



**SIM - SERVIÇO INTEGRADO DE MEDICINA**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2020</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	100	35	7	2
Fev	83	32	6	3
Mar	76	52	12	2
Abr	0	80	4	3
Mai	2	101	6	2
Jun	4	67	4	2
Jul	4	61	5	2
Ago	4	46	3	3
Set	8	32	13	2
Out	9	35	3	0
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica