

SIM - Serviço Integrado de Medicina
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU
(SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO USUÁRIO)



2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	N/A	N/A	N/A	N/A
Fev	91	0	3	7
Mar	130	0	39	7
Abr	65	0	45	5
Mai	68	0	30	3
Jun	47	0	9	4
Jul	67	1	11	4
Ago	92	0	19	7
Set	91	2	23	5
Out	93	1	27	6
Nov	104	1	16	2
Dez	61	4	18	4

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica
 Revisado em: 14/01/2019