura e elaboração anual de um Plano de Segurança do Paciente Institucional, que estabelece estratégias e ações de gestão de risco, monitoradas pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente.

A prática assistencial é baseada nas legislações nacionais e internacionais executadas mediante os Protocolos institucionais, como por exemplo: Identificação Segura, Prevenção de Queda, Cirurgia Segura, Comunicação Segura, Segurança no prescrição, preparo e Administração de Medicamentos e Prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde incluindo as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, submetidas a auditorias internas.

É elaborado anualmente um Plano de Segurança do Paciente, pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, que estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme atividades desenvolvidas no SIM.

d) Política Nacional de Humanização

O SIM, desde o início de suas atividades, tem como objetivos principais o desenvolvimento de uma assistência à saúde digna, humanizada e baseada no



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

respeito às pessoas, alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) – HumanizaSUS, instituída pelo Ministério da Saúde.

As ações de saúde realizadas pelo SIM, buscam a valorização das pessoas, o envolvimento do usuário no seu plano de cuidado, a promoção à saúde e a qualidade assistencial.

Com base na definição de que “Humanizar é promover o bem comum, que não se resolve em práticas isoladas, mas sim, em ações conjuntas que contemplem a técnica, a profissionalização, a capacitação em intervenções estruturais, que façam a experiência da hospitalização ser mais confortável para o paciente”. Tem sido fundamentado o nosso objetivo de proporcionar uma assistência à saúde segura, resolutiva e eficaz, através de um ambiente acolhedor.

Alinhado às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) HumanizaSUS, do Ministério da Saúde, o SIM, desenvolve os seguintes projetos:

- **Acolhimento**

Posso Ajudar: Projeto Implantado no SIM com o intuito de melhor acolher o munícipe na entrada à unidade e direcioná-lo mais prontamente ao setor de sua demanda, iniciando o fluxo de atendimento.

PCD/Acamados: Priorização do atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais e mobilidade reduzida. No acesso inicial desses usuários à unidade, o profissional do “Posso Ajudar” os acolhe preferencialmente e os direciona à enfermagem, que apoia na priorização do atendimento, juntamente com a Recepção.

Orientação para a Equipe de Recepção: Orientação periódica para a equipe da recepção sobre humanização, empatia, atendimento ágil e resolutivo.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Acolhimento na saúde Mental: foi desenvolvido um projeto específico de acolhimento aos pacientes do ambulatório de Saúde Mental, que envolve a recepção e a equipe multiprofissional. O paciente, ao procurar a recepção com alguma solicitação que demande um atendimento, é encaminhado ao atendimento de enfermagem, que realiza triagem e, conforme a demanda, envolve as equipes Médicas, do Serviço Social e da Psicologia, sempre que necessário.

Direito à Acompanhante: Desde o início das atividades do SIM, todos os pacientes maiores de 60 anos e pacientes dependentes funcionais, de qualquer idade, são incentivados a permanecerem com acompanhante solidário em todo o período de permanência na unidade. Aos pacientes pediátricos é assegurado o direito de acompanhamento dos pais ou responsáveis durante todo o período de permanência do menor na unidade.

- **Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):**

O SIM Jacaré possui implantado o S.A.U. com o objetivo de ser um canal de comunicação aberto entre a instituição e os usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes).

As pesquisas realizadas e a demanda dos usuários possibilitam que o SIM estabeleça estratégias e ações que levam à melhoria contínua em seus processos, estrutura e resultados.



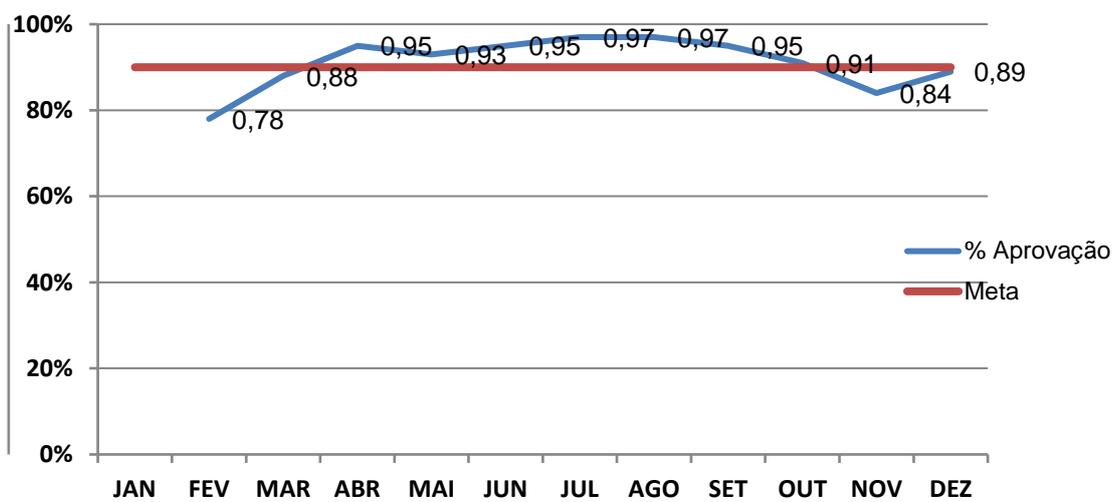
SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Desde o início da gestão SPDM, a satisfação do usuário tem sido acompanhada. Podemos observar uma sensível melhora nos indicadores de aceitabilidade geral da unidade, conforme gráfico abaixo.

Percebemos que no início, devido a implantação da Unidade os valores de aceitabilidade foram prejudicados. Já o mês de novembro, houve queda devido a intercorrências com agendamento de consultas de retorno, a qual está vinculada à abertura de agenda disponibilizada pela Regulação Interna do Município.

SIM - Aceitabilidade Geral 2018



e) Linhas de cuidado

O SIM está em processo de implantação de linhas de cuidados, sendo a primeira linha proposta será a Saúde Mental. As que serão implantadas sequencialmente conforme projeto será: Diabetes Mellitus, Obesidade e doenças cardiovasculares.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

f) Gestão Ambiental

A assistência à saúde, como toda atividade produtiva, gera impactos ambientais e sanitários. Por isso, o SIM tem o objetivo de reduzir a quantidade de resíduos gerados dentro da instituição. Reduzir significa minimizar, ou seja, não produzir resíduo sem necessidade. A atuação permanente da Comissão de Gerenciamento de Resíduos contribui, principalmente para o desenvolvimento de ações de educação e conscientização, buscando contribuir para a manutenção do meio ambiente.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) foi instituído pela RDC ANVISA nº 306/04 e CONAMA nº 358/05 e dispõe sobre o gerenciamento interno e externo dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS). Sua implementação é de fundamental importância, pois demonstra a preocupação da instituição com os resíduos gerados pela unidade.

Assim sendo, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos atua na elaboração do PGRSS e no planejamento de ações continuadas para que esses resíduos recebam manejo específico, desde a sua geração até a disposição final.

A comissão é composta por representantes de diversos setores do hospital, dentre eles Diretoria Técnica, de Enfermagem e Administrativa, Farmácia/Almoxarifado, SCIRAS, Hotelaria, Gestão de Pessoas, Manutenção/Engenharia Clínica.

O principal objetivo que norteia esta comissão é a minimização de quantitativos e de riscos, por meio da segregação, além da adoção de padrões de manuseio e de capacitação de recursos humanos envolvidos, estabelecendo interfaces entre a saúde pública e as questões ambientais.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA



SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Ambulatório livre de mercúrio

O mercúrio é um metal tóxico que pode afetar a saúde das pessoas, sendo considerado um contaminante de importância global. Os principais danos causados são: alterações do sistema nervoso, provocando irritabilidade, tremores, alteração de visão, audição, problemas de memória, podendo também afetar os rins.

O SIM substituiu todos os aparelhos que contêm mercúrio, como termômetros e esfigmomanômetros por aparelhos digitais.

