



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	61	23	9	2
Fev	41	21	7	2
Mar	72	16	4	2
Abr	58	25	10	2
Mai	98	14	5	2
Jun	76	25	12	2
Jul	71	20	9	2
Ago	28	56	17	2
Set	22	42	13	2
Out	31	45	2	2
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado 08/11/2022