



SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	43	39	11	2
Fev	43	30	14	2
Mar	339	15	6	2
Abr	122	9	4	2
Mai	71	16	3	2
Jun	56	19	8	2
Jul	69	23	7	2
Ago	58	23	9	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retificação dos dados referente ao atendimento pessoal (janeiro 21)