Outra ação importante a ser implantada é o descarte das lâmpadas que contêm mercúrio utilizadas no hospital, realizado por uma empresa especializada, responsável por realizar a descontaminação através de um processo que separa todos os componentes, armazenando-os com segurança, principalmente o mercúrio.

Resíduos químicos

Em razão do perfil da unidade, o SIM não gera volume quantitativo relevante de resíduos químicos. Diante deste cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham recipientes adequados para o descarte e armazenamento, sem risco de vazamento ou exposição ao colaborador, quando houver demanda.

Outras ações

Dentre outras ações, o SIM realiza campanha interna para a conscientização dos colaboradores quanto ao uso de água e energia. Também busca ações para a redução através de rotinas de inspeção de ar condicionado e rondas para desligamento de equipamentos elétricos e luzes, aquisição de equipamentos mais eficientes, torneiras com temporizador, vasos sanitários com caixa acoplada e projetos ambientais.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA



SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

O incentivo ao uso racional de papel nos setores e entrega de garrafas ecológicas - “squeeze” a todos os colaboradores para evitar o uso de copos descartáveis, são ações que pretendem despertar a consciência ambiental dos colaboradores da instituição.

- **Responsabilidade Social**

O SIM está em processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade, utilizando a metodologia do GRI (*Global Reporting Initiative*). O objetivo é apresentar aos stakeholders e demais grupos interessados as ações e resultados obtidos, conforme suas expectativas. Este será apresentado até o final de 2.019.

O GRI busca estabelecer um padrão internacional de relatório econômico, social e ambiental. O modelo proposto pela organização determina princípios e estrutura um modelo para relatar, permitindo às organizações a apresentação geral de seu desempenho econômico, social e ambiental. Propicia a comparação com o mercado, já que estabelece padrões (indicadores) e ainda serve como uma plataforma para facilitar o diálogo e o engajamento de *stakeholders*. Além das diretrizes globais, a GRI desenvolve diretrizes setoriais (Financeiro, Metais e Mineração, Operadoras de Turismo, Agências Públicas, Automotivas, Telecomunicações, entre outras) e, no futuro, lançará diretrizes nacionais.

- **Gestão de Pessoas**

Pensando na qualidade de vida de seus colaboradores e numa gestão participativa, o SIM possui implantados os seguintes programas:



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA



SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

P.O.P. (Programa de Opinião Participativa):

O POP - Programa de Opinião Participativa é um meio de comunicação entre os colaboradores das diversas Instituições Afiliadas SPDM e a Superintendência da SPDM. É uma forma organizada de estimular a participação dos colaboradores, para que contribuam com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

O Programa objetiva envolver o maior número de colaboradores, de maneira espontânea e focar as questões mais importantes, isso facilita a identificação de problemas nos processos internos, e, se necessário, revisá-los e solucioná-los.

Programa Viver Bem:

Voltado para a saúde dos colaboradores, visa a prevenção e melhoria em doenças crônicas e que possam causar prejuízo à saúde do colaborador. Um médico clínico atende os colaboradores com hipertensão, obesidade, tabagismo e alcoolismo. Além desse trabalho, a Medicina do Trabalho elabora e cumpre o P.C.M.S.O. – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, que tem por objetivo a promoção e preservação da saúde dos trabalhadores.

- **Produção**

Este relatório de atividades apresenta informações e dados de produção referentes ao Exercício de 2.018 (Janeiro à Dezembro de 2018).

Importante alertar que o contrato de gestão SPDM x Prefeitura Municipal de Jacareí contempla o mesmo período ao deste relatório. Ou seja, o Contrato Gestão nº 2.002.00.17 contempla o período de 02 de janeiro a 02 de janeiro do ano seguinte.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Este relatório de atividades apresenta informações e dados de produção referentes ao Exercício 2017 (Janeiro a Dezembro de 2017).

Diante do exposto, apresentamos na tabela abaixo, os dados de produção:

Instituições Afiliadas SPDM

Produção Afiliadas - 2018

Fonte: DataSus

Unidade	Grupo_Detalhe	Detalhe_Original	Produção - DataSus			
			2015	2016	2017	2018
SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	Consulta Médica				174.266
SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	Consulta não médica				5.425
SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	Cirurgia ambulatorial				1.829
SIM JACAREÍ	ATENDIMENTO	SADT Total				24.998

5) Execução Técnica e Orçamentária – Contrato de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP – Art. 117 inc. VII)

a) Metas Contratadas x Realizadas

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2018						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2018	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta médica	108.000	102.125	73.000	72.141	181.000	174.266
Atendimento não médico			13.500	5.425	13.500	5.425
Cirurgia ambulatorial	1.200	778	1.200	1.051	2.400	1.829
SADT Externo	18.120	5.687	30.110	19.311	48.230	24.998

Fonte de Dados: Prestação de Contas – Prefeitura de Jacaréi.

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados (Exercício 2018):

SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA					
RELATORIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTARIA - 2018					
DESCRIÇÃO	CUSTEIO	INVESTIMENTO	VERBA PARLAMENTAR	OUTRAS RECEITAS	TOTAL
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS	9.661.067,92	500.000,00	499.241,00	156.178,97	10.816.487,89
DESCRIÇÃO	CUSTEIO	INVESTIMENTO	VERBA PARLAMENTAR	PESSOAL	TOTAL
GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCÍCIO	5.227.748,78	85.380,15	0,00	2.245.741,46	7.558.870,39

Fonte: Contabilidade SPDM



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA



SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

c) Recursos Financeiros Envolvidos (Exercício 2018):

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2018
CONTRATO 2.002.00/2017	Repasso Custeio	R\$ 9.661.067,92
CONTRATO 2.002.00/2017	Repasso investimento	R\$ 500.000,00
TA VERBA PARLAMENTAR	Repasso Verba Parlamentar	R\$ 499.241,00
	Total Repasse Custeio	10.660.308,92

Fonte: Contabilidade SPDM

6) Considerações Finais

O SIM – Serviço Integrado de Medicina é um ambulatório de Especialidades Médicas de Média Complexidade, Localizado em Jacareí-SP. O atendimento ambulatorial do SIM compreende consultas (primeira consulta, interconsulta, consulta subsequente/retorno), procedimentos terapêuticos não médicos (psicologia), destaca-se pelo atendimento abrangente, multiprofissional e especializado em saúde, no nível secundário, estimulando o conhecimento dos profissionais de saúde a fim de proporcionar uma prática de saúde pública digna, com qualidade e compromisso social, sendo referência para a população de Jacareí, abrangendo também os municípios de Igaratá e Santa Branca, o que totaliza uma população aproximada de 240.000 habitantes na região assistida.

A SPDM iniciou a gestão da unidade em 02/01/2018, com o desafio de implantar um modelo de gestão em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, provendo os serviços com equipe qualificada, ampliada progressivamente ao longo do ano, conforme as necessidades e complexidade dos serviços prestados.



SIM – SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

A assistência especializada no SIM é composta por consultas nas especialidades médicas e não médicas, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais (Cirurgia Menor Ambulatorial – cma) e exames complementares diagnósticos (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT).

O ano de 2018 foi marcado por grandes desafios da organização dos serviços, gestão de acesso e implantação de políticas e práticas assistenciais que visem segurança e qualidade no cuidado ao paciente, usuário do serviço de saúde.

A perspectiva para 2019 é buscar a implementação das Políticas Institucionais, Gestão de Riscos, Qualidade e por Processos, para atingir os objetivos estratégicos de prestar assistência especializada aos usuários de Jacareí e região, dentro dos princípios do SUS e de acordo com os valores da Instituição, com a visão de ser referência de Ambulatório de Especialidades de média complexidade no Vale do Paraíba, mantendo o foco nos valores e princípios de compromisso social, ética, confiança, respeito, qualidade, sustentabilidade ecológica, econômica, social, transparência, cuidado seguro, humanizado e centrado no paciente.

Dra. Suzana Aparecida Silveira

Diretora Técnica